

## DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Kesehatan RI. Direktorat Jendral Pelayanan Medik. 1997. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia*. Jakarta
- Mardiyoko, I. 2008. *Hubungan Kualifikasi Petugas Penerimaan Pasien Baru Rawat Jalan Dalam Kualitas pelayanan di RS Bethesda Yogyakarta. (skripsi)*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Aditama, TY. 2002. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. UI Press Universitas Indonesia.
- Sabarguna. BS. 2004. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Rumah Sakit Islam Jateng. DIY.
- Pohan ES. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran. Jakarta.
- Hatta GR. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. UI Press. Jakarta.
- Badan kepegaiwan Nasional. 2002. *Ketentuan Pelaksanaan Kebijakan Pemerintah Tentang Kepegawaian*. BP.Cipta Jaya. Jakarta.
- Murti B. 2010. *Desain dan Ukuran Sampel untuk Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif di Bidang Kesehatan*. Surakarta. Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono. 2006. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung. CV. ALFABETA.
- Pratondo. 2008. *Pengaruh Sistem Pembiayaan Kesehatan Terhadap Persepsi Kualitas Pelayanan rawat Inap Di RSUD Sragen.* ( Tesis) Surakarta: Magister Kedokteran Keluarga UNS
- Notoatmojo. 2005. *Metode Penelitian Kesehatan Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Priyatno D. 2009. *Mandiri Belajar SPSS(Statistical Product and service Solution)untuk Analisis data dan Uji Statistik Edisi Revisi*.Jakarta: PT.Buku Kita
- Riwidikdo H. 2008. *Statistik Kesehatan. Belajar Mudah Teknik Analisis Data Dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendika Press.
- Farida dan Kushadiwijaya H, 1998. Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Pasien pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Tegalyoso Klaten. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* Vol 1. No. 3.
- Marsuli, dkk. 2007. Mutu Pelayanan Pasien Askes dan Umum di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* Vol 1. No. 3.
- Hutami D. 2009. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Petugas Laboratorium Pada RSUD Dr. Moewardi Sueakarta (Skripsi) Surakarta: Program D-IV Analisis Kesehatan,FIK,USB