

**ANALISIS PERBEDAAN TARIF RIIL DENGAN TARIF PAKET  
INA-CBG PADA PEMBAYARAN KLAIM JAMKESMAS  
PASIEN RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO**



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

AGUSTIN IKA WIJAYANTI

J410090206

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

**ANALISIS PERBEDAAN TARIF RIIL DENGAN TARIF PAKET  
INA-CBG PADA PEMBAYARAN KLAIM JAMKESMAS  
PASIEN RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO**

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

AGUSTIN IKA WIJAYANTI

J410090206

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

## ABSTRAK

Agustin Ika Wijayanti. J 410 090 206

ANALISIS PERBEDAAN TARIF RIIL DENGAN TARIF PAKET INA-CBG PADA PEMBAYARAN KLAIM JAMKESMAS PASIEN RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO

xiii + 69 + 11

Terdapat kesan bahwa pihak rumah sakit diuntungkan dari perbedaan tarif riil dengan tarif Indonesia *Case Based Groups* (INA-CBG) pada pembayaran klaim Jamkesmas, sehingga merugikan pihak pasien maupun penyelenggara Jamkesmas. Tarif riil merupakan tarif yang digunakan rumah sakit berdasarkan jasa per pelayanan sesuai Peraturan Daerah. Sedangkan INA-CBG merupakan paket pembiayaan kesehatan berbasis kasus dengan mengelompokkan berbagai jenis pelayanan menjadi satu kesatuan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis perbedaan tarif riil dengan tarif paket INA-CBG pada pembayaran klaim pasien rawat inap peserta Jamkesmas di RSUD Kabupaten Sukoharjo.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan rancangan penelitian retrospektif. Penelitian menggunakan metode analisis kualitatif dan kuantitatif yang datanya diperoleh dengan studi dokumen dan wawancara mendalam. Sedangkan uji hipotesisnya menggunakan uji *Wilcoxon*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa terjadi perbedaan signifikan pada tarif riil dengan tarif paket INA-CBG yang ditunjukkan dengan nilai  $p = 0,001$ . Perbedaan tersebut dikarenakan perbedaan standar pembiayaan kesehatan, lama dirawat pasien, penggunaan *software*, ketepatan pengodean diagnosa dan prosedur, serta belum adanya *clinical pathway* di RSUD Kabupaten Sukoharjo.

Kata Kunci : klaim, Jamkesmas, Tarif Riil, INA-CBG

Kepustakaan : 19, 1997-2011

Pembimbing I

Surakarta, Juni 2011

Pembimbing II

Prof. Bhisma Murti, dr, MPH, MSc, PhD

Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes

Mengetahui  
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)

Agustin Ika Wijayanti . J 410 090 206

*Disparity analysis between real and INA-CBG fare upon hospitalized care service claim-payment at Sukoharjo District General Hospital*

**ABSTRACT**

*Within disparity use of real and Indonesia Case Based Groups (INA-CBG) fare, often triggering an assumption lead to prejudice of billing fact-manipulation which conducted by hospital management. The action is often causing financial deprivation over patient or the service payer (JAMKESMAS). Real fare is carry out by hospital based on fee for service proposal appointed by local government. INA-CBG is package of billing system based on service group category. The aim of the research is analyzing the disparity of use between real and INA-CBG fare upon hospitalized care service toward JAMKESMAS claim-payment at Sukoharjo District General Hospital.*

*The research is analytic-observational type using retrospective design. Qualitative and quantitative data analysis is use, involving document study and in-depth interview as data gathering technique. Hypothesis verification acquired with the use of Wilcoxon test.*

*The result exhibit a significant different between real and INA-CBG fare with value of  $p = 0.001$ . The disparity arise as the result of variety of health service tariff standard, length of stay, software utilization, accuracy of diagnose and service procedure coding, and deficiency of clinical pathway in Sukoharjo District General Hospital.*

*Key words: claim, Jamkesmas, real fare, INA-CBG*

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul :

### **ANALISIS PERBEDAAN TARIF RIIL DENGAN TARIF PAKET INA-CBG PADA PEMBAYARAN KLAIM JAMKESMAS PASIEN RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO**

