

**PENGELOLAAN SEKOLAH BERBASIS ISO 9001: 2000  
DI SMK NEGERI 2 KENDAL**

**TESIS**

Diajukan kepada  
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan



Oleh :

**Mokh. Izudin**

**NIM : Q. 100080091**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

## NOTA PEMBIMBING I

Prof. Dr. Yetty Sarjono, M.Si

Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Mokh. Izudin

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara:

Nama : Mokh. Izudin

N I M : Q.100.080.091

Program Studi : Magister Pendidikan

Judul Tesis : Pengelolaan Sekolah Berbasis ISO 9001: 2000 Di SMK Negeri 2 Kendal

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Agustus 2011  
Pembimbing I,

Prof. Dr. Yetty Sarjono, M.Si

## NOTA PEMBIMBING II

Dr. Maryadi, MA

Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Mokh. Izudin

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara:

Nama : Mokh. Izudin

N I M : Q.100.080.091

Program Studi : Magister Pendidikan

Judul Tesis : Pengeloaan Sekolah Berbasis ISO 9001: 2000 Di SMK  
Negeri 2 Kendal

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Agustus 2011  
Pembimbing I,

Dr. Maryadi, MA

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGELOLAAN SEKOLAH BERBASIS ISO 9001: 2000  
DI SMK NEGERI 2 KENDAL**

**MOKH. IZUDIN**

**N I M : Q.100.080.091**

**Tesis**

Yang Ditulis sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Pendidikan

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing I

Prof. Dr. Yetty Sarjono, M.Si

Dr.Maryadi, MA

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, MH

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mokh. Izudin

N I M : Q.100.080.091

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

Judul Tesis : Pengeloaan Sekolah Berbasis ISO 9001: 2000 Di SMK  
Negeri 2 Kendal

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan dan ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Surakarta, Agustus 2011

Yang membuat pernyataan

Mokh. Izudin

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**JANGALAH KALIAN MEMPELAJARI ILMU UNTUK  
MEMBANGGAKAN DIRI DI HADAPAN PARA ULAMA,  
UNTUK BERJIDAL DENGAN ORANG-ORANG BODOH,  
ATAU UNTUK MENARIK PERHATIAN ORANG.  
ORANG YANG MELAKUKAN ITU TEMPATNYA ADALAH NERAKA”**

### **PERSEMBAHAN**

Untuk Istri dan Anak yang selalu mendukungku

## KATA PENGANTAR

Penulisan tesis yang berjudul “Pengelolaan Sekolah Berbasis ISO 9001: 2000 Di SMK Negeri 2 Kendal” disusun sebagai salah satu tanggungjawab akademik dalam rangka penyelesaian program Magister Pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penyelesaian tesis ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiadji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti program Magister Pendidikan ini.
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum., Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti program S2 Manajemen Pendidikan.
3. Prof. Dr. Harsono, MS selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ijin penelitian.
4. Prof. Dr. Yetty Sarjono, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Maryadi, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk kesempurnaan tesis ini.
6. Kepala sekolah, guru, dan Staff tata Usaha SMK Negeri 2 Kendal yang telah mendukung penelitian ini.
7. Istri dan anak serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.

Semoga Allah swt memberikan kelancaran dalam setiap langkah yang ditempuh. Amin. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat di kemudian hari

