

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETRAMPILAN DAN SIKAP PENGISI
REKAM MEDIS TERHADAP KUALITAS REKAM MEDIS RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT JEMBER**
TAHUN 2011



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat**

Disusun oleh :

**GURIDNO SRI WAHYUDI
J 410 080 063**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETRAMPILAN DAN SIKAP PENGISI
REKAM MEDIS TERHADAP KUALITAS REKAM MEDIS RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT JEMBER**
TAHUN 2011

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:

Guridno Sri Wahyudi

J410080063

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

@ 2011
Hak cipta pada penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGETAHUAN, KETRAMPILAN DAN SIKAP PENGISI REKAM MEDIS TERHADAP KUALITAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT JEMBER TAHUN 2011

Disusun oleh : Guridno Sri Wahyudi
NIM : J410 080 063

Telah kami setujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Ibnu Mardiyoko, SKM, MM
NIK.

Sugeng, SKM
NIK.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETRAMPILAN DAN SIKAP PENGISI
REKAM MEDIS TERHADAP KUALITAS REKAM MEDIS RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT JEMBER
TAHUN 2011**

Disusun oleh : Guridno Sri Wahyudi
NIM : J410 080 063

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 26 Juli 2011 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Juli 2011

Ketua Penguji : Ibnu Mardiyoko, SKM, MM ()
Anggota Penguji I : Sugeng, SKM ()
Anggota Penguji II : Noor Alis Setiyadi, SKM, MKM ()

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Arif Widodo, A.Kep, M.Kes

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 29 Juli 2011

Guridno Sri Wahyudi

BIODATA

Nama : Guridno Sri Wahyudi
Tempat, Tanggal Lahir : Banyuwangi, 21 Agustus 1973
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Jl. MH. Thamrin No.31 Kalisat Jember
Riwayat Pendidikan :
1. Lulus SDN Genteng 01 tahun 1985
2. Lulus SMP Negeri 1 Genteng tahun 1988
3. Lulus SMA Katolik HM Banyuwangi tahun 1991
4. Lulus D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan FMIPA UGM tahun 2003
5. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun 2008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Ketrampilan Dan Sikap Pengisi Rekam Medis Terhadap Kualitas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember Tahun 2011”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Arif Widodo, A.Kep, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid) selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Ibnu Mardiyoko, SKM, MM selaku Dosen Pembimbing I;
4. Sugeng, SKM selaku Dosen Pembimbing II
5. Seluruh staf akademik Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat yang telah banyak menfasilitasi dalam penulisan skripsi dan dalam urusan akademik;
6. Ibu Direktur RSD Kalisat Jember Drg. Kunin Nasihah, M.Kes yang telah memberi ijin belajar;
7. Bapak, Ibu, istri serta anak-anak yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;

8. Teman-teman seperjuangan satu angkatan yang telah saling mendukung dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan dan dalam penyusunan skripsi.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen informasi kesehatan.

Surakarta, 26 Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | |
| ABSTRACT | |
| HAK CIPTA..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN..... | v |
| BIODATA..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Pokok Permasalahan | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Ruang Lingkup Penelitian\\ | 6 |
| F. Keaslian Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Rekam Medis | 8 |
| B. Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Pengisian Rekam Medis | 6 |
| C. Kerangka Teori | 46 |
| D. Hipotesis | 47 |
| | |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 48 |
| A. Jenis Penelitian | 48 |
| B. Obyek dan Subjek Penelitian | 48 |
| C. Populasi dan sampel Penelitian | 49 |
| D. Variabel Penelitian..... | 50 |
| E. Definisi Operasional | 50 |
| F. Pengumpulan Data..... | 52 |
| G. Analisis Data | 54 |
| H. Analisis Univariat dan Bivariat | 56 |

