

**PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING PASIEN
DAN PELAKSANAANNYA DI APOTEK
KABUPATEN SUKOHARJO**

SKRIPSI



Oleh :

DIANA

K 100 070 139

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2011**

**PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING PASIEN
DAN PELAKSANAANNYA DI APOTEK
KABUPATEN SUKOHARJO**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) pada Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
di Surakarta**

Oleh :

**DIANA
K 100 070 139**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2011**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:

**PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING PASIEN
DAN PELAKSANAANNYA DI APOTEK
KABUPATEN SUKOHARJO**

Oleh :


**DIANA
K 100 070 139**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal: 26 Juli 2011

Mengetahui,
Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,


Dr. Muhammad Da'i, M. Si, Apt

Pembimbing


Tri Yulianti, M.Si., Apt

Penguji :

1. Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt
2. Arifah Sri Wahyuni, M.Sc., Apt
3. Tri Yulianti, M.Si., Apt



PERSEMBAHAN

Adanya karya ini penulis persembahkan kepada:

ALLAH SWT, sebagai ibadah dan syukurku, hanya kepada **MU** hamba memohon

*Untuk **Papa dan Mama** yang telah merawat, membesarkan, membimbing dan selalu mendo'akanku, serta seluruh saudara-saudaraku yang selalu mendo'akan, mendukung dan menyayangiku dengan sepenuh hati.*

Daniel, David, Dicky dan Della adikku tersayang, semoga kita selalu rukun dan bersama

Jbu Tri Yulianti yang telah membimbing dan mengarahkanku dalam penyelesaian

Tugas Akhir ini

Sahabat – sahabatku Aini, Nurhayati, Jfah, Thesa, Dewi, Puji, Mbak Rosy,

Mbak Shofi, Mbak Ana, Mbak uul, Mbak Zenda, Prima, Tyas, Nurul, Puji,

Dedy, Sigit, Ais, Fenny, Mbak Emi, Zulva, Era, Ruhin terimakasih atas

kebersamaan dan persahabatan yang indah, inspirasi serta masukan yang membangun.

Semua teman-temanku **S1 Farmasi** angkatan 2007

Almamaterku.

Ya ALLAH,

Semoga karya kecil ini dapat membawa kebaikan bagi umat-MU. Amin.

MOTTO

Ketenangan selalu mengiri kesabaran,

Jalan keluar selalu mengiringi cobaan

Dan kemudahan itu selalu mengiringi kesusahan

(H.R. Tarmidzi)

ALLAH tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan

kesanggupannya

(Q.S Al Baqoroh:286)

Jadikanlah Sholat dan sabar sebagai penolongmu

(Q.S AL Baqoroh:45)

DEKLARASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, Juli 2011

Peneliti,

Diana

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul “PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING PASIEN DAN PELAKSANAANYA DI APOTEK KABUPATEN SUKOHARJO” sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) di Fakultas Farmasi Univesitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Da'I, M.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Tri Yulianti, M.Si., Apt selaku pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt selaku penguji dan pembimbing akademik yang selalu memberikan pengarahan selama studi di UMS dengan tulus dan ikhlas.
4. Ibu Arifah Sri Wahyuni, M.Sc., Apt yang telah berkenan menjadi dewan penguji dan memberi masukan dalam penyempurnaan penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf karyawan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Papa dan Mama yang senantiasa ada dan selalu memberikan do'a yang tidak pernah putus, motivasi, saran, kritik, dukungan baik moril maupun

materiil, pengertian dan kepercayaan yang telah diberikan dalam setiap langkah penulis. Adikku David, Dicky dan Della, perjalananmu masih panjang, semoga cita-citamu tercapai.