Kendal, Agustus 2011

Penulis

## ABSTRAK

Mokh. Izudin. Q.100.080.091. Pengelolaan Sekolah Berbasis ISO 9001: 2000 Di SMK Negeri 2 Kendal. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2011.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Mengetahui dan mengkaji karakteristik pengelolaan dalam mempersiapkan sekolah berbasis ISO 9001: 2000 di SMK Negeri 2 Kendal; (2) Mendeskripsikan faktor-faktor apa saja yang mendukung dalam pelaksanaan pengelolaan sekolah berbasis ISO 9001: 2000 di SMK Negeri 2 Kendal; dan (3) Mendeskripsikan kendala-kendala yang dihadapi dalam evaluasi pengelolaan sekolah berbasis ISO 9001: 2000 di SMK Negeri 2 Kendal.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan pendekatan etnografi. Sumber data berasal dari komponen-komponen sekolah yaitu kepala sekolah, guru, dan komite sekolah. Pengumpulan data dalam penelitian kualitatif menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam (*in depth interview*) dan pengkajian dokumen. Ada empat komponen analisis yang dilakukan pengumpulan data, reduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan/ verifikasi. Penentuan keabsahan data (*trust worthiness*) pada penelitian kualitatif, derajat kepercayaan, keteralihan, ketergantungan, dan kepastian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Implementasi sekolah Berbasis ISO 9001:2000 di SMK Negeri 2 Kendal diketahui bahwa SMK Negeri 2 Kendal telah menggunakan model KTSP Spektrum yang didalamnya terdapat empat penekanan yaitu Pembelajaran berbahasa Inggris yang disebut *Englishday*, peserta didik terutama kelas X dan XI diwajibkan untuk berperan serta dalam kewirausahaan, Pembelajaran berbasis teknologi (IT), dan penambahan jam belajar untuk matematika yang semula hanya 4 jam sekarang menjadi 7 jam di setiap program keahlian. SMK Negeri 2 Kendal juga selalu mengadakan sinkronisasi kurikulum dengan DU/DI; (2) beberapa faktor pendorong dalam Implementasi sekolah Berbasis ISO 9001:2000 di SMK Negeri 2 Kendal, yaitu adanya permintaan dari Dirjen Disdikmen, Adanya sumber dana, Adanya komitmen dan kesadaran bersama untuk meningkatkan kualitas sekolah, dan Adanya SDM yang berkualitas; dan (3) Kendala-kendala yang dihadapi oleh SMK Negeri 2 Kendal dalam memberdayakan sekolahnya melalui ISO 9001:2000, antara lain Kurangnya partisipasi, Kurangnya SDM di SMK Negeri 2 Kendal dalam pelaksanaan sekolah berbasis ISO 9001:2000 tersebut berdampak pada perangkap tugas dan wewenang sehingga tidak jarang terjadi konflik. Adanya beberapa kinerja dari guru dan karyawan di SMK Negeri 2 Kendal yang kurang baik sehingga sekolah perlu meningkatkan pengawasan.

Kata Kunci: *Pengelolaan, Sekolah, Berbasis ISO 9001: 2000*



## ABSTRACT

Mokh. Izudin. Q. 100. 080. 091. School Management based ISO 9001: 2000 at State Vocational School 2 Kendal. Thesis. Master Degree Program of Muhammadiyah Surakarta University. 2011.

The purpose of the study are (1) to know and learn the implementation of school management based ISO 9001; 2000 at State Vocational School 2 Kendal; (2) to describe the supporting factors in implementing school management based ISO 9001; 2000 at State Vocational School 2 Kendal; (3) to describe the difficulties in implementing school management based ISO 9001; 2000 at State Vocational School 2 Kendal.

It is a qualitative study by using the ethnography approach. The data were collected from the school components, such as the headmaster, the teachers and the school committee. The collecting data in this qualitative study used observation, in depth interview and document observation technique. There were four analysis components used in collecting data, reduction data, displaying data and drawing conclusion/ verification. Determining the trust worthiness in the qualitative study, the degree of trust, switching, dependency and certainty.