| | |
|--|--------|
| BAB IV. HASIL PENELITIAN | 58 |
| A. Gambaran Umum | 58 |
| B. Analisis Deskriptif | 62 |
| C. Analisis Univariat dan Bivariat | 69 |
| BAB V. PEMBAHASAN | 73 |
| A. Pengaruh Pengetahuan Petugas Pengisi Rekam Medis Terhadap Kualitas Rekam Medis di RSD Kalisat Jember | 73 |
| B. Pengaruh Keterampilan Petugas Pengisi Rekam Medis Terhadap Kualitas Rekam Medis di RSD Kalisat Jember | 75 |
| C. Pengaruh Sikap Petugas Pengisi Rekam Medis Terhadap Kualitas Rekam Medis di RSD Kalisat Jember | 76 |
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN | 79 |
| A. Kesimpulan | 79 |
| B. Saran | 80 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Hal |
|-------------------|------------|
| 1. Kerangka Teori | 46 |
| . | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Hal |
|--|------------|
| 1. Tingkat Kelengkapan Rekam medis RSD Kalisat Jember tahun 2009 | 28 |
| 2. Sampel Penelitian | 49 |
| 3. Indikator Variabel Penelitian | 52 |
| 4. Penilaian Item Positif (baik) dan Item Negatif (tidak baik) | 53 |
| 5. Uji Validitas Instrumen Penelitian | 54 |
| 6. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian | 55 |
| 7. Uji Normalitas | 56 |
| 8. Jenis Kelamin Responden | 62 |
| 9. Distribusi Umur Responden | 63 |
| 10. Hasil Tabulasi Variabel Pengetahuan | 63 |
| 11. Rekap Kuesioner Variabel Pengetahuan | 64 |
| 12. Hasil Tabulasi Variabel Ketrampilan | 65 |
| 13. Rekap Kuesioner Variabel Keterampilan | 65 |
| 14. Hasil Tabulasi Variabel Sikap | 66 |
| 15. Rekap Kuesioner Variabel Sikap | 67 |
| 16. Hasil Tabulasi Variabel Kualitas Rekam Medis | 68 |
| 17. Rekap Kuesioner Variabel Kualitas Rekam Medis | 68 |
| 18. Ringkasan Hasil Analisis Regresi | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner

ABSTRAK

GURIDNO SRI WAHYUDI J 410 080 063

PENGARUH PENGETAHUAN, KETRAMPILAN DAN SIKAP PENGISI REKAM MEDIS TERHADAP KUALITAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT JEMBER TAHUN 2011

Gambaran awal di atas mengenai kualitas rekam medis melalui indikator kelengkapan pengisian rekam medis menunjukkan bahwa masalah ketidaklengkapan menjadi masalah yang serius tetapi sering terlupakan, dan itu terjadi di beberapa rumah sakit termasuk RSD Kalisat Jember, sehingga masalah ketidaklengkapan rekam medis perlu segera diatasi. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, ketrampilan, dan sikap petugas pengisi rekam medis terhadap kualitas rekam medis di RSD Kalisat Jember.

Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh petugas pengisi Rekam Medis dengan total 59 petugas. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember. Penelitian ini dilakukan pada bulan April 2011. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan program statistic SPSS 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Rekam medis dengan nilai t hitung sebesar 3,277 dengan tingkat signifikan 0,000. Ketrampilan berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Rekam medis dengan nilai t hitung 3,597 dengan tingkat signifikan 0,000. Sikap berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Rekam medis dengan nilai t hitung 3,837 dengan tingkat signifikan 0,001.

Kata kunci : Pengetahuan, Ketrampilan, Sikap, Kualitas Rekam Medis

Pembimbing I

Pembimbing II

Ibnu Mardiyoko, SKM, MM

Sugeng, SKM

Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)

ABSTRACT

GURIDNO SRI WAHYUDI J 410 080 063

INFLUENCE OF KNOWLEDGE, SKILLS, AND ATTITUDES TOWARD THE QUALITY OF INPATIENT MEDICAL RECORD ON KALISAT GENERAL HOSPITAL IN 2011

Initial overview of the quality of medical records via the indicator shows the completeness of medical records that the filling incompleteness problem becomes a serious problem but often forgotten, and it occurred in several hospitals including RSD Kalisat Jember, so the problem incompleteness of medical records need to be addressed immediately. The purpose of this study to determine the effect of the knowledge, skills and attitudes of the medical records officer filler to quality medical records at RSD Kalisat Jember.

This type of research is quantitative research. The population used in this study were all officers filler Medical Record with a total 59 officers. The research was conducted at the Regional Hospital Jember Kalisat. The research was conducted in April 2011. Analysis of data using multiple linear regression with the help of statistical program SPSS 16.

Results showed that knowledge significantly affect quality of medical records with a value of 3.277 t count with significant level of 0.000. Skills significantly affect the quality of medical records with a value of 3.597 t count with significant level of 0.000. Attitudes significantly affect the quality of medical records with a value of 3.837 t count with significant level of 0.001.

Key words: Knowledge, Skills, Attitude, Quality Medical Record