HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DI PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN SLEMAN

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun oleh:

Ratna Widayanti

J410080212

Pembimbing I : Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes

Pembimbing II: Ibnu Mardiyoko, SKM, MM

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADDIYAH SURAKARTA

2011

HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DI PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN SLEMAN

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh:

Ratna Widayanti

J410080212

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DI PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN SLEMAN

Disusun oleh : Ratna Widayanti
NIM : J410 080 212

Telah kami setujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing I	Pembimbing II
Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes	Ibnu Mardiyoko, SKM, MM

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DI PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN SLEMAN

Disusun oleh : Ratna Widayanti
NIM : J410 080 212

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 8 Juli 2011 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Juli 2011

Ketua Penguji	: Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes	( )
Anggota Penguji I	: Ibnu Mardiyoko, SKM, MM	( )
Anggota Penguji II	: Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)	( )

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Arif Widodo, A.Kep, M.Kes

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 29 Juli 2011

Ratna Widayanti

BIODATA

Nama	: Ratna Widayanti
Tempat, Tanggal Lahir	: Sarko, 01 Januari 1988
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat	: Bayanan Malangjiwan Kebonarum Klaten
Riwayat Pendidikan	: 1. Lulus SDN 287 Pamenang tahun 1999
	2. Lulus SMP Negeri 4 Pamenang tahun 2003
	3. Lulus SMA Negri 1 Pamenang tahun 2005
	4. Lulus D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan FMIPA UGM tahun 2008
	5. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun 2008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **"Hubungan Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (simpus) di Puskesmas Wilayah Kabupaten Sleman"**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Arif Widodo, A.Kep, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid) selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing I;
4. Ibnu Mardiyoko, SKM, MM selaku Dosen Pembimbing II
5. dr. Mafilindati Nuraini, M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Yogyakarta;
6. dr. Cholis Noor Mutaslimah, MPH selaku Kepala Puskesmas Gamping I Kabupaten Sleman;
7. Mujiyana, SKM selaku Kepala Puskesmas Mlati I Kabupaten Sleman;
8. K. eko Relawati selaku Kepala Puskesmas Ngaglik I Kabupaten Sleman;

9. Muhammad Daroji, SKM, MPH selaku Kepala Puskesmas Godean I Kabupaten Sleman;
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Selanjutnya untuk peningkatan kualitas skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen informasi kesehatan.

Surakarta, 30 Juni 2011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL …….. i
HALAMAN PERSETUJUAN …… ii
HALAMAN PENGESAHAN …… iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN……..…….. iv
BIODATA……...……. v
KATA PENGANTAR …… vi
DAFTAR ISI ……... ix
DAFTAR GAMBAR …….. xi
DAFTAR TABEL ……... xii
DAFTAR LAMPIRAN ……...… xiii
DAFTAR SINGKATAN …… xiv
ABSTRAK
ABSTRACT

BAB I. PENDAHULUAN …… 1
A. Latar Belakang …… 1
B. Rumusan Masalah …….. 3
C. Tujuan Penelitian …… 4
D. Manfaat Penelitian …….. 4
E. Ruang Lingkup Penelitian …….. 5

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA …….. 6
A. SIM (Sistem Informasi Manajemen)…..……..……... 6
B. Kualitas Infrmasi…... ……..……..... 6
C. SIMPUS (Sistem Informasi Puskesmas)…… 11
D. Kepuasan Pengguna …….. 16
E. Kerangka Teori ……..……. 18
F. Kerangka Konsep ……... 19
G. Hipotesis ……. 19

BAB III. METODE PENELITIAN …… 20
A. Jenis Penelitian ……..…….. 20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian……..…… 20
C. Populasi dan sampel Penelitian …….…… 21
D. Variabel Penelitian……...……... 23
E. Definisi Operasional ……..……..…….. 23
F. Pengumpulan Data..……..……... 27
G. Pengolahan Data…….. 30
H. Analisis Data …….. 31

BAB IV. HASIL PENELITIAN ……. 33
A. Gambaran Umum …… 33
B. Hasil Penelitian ……... 34
C. Uji Hipotesis ….…….. 37