Disusun Oleh : Agustin Ika Wijayanti  
NIM : J 410 090 206

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Mei 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Bhisma Murti, dr, MPH, MSc, PhD

Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### **ANALISIS PERBEDAAN TARIF RIIL DENGAN TARIF PAKET INA-CBG PADA PEMBAYARAN KLAIM JAMKESMAS PASIEN RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN SUKOHARJO**

Disusun Oleh : Agustin Ika Wijayanti  
NIM : J 410 090 206

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 8 Juni 2011 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Juni 2011

Ketua Penguji : Prof. Bhisma Murti, dr, MPH, MSc, PhD ( ..... )  
Anggota Penguji I : Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes ( ..... )  
Anggota Penguji II : Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes ( ..... )

Mengesahkan,  
Dekan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Arif Widodo, A.Kep, M.Kes

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, Juni 2011

Agustin Ika Wijayanti

## **BIODATA**

Nama : Agustin Ika Wijayanti  
Tempat/Tanggal Lahir : Sukoharjo, 31 Januari 1986  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Puri Lestari E 14, RT 02 RW IX Desa Sidorejo,  
Kecamatan Bendosari, Kabupaten Sukoharjo,  
Jawa Tengah  
Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SD Negeri Pengkol 1 tahun 1997  
2. Lulus SMP Negeri 1 Sukoharjo tahun 2000  
3. Lulus SMA Negeri 3 Sukoharjo tahun 2003  
4. Lulus Akademi Perekam Medis dan  
Informatika Kesehatan (APIKES) Citra Medika  
Surakarta tahun 2006  
5. Menempuh pendidikan di Program Studi  
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun  
2009



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur diucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Perbedaan Tarif Riil dengan Tarif Paket INA-CBG pada Pembayaran Klaim Jamkesmas Pasien Rawat Inap di RSUD Kabupaten Sukoharjo”**.

Penulis menyadari bahwa pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan terima kasih kepada:

1. Arif Widodo, A.Kep, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid). selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Prof. Bhisma Murti, dr, MPH, MSc, PhD. selaku pembimbing I;
4. Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes. selaku pembimbing II;
5. dr. Gunadi, selaku Direktur RSUD Kabupaten Sukoharjo;
6. Drs. H. Bakhuri Jamaluddin, SIP, MM. selaku Verifikator Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI;

7. *Coder*, verifikator internal, tenaga medis, serta Verifikator Independen Jamkesmas di RSUD Kabupaten Sukoharjo yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini;
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen informasi kesehatan.

Surakarta, Mei 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
BIODATA .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Pembiayaan Kesehatan .....	6
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Biaya Kesehatan .....	8
C. Pembayaran sesuai Jasa per Pelayanan ( <i>Fee for Service</i> ) .....	10
D. Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) .....	11
E. Indonesia <i>Diagnosis Related Groups</i> (INA-DRG) .....	14
1. Riwayat DRG .....	14
2. Pembayaran per Kasus/Paket ( <i>Case Based</i> ) .....	18
3. INA-DRG dalam Jamkesmas .....	19
4. Indonesia <i>Case Based Groups</i> (INA-CBG) dalam Jamkesmas .....	23
F. <i>Length of Stay</i> (LOS) .....	26

