

## DAFTAR PUSTAKA

- Core Business Solutions, Inc., 2003, *ISO in Education – An Overview*. Diambil pada tanggal 28 Maret 2004, dari <http://www.thecoresolution.com/resources/articles.whitepapers/whitepapers/ISO9000for Education.pdf>.
- Gaffar, 1989, *Perencanaan Pendidikan Teori dan Metodologi*. Jakarta : P2IPTK.
- Harsono, 2005, *Pengantar Problem-Based Learning*, edisi kedua, Medika, Fakultas Kedokteran UGM, Yogyakarta,
- Jawani Malaw, 2006, "Makalah Pembelajaran Diklat Wi Rumpun Pendidikan". Pusdiklat Tenaga Teknis Keagamaan Jakarta.
- Kabashkin, I., Michnev, B., & Utehin, G, 1998, *Using TQM ang ISO 9000 prinsiples in assuring education service quality* . Journal of Air Transportation World Wide, Volume 3, Number 2, 70-77.
- Kirk , Jarome & Marc L. Miller, 1986, *Reliability and Validity in Qualitative Research*, Vol. I. Beverly Hills : Sage Publications.
- Lincoln, Yvona S., dan Egon G. Guba, 1985, *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Made Pidarta, 1988, *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta : Bina Aksara.
- Moloeng, Lexy J, 2009, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Cetakan kedua puluh enam. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. 2001. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_2007, *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*, Bandung: PT. Rosda Karya
- Nanang Fatah dan Aceng Muhtaram, 1991, *Administrasi Kurikulum dalam Administrasi Pendidikan*. Bandung : Tim Dosen MKDK Adpen Jurusan FIP IKIP.
- Nasution. 2001. *Pengantar Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Oakland, John, 1989, *Total Quality Management*. Oxford : Hainemann.

- Sanjaya, Wina. 2008. Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan. Jakarta: Kecana.
- Syaodih, Nana. 2005. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia dan PT. Remaja Rosdakarya.
- Suardi, Rudi. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000: 2001 penerapannya untuk mencapai TQM, PPM*.
- Sudjana, D. 2000. Strategi Pembelajaran Dalam Pendidikan Luar Sekolah. Bandung: Nusantara Press.
- Tani Handoko, T, 1998, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF.
- Terry, George R, 2003, *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tuloli, Nani. 2006. Kajian Sastra. Gorontalo.: BMT “Nurul Jannah”.
- Undang-Undang Sisdiknas Nomor 20 Tahun 2003.
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.
- Waini Rasyidin, 1985, *Dasar-dasar Kelembagaan Pendidikan dalam Dasar-dasar Kependidikan*. Bandung : IKIP.
- Zuhrawaty, 2009. *Panduan dan kiat sukses menjadi auditor ISO 9001* , Cetakan ke 1, Media Pressindo