The result of the study showed that (1) the implementation of the school management based ISO 9001; 2000 at State Vocational School 2 Kendal was known that State Vocational School 2 Kendal had implemented KTSP spectrum which had four emphasizing, they were English learning which called English day, the students especially grade X and XI had to involve in entrepreneurship, learning based technology ( IT), and expanding the learning session for mathematic from four hour to seven hour in every program. State Vocational School 2 Kendal also synchronized curriculum with DU/ DI; (2) Some supporting factors in the implementation of school based ISO 9001: 2000 at State Vocational School 2 Kendal that were the presence of the order from Dirjen Dikdasmen, the presence of the fund source, the presence of the commitment and the collective awareness to improve the school quality and the existence of the good quality of human resources; and (3) The difficulties faced by State Vocational School 2 Kendal in implementing its school through ISO 9001: 2000, such as the lack of participation. The lack of the human resources in State Vocational School 2 Kendal in the implementation of school based ISO 9001: 2000 caused multiplying job and responsibility, therefore it often caused some conflicts. The unwell performs of some teachers and officers in State Vocational School 2 Kendal made the school improve the supervision.

Keywords: management, school, ISO 9001: 2000 based

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	i
<b>NOTA PEMBIMBING I</b> .....	ii
<b>NOTA PEMBIMBING II</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Daftar Istilah .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	12
A. Pengelolaan Sekolah .....	12
1. Kurikulum dan Proses Pembelajaran .....	12
2. Organisasi dan Manajemen Sekolah .....	16
3. Sarana dan Prasarana .....	21

4. Personalia .....	23
5. Pembiayaan.....	24
6. Lingkungan Sekolah.....	24
7. Peran Serta Masyarakat .....	26
B. Tinjauan tentang Sekolah Menengah Kejuruan .....	26
1. Pengertian Sekolah Menengah Kejuruan .....	26
2. Karakteristik Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) .....	27
3. Ciri Khas Sekolah Menengah Kejuruan .....	30
C. Tinjauan Tentang Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000.....	31
1. Pengertian Sistem Manajemen Mutu.....	31
2. Pengertian International Organization for Standardization (ISO).....	33
3. Manfaat Penerapan Manajemen ISO 9001:2000.....	34
4. Prinsip-Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 .....	36
5. Faktor Pendorong dan Kendala dalam Manajemen ISO 9001:2000 .....	38
6. Implementasi/ Penerapan Manajemen ISO 9001:2000 .....	39
D. Penelitian Terdahulu.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian .....	46
C. Kehadiran Peneliti .....	46
D. Data, Sumber Data, dan Nara Sumber.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
F. Teknik Analisis Data .....	49
G. Keabsahan Data .....	51
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Paparan Data .....	55

1. Persiapan Pengelolaan Sekolah Berbasis ISO 9001:2000 di SMK Negeri 2 Kendal .....	55
2. Faktor-Faktor yang Mendukung SMK Negeri 2 Kendal dalam Pengelolaan Sekolah Berbasis ISO 9001:2000 .....	76
3. Kendala yang dihadapi SMK Negeri 2 Kendal dalam Evaluasi Pengelolaan Sekolah Berbasis ISO 9001:2000 .....	79
B. Temuan Penelitian .....	84
<b>BAB V PEMBAHASAN DAN TEORI HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>88</b>
A. Pembahasan .....	88
1. Persiapan Pengelolaan Sekolah Berbasis ISO 9001:2000 di SMK Negeri 2 Kendal .....	88
2. Faktor-Faktor yang Mendukung SMK Negeri 2 Kendal dalam Pengelolaan Sekolah Berbasis ISO 9001:2000 .....	96
3. Kendala yang dihadapi SMK Negeri 2 Kendal dalam Evaluasi Pengelolaan Sekolah Berbasis ISO 9001:2000 .....	98
B. Teori Hasil Penelitian .....	101
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
A. Simpulan .....	102
B. Implikasi.....	103
C. Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Sarana Prasarana SMK Negeri 2 Kendal .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Analisis Interaksi.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Profil Sekolah .....	108
2. Pedoman Mutu.....	113
3. Prosedur Operasi Standar .....	117
4. Bekas Sistem Manajemen Mutu .....	120
5. Sasaran Mutu .....	124
6. Surat Ijin Selesai Penelitian.....	127
7. Data Pegawai SMK Negeri 2 Kendal .....	128