

**ANALISIS KINERJA APOTEKER TERHADAP WAKTU
TUNGGU PELAYANAN OBAT JADI DAN OBAT RACIKAN
PASIEN JAMKESMAS RAWAT JALAN DI INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUKOHARJO
PERIODE MARET-MEI 2011**

SKRIPSI



Oleh :

**FENNY SURATININGSIH
K 100 070 133**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2011**

**ANALISIS KINERJA APOTEKER TERHADAP WAKTU TUNGGU
PELAYANAN OBAT JADI DAN OBAT RACIKAN PASIEN
JAMKESMAS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) SUKOHARJO
PERIODE MARET-MEI 2011**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
derajat Sarjana Farmasi (S. Farm) pada Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
di Surakarta**



Oleh:

**FENNY SURATININGSIH
K 100 070-133**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2011**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:


**ANALISIS KINERJA APOTEKER TERHADAP WAKTU TUNGGU
PELAYANAN OBAT JADI DAN OBAT RACIKAN PASIEN JAMKESMAS
RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH SUKOHARJO PERIODE MARET-MEI 2011**

Oleh :

**FENNY SURATININGSIH
K 100 070 133**


**Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal: 19 Juli 2011**

**Mengetahui,
Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,**


Dr. Muhammad Da'i, M.Si., Apt

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Drs. Suharsono, Sp.FRS., Apt


Tanti Azizah Sujono, M.Sc., Apt

Penguji

1. Nurcahyanti Wahyuningtyas, M. Biomed., Apt

2. Tri Yulianti, M.Si., Apt

3. Drs. Suharsono, Sp.FRS., Apt

4. Tanti Azizah Sujono, M.Sc., Apt

1. 

2. 

3. 

4. 

MOTTO

*Senantiasa bertasbih kepada ALLAH apa yang di langit dan
apa yang di bumi, hanya ALLAH lah yang mempunyai
semua kerajaan dan semua puji-pujian, dan Dia maha kuasa atas
segala sesuatu*

(At Taghaabun : 1)

*Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi
dari satu kegagalan kegagalan berikutnya tanpa kehilangan
semangat*

(Winston Churchill)

*Bahagia, sedih, tawa, tangis hanya kita sendiri yang mampu
menciptakan & merasakan akibat perbuatan kita & berbekas
kenangan untuk dijadikan pengalaman*

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Segala syukur ku panjatkan kepada ALLAH SWT dan Nabi MUHAMMAD SAW atas semua yang diberikan serta atas jalan terang yang ditunjukkan kepada ku...

*Almarhum ayah & ibu tercinta...
Terimakasih atas kasih sayang, cinta kasih yang tulus, semangat dan dukungannya, mungkin dengan karya ini ananda dapat memberikan kebanggaan meskipun ananda belum mampu membalas & menggantikan semua yang telah kalian berikan...*

Kakakku Tersayang, terima kasih untuk dukungannya, pengalaman kalian yang selalu memberikan ku pandangan untuk menyelesaikan karya ini & maafkan dedek jika selalu bandel..

Seseorang yang sebagai penyemangat, selalu mengingatkan ku dan selalu sabar menemani ku...

Semua sahabat-sahabatku di Farmasi maupun di luar farmasi atas doa dan dukungan yang kalian berikan...

DEKLARASI

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya yang tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali pada bagian tertentu yang telah dinyatakan dalam teks. Apabila skripsi ini merupakan jiplakan dari skripsi orang lain, maka saya siap menerima sanksi secara akademik maupun hukum.

Surakarta, 19 Juli 2011

Peneliti,

Fenny Suratiningsih

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul:
“ANALISIS KINERJA APOTEKER TERHADAP WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT JADI DAN OBAT RACIKAN PASIEN JAMKESMAS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUKOHARJO PERIODE MARET-MEI 2011

” sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) di Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Da'i, M.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Suharsono, Apt, Sp.FRS selaku pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Tanti Azizah, M. Sc, Apt selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, memberikan banyak bimbingan serta masukan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Nurcahyanti, M. Biomed., Apt selaku pembimbing akademik yang telah membimbing akademik dari awal sampai akhir kuliah dan penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Tri Yulianti, M.Si., Apt selaku penguji 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Budirahayu, S., Apt selaku kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo atas ijin dan kesempatan yang telah diberikan serta kerjasamanya dalam menjalankan penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staf karyawan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Semua staf Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo atas ijin dan kesempatan yang telah diberikan serta kerjasamanya dalam menjalankan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.