	G. Aspek Mutu <i>Quality Assurance</i> .....	31
	H. Kerangka Teori .....	33
	I. Kerangka Konsep .....	34
	J. Hipotesis .....	34
<b>BAB III.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
	A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	35
	B. Objek Penelitian .....	35
	C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
	D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
	E. Variabel Penelitian .....	37
	F. Definisi Operasional Variabel .....	37
	G. Pengumpulan Data .....	37
	H. Pengolahan Data .....	38
	I. Analisis Data .....	39
<b>BAB IV.</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
	A. Gambaran Umum .....	41
	B. Hasil Penelitian .....	47
<b>BAB V.</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
	A. Analisis Perbedaan Tarif Riil dengan Tarif Paket INA-CBG pada Pembayaran Klaim Jamkesmas Pasien Rawat Inap di RSUD Kabupaten Sukoharjo .....	59
	B. Analisis Perbedaan Tarif Riil dengan Tarif Paket INA-CBG pada Pembayaran Klaim Jamkesmas Pasien Rawat Inap Pelayanan Penyakit Dalam, <i>Obsgyn</i> , dan Bedah di RSUD Kabupaten Sukoharjo .....	66
<b>BAB VI.</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
	A. Simpulan .....	68
	B. Saran .....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Klaim Jamkesmas Pasien Rawat Inap Menggunakan INA-CBG .....	2
2. Contoh DRG dan Besaran Tarif DRG di Australia, 2004 .....	16
3. Daftar <i>Major Diagnostic Category</i> (MDC) .....	21
4. Daftar CMG dalam INA-CBG .....	25
5. Definisi Operasional Variabel .....	37
6. Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di RSUD Kabupaten Sukoharjo .....	45
7. Rincian BOR per Kelas Tahun 2010 .....	46
8. Analisis Deskripsi Perbedaan Tarif Riil dengan Tarif Paket INA-CBG pada Pembayaran Klaim Jamkesmas Pasien Rawat Inap di RSUD Kabupaten Sukoharjo .....	51
9. Perbedaan Tarif Riil dengan Tarif Paket INA-CBG pada Pembayaran Klaim Jamkesmas Pasien Rawat Inap di Pelayanan Penyakit Dalam RSUD Kabupaten Sukoharjo .....	55
10. Perbedaan Tarif Riil dengan Tarif Paket INA-CBG pada Pembayaran Klaim Jamkesmas Pasien Rawat Inap di Pelayanan <i>Obsgyn</i> RSUD Kabupaten Sukoharjo .....	56
11. Perbedaan Tarif Riil dengan Tarif Paket INA-CBG pada Pembayaran Klaim Jamkesmas Pasien Rawat Inap di Pelayanan Bedah RSUD Kabupaten Sukoharjo .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori Proses <i>Entry</i> Data pada <i>Software</i> Klaim Jamkesmas dengan INA-CBG .....	33
2. Kerangka Konsep .....	34
3. Kunjungan Rawat Inap di RSUD Kabupaten Sukoharjo .....	47
4. Distribusi Pasien Rawat Inap Jamkesmas Menurut Cara Keluar .....	47
5. Distribusi Pasien Rawat Inap Jamkesmas Menurut Jenis Kelamin .....	48
6. Distribusi Pasien Rawat Inap Jamkesmas Menurut Kelompok Umur ...	49
7. Distribusi Pasien Rawat Inap Jamkesmas Menurut Kelompok Kasus ...	50

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- 1 Lembar Izin Penelitian
- 2 Lembar Observasi
- 3 Pedoman Wawancara
- 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- 5 Transkrip Wawancara
- 6 Pengodean Tematik
- 7 Lembar Analisis Statistik
- 8 Hasil Analisis Statistik
- 9 Surat Edaran Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Jamkesmas Tahun 2008
- 10 Surat Edaran Lisensi *Grouper* INA-CBG
- 11 Peraturan Daerah tentang Pemberlakuan Tarif Pelayanan Kesehatan di RSUD Kabupaten Sukoharjo

## DAFTAR SINGKATAN

ALOS	<i>Average Length of Stay</i>
APBD	Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
APBN	Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
CMG	<i>Case-mix Main Groups</i>
DRG	<i>Diagnosis Related Groups</i>
ICD-X	<i>International Classification of Diseases and Related Health Problem, Ten<sup>th</sup> Revision</i>
ICD-IX CM	<i>International Classification of Diseases and Related Health Problem, Nine<sup>th</sup> Revision Clinical Modification</i>
INA-CBG	Indonesia Case Based Groups
INA-DRG	Indonesia Diagnosis Related Groups
Jamkesmas	Jaminan Kesehatan Masyarakat
JPP	Jasa per Pelayanan
LOS	<i>Length of Stay</i>
MDC	<i>Major Diagnostic Category</i>
PBI	Penerima Bantuan Iuran
P <sub>2</sub> JK	Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan
RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
RPJM	Rencana Pembangunan Jangka Menengah
SJSN	Sistem Jaminan Sosial Nasional
UNU	<i>United Nation University</i>