

**DAFTAR PUSTAKA**

- Aditama, Y.T., 2002, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit Edisi II*, UI Press, Jakarta.
- Anonim, 1993, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 922/MENKES/PER/IX/1993*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1197/MenKes/SK/X/2004 Tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim<sup>a</sup>, 2008, *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS)*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim<sup>b</sup>, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/11/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim<sup>a</sup>, 2009, *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS)*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim<sup>b</sup>, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009, tentang Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Anonim<sup>a</sup>, 2010, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010, tentang Klasifikasi Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim<sup>b</sup>, 2010, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/MENKES/068/I/2010, tentang kewajiban menggunakan obat generik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pemerintah*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Azwar, A., 1996, *Konsep Mutu Dalam Pelayanan Kesehatan Dan Menuju Pelayanan Kesehatan yang lebih Bermutu*, Yayasan Penerbitan 101, Jakarta.
- Hariato, dan Khasanah, N., 2005, *Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep di Apotek kopkar Rumah Sakit Budhi Asih, Edisi April, Majalah Ilmu Kefarmasian*, Jakarta
- Kotler, P., 1997, *Manajemen Pemasaran (Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol)*, Edisi Bahasa Indonesia, PT. Prehallindo, Jakarta.

- Kotler, P., 1998, *Marketing Management (Analisis, Planning, Implementasi, dan Kontrol)* Ninth Edition, hal 476-478, Prentice hall, Northwestern University.
- Lestari, C. S., Rahayu, S., Rya, H., Suharjo, Misunah, Soewarni, S., dan Sunarsih, E.S., 2002, *Seni Menulis Resep Teori dan Praktek*, PT Perca, Jakarta.
- Machfoedz, I., 2007, *Metode Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, dan Kebidanan*, Fitramaya, Yogyakarta.
- Muninjaya, A.A.G., 2005, *Manajemen Kesehatan*, Edisi 2, hal. 238-239, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta.
- Pohan, I.S., 2006, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Hal. 156, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta.
- Seto, S., Nita, Y., dan Triana, L., 2006, *Manajemen Farmasi*, Airlangga University, Surabaya.
- Siregar, C.J.P, 2003, *Farmasi Rumah Sakit (Teori dan Penerapan)*, Penerbit Buku, Kedokteran, EGC, Yogyakarta.
- Tjiptono, F., 2007, *Pemasaran Jasa*, Hal. 259-310, Banyumedia, Malang-Jawa Timur.