Surakarta, 19 Juli 2011

Penulis,

Fenny suratiningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN DEKLARASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Tinjauan Pustaka	4
1. Kecepatan Pelayanan Resep	4
2. Pelayanan Apotek Rumah Sakit	5
3. Pasien Jamkesmas	7
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	11
B. Definisi Operasional Penelitian	11
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	12
1. Populasi	12

2. Sampel	12
3. Teknik Pengambilan Sampel	13
D. Alat dan Bahan Penelitian.....	14
1. Alat	14
2. Bahan penelitian	14
E. Jalannya Penelitian	14
F. Tempat Penelitian	14
G. Metode Analisis Data	15
 BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	16
B. Karakteristik Subjek.....	16
1. Jenis Kelamin.....	16
2. Umur	17
C. Kecepatan Pelayanan	17
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	23
B. Saran.....	23
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Skema Pelayanan Resep.....	4
Gambar 2. Alur Pelayanan Kesehatan Jamkesmas	9
Gambar 3. Skema Jalannya penelitian	14

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Waktu tunggu pelayanan obat jadi	5
Tabel 2. Waktu tunggu pelayanan obat racikan	5
Tabel 3. Tabel dari Krejcie untuk Menentukan Ukuran Sampel dari Suatu Populasi Tertentu dengan Tingkat Kesalahan 5%	13
Tabel 4. Distribusi pasien berdasarkan jenis kelamin Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo Periode Maret-Mei 2011	16
Tabel 5. Distribusi pasien penelitian berdasarkan umur Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo Periode Maret-Mei 2011	17
Tabel 6. Waktu jam kerja pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rumah Umum Daerah Sukoharjo Periode Maret - Mei 2011	18
Tabel 7. Profil Resep Pasien Jamkesmas di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo Periode Maret – Mei 2011	18
Tabel 8. Data jumlah resep dan waktu tunggu di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo Periode Maret-Mei 2011	19
Tabel 9. Distribusi waktu tunggu pasien dalam penyerahan obat jadi di instalasi farmasi RSUD Sukoharjo periode Maret- Mei 2011 ..	21
Tabel 10. Distribusi waktu tunggu pasien dalam penyerahan obat racikan di instalasi farmasi RSUD Sukoharjo periode Maret- Mei 2011	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir pengisian data kecepatan pembuatan obat jadi pasien Jamkesmas di Instalasi Farmasi RSUD Sukoharjo.....	27
Lampiran 2. Formulir pengisian data kecepatan pembuatan obat racikan pasien Jamkesmas di Instalasi Farmasi RSUD Sukoharjo.....	47
Lampiran 3 . Hasil perhitungan waktu tunggu obat bulan Maret 2011.....	96
Lampiran 4. Hasil perhitungan waktu tunggu obat bulan April 2011.....	98
Lampiran 5 . Hasil perhitungan waktu tunggu obat bulan Mei 2011.....	100
Lampiran 6. Surat keterangan ijin penelitian kepada BAPPEDA Sukoharjo	102
Lampiran 7. Surat keterangan ijin penelitian dari BAPPEDA Sukoharjo .	103
Lampiran 8. Surat ijin penelitian kepada RSUD Sukoharjo	104
Lampiran 9. Surat keterangan selesai penelitian.....	105

INTISARI

Rumah sakit merupakan rujukan pelayanan kesehatan untuk pusat kesehatan masyarakat, dalam upaya penyembuhan dan pemulihan. Pelayanan kesehatan yang bermutu dapat memuaskan setiap pemakai jasa pelayanan termasuk bagi masyarakat yang menggunakan jenis pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas). Tujuan penelitian ini mengetahui kinerja Apoteker terhadap waktu tunggu pelayanan obat jadi dan obat racikan pasien Jamkesmas rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sukoharjo Periode Maret-Mei 2011.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pasien rawat jalan Jamkesmas yang mengambil obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sukoharjo sebanyak 366 sampel. Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling*. Data dalam satu bulan penelitian diperoleh 183 lembar obat jadi dan 183 lembar resep obat racikan.

Hasil penelitian waktu tunggu pelayanan obat jadi yang kurang dari 30 menit dan obat racikan yang kurang dari 60 menit menunjukkan bahwa kinerja apoteker terhadap waktu tunggu pelayanan obat jadi dan obat racikan pasien Jamkesmas di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo sudah sesuai dengan SK Menteri Kesehatan RI No: 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

Kata kunci: pasien rawat jalan, Jamkesmas, Kecepatan pelayanan, waktu tunggu.