

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN MOTIVASI BIDAN DESA
DENGAN KUALITAS PELAYANAN *ANTENATAL CARE* (ANC)
DI KABUPATEN BLORA TAHUN 2011**



**Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat**

Disusun Oleh :

Yunike Isna Kusumawijayanti

J 410 080215

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

ABSTRAK

YUNIKE ISNA KUSUMAWIJAYANTI J 410 080 215

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN MOTIVASI BIDAN DESA DENGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC) DI KABUPATEN BLORA TAHUN 2011

xiii + 67 + 6

Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Blora tahun 2009 masih ada yaitu 157,39/100.000 kelahiran hidup dan 10,59/1.000 kelahiran hidup dan kualitas pelayanan ANC tergolong dalam kategori cukup. Kualitas pelayanan ANC dipengaruhi oleh tingkat pengetahuan ANC dan motivasi bidan desa dalam memberikan pelayanan ANC. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan dan motivasi bidan desa dengan kualitas pelayanan ANC di Kabupaten Blora tahun 2011. Penelitian dilakukan pada enam puskesmas di wilayah Kabupaten Blora. Rancangan penelitian menggunakan *cross sectional*. Sampel penelitian adalah bidan desa yang bertugas di Kabupaten Blora dengan pengambilan sampel dilakukan secara *Multistage Random Sampling* sebanyak 77 orang. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar pengetahuan responden tentang ANC dalam kategori sedang (72%), motivasi kategori cukup (78%), kualitas pelayanan ANC kategori cukup (75%). Hasil uji korelasi *Pearson Product Moment* menunjukkan terdapat hubungan yang cukup kuat pada nilai $r = 0,482$ antara pengetahuan ANC dengan kualitas pelayanan ANC dengan nilai $p = 0,001$ dan terdapat hubungan yang cukup kuat pada nilai $r = 0,448$ antara motivasi dengan kualitas pelayanan ANC dengan nilai $p = 0,001$ pada bidan desa di Kabupaten Blora. Dinas Kesehatan perlu mengadakan pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan dan sebaiknya meningkatkan fungsi pengawasan dan bimbingan teknis untuk meningkatkan motivasi kerja dan kualitas pelayanan kesehatan.

Kata kunci : Tingkat Pengetahuan, Motivasi, Kualitas Pelayanan ANC

Kepustakaan :

Surakarta, Juni 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes

Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)

ABSTRACT

YUNIKE ISNA KUSUMAWIJAYANTI J 410 080 215

RELATIONSHIP OF KNOWLEDGE AND MOTIVATION VILLAGE MIDWIFE WITH THE QUALITY OF ANTENATAL CARE (ANC) BLORA DISTRICT IN YEAR 2011

xiii + 67 + 6

Maternal Mortality Rate (MMR) and Infant Mortality Rate (IMR) in Blora regency in 2009 were still 157,39/100.000 live birth and 10,59/1.000 live birth respectively. The quality of ANC services was classified in the moderate category. The quality of ANC services is influenced by the level of knowledge and motivation ANC midwives in providing services to the ANC. This study aimed to determine the correlation between knowledge and motivation of village midwives with the quality of ANC services in Blora regency in 2011. This study conducted at six Primary Health Care Centers in Blora District using cross sectional study design. The samples were midwives who served the community in Blora Districas many as 77midwives which taken by multistage sampling technique. Results showed most respondents' knowledge about the ANC in the medium category (72%), sufficient motivation category (78%), ANC service quality enough category (75%). The result of Product Moment Correlation test showed there was a strong enough with relation $r = 0.482$ between knowledge ANC with quality service ANC ($p = 0.001$) and there was a relationship with $r = 0.448$ between motivation with quality service ANC ($p = 0.001$) of the village midwives in Blora district. The Health Department needs to conduct education and training to improve knowledge and should improve its oversight and guidance functions technical work to improve motivation and quality of health services.

Keywords: Level of Knowledge, Motivation, Service Quality ANC

Bibliography:

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN MOTIVASI BIDAN DESA
DENGAN KUALITAS PELAYANAN *ANTENATAL CARE (ANC)*
DI KABUPATEN BLORA TAHUN 2011**

**Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat**

Disusun Oleh :

Yunike Isna Kusumawijayanti

J 410 080215

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

@ 2011

Hak Cipta Pada Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN MOTIVASI BIDAN
DESA DENGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC) DI
KABUPATEN BLORA TAHUN 2011**

Disusun oleh : Yunike Isna Kusumawijayanti

NIM : J 410 080 215

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 30 Mei 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes

Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN MOTIVASI BIDAN
DESA DENGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC)
DI KABUPATEN BLORA TAHUN 2011**

Disusun oleh : Yunike Isna Kusumawijayanti

NIM : J 410 080 215

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 04 Maret 2011 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 30 Mei 2011

Ketua Penguji : Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes (.....)
Anggota Penguji I : Dwi Linna Suswardany, SKM, MPH (.....)
Anggota Penguji II : Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

A. MOTTO

1. “Apabila kita diciptakan sempurna maka dunia tidak akan mengajari kita apapun.” (Elly Lizzya)
2. “Jangan pernah takut untuk mencoba, kegagalan bukan akhir dari segalanya melainkan awal dari sebuah kesuksesan, tetap semangat.” (Penulis)

B. PRESEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan izin-Mu ini akan ku persembahkan karya ini kepada :

1. Suami dan anakku tercinta, terima kasih atas dukungan dan kepercayaan yang diberikan selama ini.
2. Kedua orang tua dan kakakku yang aku hormati, kucintai dan kubanggakan, terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan.
3. Semua dosen dan staf Fakultas Ilmu Kesehatan UMS yang membantuku selama menuntut ilmu di Fakultas IlmuKesehatan UMS.
4. Semua orang yang kusayangi dan menyayangiku, terutama teman-teman Manajemen Informasi Kesehatan'08 yang berjuang bersama dalam menuntut ilmu, terima kasih atas dukungan, persahabatan dan bantuan yang diberikan.

RIWAYAT HIDUP

Nama : Yunike Isna Kusumawijayanti, Am. Kg
Tempat/Tanggal Lahir : Bloro, 26 Juni 1987
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : JL. KNPI No. 5 RT 03 RW 04 Kelurahan Bangkle
Kecamatan Bloro Kabupaten Bloro Jawa Tengah
Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Bangkle 03 tahun 1999
2. Lulus SLTPN 01 Bloro tahun 2002
3. Lulus SAMAN 01 Bloro tahun 2005
4. Lulus D-3 Kesehatan Gigi Poltekes Semarang
tahun 2008
5. Menempuh pendidikan di Program Studi
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun 2008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat dan karuniaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Motivasi Bidan Desa Dengan Kualitas Pelayanan *Antenatal Care (ANC)* Di Kabupaten Blora Tahun 2011” dengan baik dan lancar. Penelitian ini salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Arif Widodo, A.Kep, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid) selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing I.
4. Ibu Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes selaku dosen pembimbing II.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Bidan Desa yang bekerja di Kabupaten Blora yang telah bersedia menjadi reponden penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Surakarta, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
HALAMAN JUDUL.....	i
HAK CIPTA.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Pengetahuan.	6
B. Motivasi.....	10
C. Bidan	17
D. Kualitas Pelayanan.....	25
E. Kerangka Teori.....	33
F. Kerangka Konsep	34
G. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35

C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Variabel Penelitian.....	38
E. Definisi Operasional Variabel.....	38
F. Pengumpulan Data	42
G. Pengolahan Data.....	46
H. Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
B. Hasil Penelitian	50
C. Uji Hipotesis.....	57

BAB V PEMBAHASAN

A. Hubungan Pengetahuan Bidan Desa Tentang ANC Dengan Pelayanan ANC	59
B. Hubungan Motivasi Bidan Desa Dengan Pelayanan ANC	64

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	67
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
F. Rekap Uji Validitas Instrumen.....	44
G. Rekap Uji Reliabilitas Instrumen.....	45
H. Distribusi Frekuensi Responden menurut Umur	51
I. Distribusi Frekuensi Responden menurut Pendidikan.....	51
J. Distribusi Frekuensi Responden menurut Kepegawaian	52
K. Distribusi Frekuensi Pengetahuan Responden tentang ANC.....	52
L. Distribusi Frekuensi Motivasi Responden	53
M. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan ANC Responden	53
N. Distribusi Frekuensi kualitas pelayanan ANC menurut Pengetahuan	54
O. Distribusi Frekuensi kualitas pelayanan ANC menurut Motivasi.....	55
P. Ringkasan Hasil Korelasi <i>Product Moment</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Pengumpulan Data
2. Surat Ijin Penelitian
3. Print Out Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian
4. Print Out Tabel Frekuensi Variabel Penelitian
5. Print Out Uji Korelasi *Pearson Product Moment*
6. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Instansi Tempat Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

(K-1) : Kunjungan Awal Ibu Hamil

(K-4) : Kunjungan Ke-2 Pada Trimster Ke Tiga

AKI : Angka Kematian Ibu

AKB : Angka Kematian Bayi

ANC : Antenatal Care