7. Bapak dan Ibu Pegawai BAPPEDA dan Dinas Kesehatan serta Apoteker di Apotek Kabupaten Sukoharjo yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.
8. Sahabatku Ifah, Nurhayati, dan Thesa, terima kasih atas pertemanan, bantuan, dan kerjasamanya. Semoga kita selalu jadi yang terbaik.
9. Semua teman-temanku Farmasi angkatan 2007 yang tak bisa saya sebutkan satu per satu, atas kegembiraan, persahabatan, serta kerjasamanya.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu selama penelitian hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Surakarta, Juli 2011

Penulis,

Diana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
DEKLARASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
1. Konseling.....	5
2. Apotek.....	15
3. Apoteker.....	17
4. Persepsi.....	19
5. Sumber Informasi Obat.....	21

BAB II. METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Batasan Operasional Variabel Penelitian	24
C. Populasi	24
D. Alat dan Bahan.....	24
E. Pengumpulan Data	25
F. Analisis Data.....	26
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Demografi Apotek.....	28
B. Demografi Apoteker.....	31
C. Persepsi Apoteker Terhadap Konseling Pasien.....	33
D. Pelaksanaan Konseling Pasien	35
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Pemilik Sarana Apotek di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2011.....	29
Tabel 2. Lama Berdiri Apotek, Lama Jam Buka, Omzet Penjualan rata-rata per hari dan Jumlah Resep rata-rata per hari di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2011	29
Tabel 3. Jumlah Asisten Apoteker, Apotek yang digunakan Tempat Praktek Dokter dan Jumlah Dokter Praktek di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2011	30
Tabel 4. Demografi apoteker berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pegalaman kerja apoteker di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2011	31
Tabel 5. Demografi Apoteker Berdasar Kehadiran Apoteker di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2011	32
Tabel 6. Kendala yang dihadapi Apoteker sehingga belum dapat melaksanakan Konseling Pasien di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2011	34
Tabel 7. Hambatan Apoteker dalam melakukan Konseling Pasien di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2011	37
Tabel 8. Pertanyaan yang ditanyakan Pasien Kepada Apoteker di Apotek Kabupaten Sukoharjo	38

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	46
Lampiran 2 Hasil Penelitian.....	55
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner oleh Apoteker	64
Lampiran 4 Surat Permohonan Ijin Penelitian	78
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian	79

INTISARI

Konseling pasien merupakan salah satu standar pelayanan farmasi untuk menjamin mutu pelayanan farmasi kepada masyarakat. Persepsi merupakan pandangan apoteker terhadap pelaksanaan konseling. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi apoteker terhadap konseling pasien dan pelaksanaannya di apotek Kabupaten Sukoharjo.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional. Data penelitian diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh 104 apoteker di apotek Kabupaten Sukoharjo. Data apoteker, data pelaksanaan konseling pasien dianalisis secara deskriptif. Data persepsi dianalisis dengan skala *likert* kemudian hasil ditampilkan dalam jumlah dan persentase.

Hasil penelitian persepsi menunjukkan bahwa 36,54% apoteker memiliki persepsi sangat positif, 62,50% apoteker memiliki persepsi positif dan 0,96% apoteker memiliki persepsi netral terhadap konseling pasien. 90,38% apoteker melaksanakan konseling kepada pasien, 100% pemberian konseling penting, 91,49% beralasan untuk meningkatkan kepatuhan pasien, 61,70% melaksanakan konseling 5-10 menit, 92,77% pasien tertarik, 97,87% apoteker tertarik, 57,45% mengalami hambatan, 53,70% hambatan yang dialami yaitu kurangnya waktu, 91,49% pasien menanyakan waktu penggunaan obat, 97,87% menggunakan sumber informasi obat, 63,83% menggunakan buku teks dalam pemberian konseling, 74,47% mengatasi hambatan dengan meningkatkan pengetahuan dengan mengikuti pelatihan-pelatihan, 21,28% melakukan pendokumentasian, 35,11% membuat catatan pengobatan untuk pelanggan, 97,87% berharap kepatuhan pasien meningkat sehingga mencapai keberhasilan terapi.

Kata kunci: konseling pasien, persepsi, apoteker