

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT JADI DAN  
OBAT RACIKAN PADA PASIEN UMUM DI INSTALASI  
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUKOHARJO  
PERIODE MARET – MEI 2011**

**SKRIPSI**



Oleh :

**PANDU AL ROSYID  
K 100 070 059**

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
SURAKARTA  
2011**

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT JADI DAN  
OBAT RACIKAN PADA PASIEN UMUM DI INSTALASI  
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUKOHARJO  
PERIODE MARET – MEI 2011**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
SURAKARTA  
2011**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Berjudul:

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT JADI DAN  
OBAT RACIKAN PADA PASIEN UMUM DI INSTALASI  
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUKOHARJO  
PERIODE MARET – MEI 2011**

Oleh :

**PANDU AL ROSYID  
K 100 070 059**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi  
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada tanggal: 27 Juli 2011

Mengetahui,  
Fakultas Farmasi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Dekan,



*[Signature]*  
Dr. Muhammad Da'i, M.Si, Apt

Pembimbing Utama

*[Signature]*

Drs. Suharsono, Sp.FRS., Apt

Pembimbing Pendamping

*[Signature]*

Tanti Azizah Sujono, M.Sc., Apt

Penguji :

1. Arifah Sri Wahyuni, M.Sc., Apt

*[Signature]*

2. Ika Trisharyanti D.K., M.Farm., Apt

*[Signature]*

3. Drs. Suharsono, Sp.FRS., Apt

*[Signature]*

4. Tanti Azizah Sujono, M.Sc., Apt

*[Signature]*

## MOTTO

**Sukses adalah suatu pilihan...**

**Keyakinan adalah separuh dari kesuksesan dan doa dengan usaha adalah penyempurna untuk menuju kedalam kesuksesan.**

**Urungkan niat dan usahamu jika dirimu masih terbesit ragu dan jangan jalankan sebelum dirimu yakin untuk maju, karena hanya niat dan tekad kuat yang mampu merubah hidupmu.**

**Takdir adalah pilihan hidup, kita yang memilih takdir dan ALLAH SWT yang memberi.**

**(penulis)**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

ALLAH SWT puji syukur atas segala rahmat yang  
diberikan...

Ibu...Ibu...Ibu... yang selalu memberikan semangat  
dan doanya...

Bapak yang selalu memberi dukungan materi maupun  
non materi...

Adik tersayang Bellinda yang selalu bikin kangen...

Ajeng Riana Nastitie yang selalu sabar menemani  
menyelesaikan skripsi...

Teman-teman seperjuangan...

Almamater UMS.

## **DEKLARASI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta,

Peneliti

(Pandu Al Rosyid)

## KATA PENGANTAR

*Assalamuallaikum Wr.Wb*

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi dan Obat Racikan Pada Pasien Umum di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo Periode Maret-Mei 2011” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strara I (SI) Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS).

Terwujudnya skripsi ini berkat adanya bimbingan dan bantuan yang berharga dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Da'i., Apt, selaku dekan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama kuliah.
2. Bapak Drs.Suharsono,Sp.FRS.,Apt, selaku pembimbing utama yang penuh kesabaran membimbing, memberi masukan dan saran hingga penyusunan skripsi ini selesai.
3. Ibu Tanti Azizah Sujono,M.Sc.,Apt, selaku pembimbing pendamping yang penuh kesabaran membimbing, memberi masukan dan saran hingga penyusunan skripsi ini selesai.

4. Ibu Arifah Sri Wahyuni, M.Sc., Apt, selaku penguji I yang telah banyak memberikan masukan dan koreksinya sehingga menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Ika Trisharyanti DK, M.Farm.,Apt, selaku penguji II yang telah banyak memberikan masukan dan koreksinya sehingga menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Semua dosen, staf tata usaha dan Laboran Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas ilmu yang bermanfaat selama penulis ini menempuh studi.
7. Bapak dan Ibu atas kesabaran, do'a dan semangat hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Adik yang senantiasa memberikan masukan dan semangat hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepala RSUD Sukoharjo, Kepala Instalasi Farmasi beserta staf-stafnya yang telah memberikan izin penelitian penulis.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan sumbangan bagi kemajuan ilmu farmasi.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta,

(Penulis)



## DAFTAR ISI

|                                       | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                   | i       |
| LEMBAR PENGESAHAN .....               | ii      |
| MOTTO .....                           | iii     |
| PERSEMBAHAN.....                      | iv      |
| DEKLARASI.....                        | v       |
| KATA PENGANTAR .....                  | vi      |
| DAFTAR ISI.....                       | viii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | x       |
| DAFTAR TABEL.....                     | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | xii     |
| INTISARI .....                        | xiii    |
| BAB I PENDAHULUAN .....               | 1       |
| A. Latar Belakang .....               | 1       |
| B. Perumusan Masalah .....            | 3       |
| C. Tujuan Penelitian .....            | 3       |
| D. Tinjauan Pustaka.....              | 3       |
| 1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit..... | 3       |
| 2. Pasien Rawat Jalan.....            | 5       |
| 3. Kecepatan Pelayanan Resep .....    | 5       |
| BAB II METODE PENELITIAN.....         | 8       |

|  |    |
|--|----|
| A. Rancangan Penelitian.....                   | 8  |
| B. Definisi Operasional Penelitian .....       | 8  |
| C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 9  |
| 1. Populasi.....                               | 9  |
| 2. Sampel.....                                 | 9  |
| 3. Teknik Pengambilan Sampel .....             | 9  |
| D. Alat dan Bahan Penelitian.....              | 9  |
| 1. Alat Penelitian.....                        | 9  |
| 2. Bahan Penelitian .....                      | 10 |
| 3. Jalannya Penelitian.....                    | 10 |
| 4. Metode Analisis Data.....                   | 10 |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....              | 11 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....       | 11 |
| B. Karakteristik Subjek.....                   | 11 |
| C. Waktu Tunggu Pelayanan .....                | 12 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....               | 16 |
| D. Kesimpulan .....                            | 16 |
| E. Saran .....                                 | 17 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                           | 18 |
| LAMPIRAN.....                                  | 19 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| Gambar 1. Skema Pelayanan Resep..... | 6       |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi.....  | 7       |
| Tabel 2. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan .....  | 7       |
| Tabel 3. Data Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum Periode<br>Maret-Mei 2011 .....      | 12      |
| Tabel 4. Data Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Periode Maret-<br>Mei 2011 .....    | 13      |
| Tabel 5. Data Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Jamkesmas Periode<br>Maret-Mei 2011 ..... | 13      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Formulir pengisian data kecepatan pembuatan obat jadi<br>pasien umum di Instalasi Farmasi RSUD Sukoharjo.....    | 20      |
| Lampiran 2. Formulir pengisian data kecepatan pembuatan obat racikan<br>pasien umum di Instalasi Farmasi RSUD Sukoharjo..... | 32      |
| Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Farmasi UMS .....  | 55      |
| Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian/Survey dari BAPPEDA Sukoharjo .....  | 57      |
| Lampiran 5. Surat Keterangan Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo.....  | 58      |

## INTISARI

Waktu tunggu pelayanan resep merupakan salah satu indikator untuk mengukur kepuasan dari pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur waktu tunggu pelayanan resep pasien umum rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Sukoharjo periode Maret-Mei 2011.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian non eksperimental dengan metode analisis deskriptif yang bersifat prospektif. Data sampel yang diambil dilakukan secara *purposive sampling* sehingga didapatkan 366 data sampel selama 3 bulan. Hasil penelitian yang diperoleh meliputi karakteristik demografi pasien (nama inisial, umur dan jenis kelamin) terhadap kecepatan pelayanan resep yang dianalisis secara deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa waktu yang dibutuhkan untuk pelayanan resep pasien umum rawat jalan masuk dalam *range* PERMENKES Nomor.129/MENKES/SK/II/2008 yaitu kurang dari 30 menit untuk obat jadi dan kurang dari 60 menit untuk obat racikan. Dengan melihat acuan tersebut waktu tunggu pelayanan pasien umum rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Sukoharjo masuk dalam waktu tunggu Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang telah ditetapkan oleh Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/MENKES/SK/II/2008.

**Kata kunci:** Waktu Tunggu Pelayanan Resep, Pasien Umum Rawat Jalan, RSUD Sukoharjo.