BAB V. PEMBAHASAN …….. 39
A. Hubungan Antara Kualitas Informasi Aspek Keandalan (*reliability*) dengan Kepuasan Pengguna Simpus…… 39
B. Hubungan Antara Kualitas Informasi Aspek Ketersediaan (*avaibility*) dengan Kepuasan Pengguna Simpus…….…… 41
C. Hubungan Antara Kualitas Informasi Aspek Keluwesan (*fleksibelity*) dengan Kepuasan Pengguna Simpus……..…… 43

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN …… 45
A. Kesimpulan ……..... 45
B. Saran ……... 45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hal
1.	Kerangka Teori	18
2.	Kerangka Konsep	19

DAFTAR TABEL

Tabel		**Hal**
1.	Hasil uji validitas instrumen	28
2.	Hasil uji reabilitas instrumen	30
3.	Distribusi frekuensi responden menurut umur	34
4.	Distribusi frekuensi responden menurut pendidikan	34
5.	Distribusi frekuensi responden menurut masa kerja	35
6.	Distribusi frekuensi Kualitas informasi aspek keandalan	35
7.	Distribusi frekuensi Kualitas informasi aspek ketersediaan	36
8.	Distribusi frekuensi Kualitas informasi aspek keluwesan	36
9.	Distribusi frekuensi kepuasan pengguna simpus	37
10.	Ringkasan hasil korelasi *product moment*	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Hasil uji validitas
3. Hasil uji reabilitas aspek keandalan
4. Hasil uji reabilitas aspek ketersediaan
5. Hasil uji reabilitas aspek keluwesan
6. Hasil uji reabilitas kepuasan pengguna
7. Hasil uji normalitas
8. Hasil uji korelasi kualitas informasi aspek keandalan
9. Hasil uji korelasi kualitas informasi aspek ketersediaan
10. Hasil uji korelasi kualitas informasi aspek keluwesan
11. Hasil uji korelasi kepuasan pengguna simpus
12. Tabel hasil aspek keandalan
13. Tabel hasil aspek ketersediaan
14. Tabel hasil aspek keluwesan
15. Tabel hasil kepuasan pengguna
16. Hasil olah data SPSS

DAFTAR SINGKATAN

Depkes RI	= Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Kepmenkes	= Keputusan Menteri Kesehatan
Menkes	= Menteri Kesehatan
Simpus	= Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
RM	= Rekam Medis
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
RSUP	= Rumah Sakit Umum Pusat
SOP	= Standar Operasional Prosedur
SPSS	= *Statistical Package for Social Science*
WHO	= *World Health Organization*

ABSTRAK

RATNA WIDAYANTI. J410080212

HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DI PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN SLEMAN
xiv + 46 + 16

Sistem informasi manajemen puskesmas (simpus) yang didesain sesuai kebutuhan informasi dapat meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan dan dapat memberikan kepuasan bagi pengguna. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan kualitas informasi dengan kepuasan pengguna sistem informasi manajemen puskesmas (simpus) di puskesmas wilayah Kabupaten Sleman. Penelitian ini merupakan penelitian observational analitik dengan rancangan *cross sectional*. Data diambil dengan menggunakan kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 212 orang dengan jumlah sampel 68 responden yang diambil dengan menggunakan teknik *multistage random sampling.* Analisis data menggunakan korelasi *Pearson Product Moment* (r) menunjukkan bahwa terdapat hubungan cukup kuat antara kualitas informasi aspek keandalan, aspek ketersediaan, dan aspek keluwesan dengan kepuasan pengguna simpus di puskesmas wilayah Kabupaten Sleman.

Kata kunci: Kualitas informasi, Kepuasan pengguna

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing I	Pembimbing II
Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes	Ibnu Mardiyoko, SKM, MM

Mengetahui,
Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)

ABSTRACT

RATNA WIDAYANTI. J410080212

RELATIONS WITH QUALITY INFORMATION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USER SATISFACTION HEALTH CENTRES (SIMPUS) REGIONAL DISTRICT IN PUSKESMAS SLEMAN
xiv + 46 + 16

Health center management information system (simpus) designed according to the needs of information can improve the quality of information produced and give satisfaction to the user. The purpose of this study was to determine the relationship of quality information to the user satisfaction systems management clinic (simpus) in the clinic area of sleman district. This study is an observational analytic study with cross sectional design. Data was taken using a questionnaire. The population in this study as many as 212 people a sample of 68 respondents drawn using multistage random sampling technique. Data analysis using Pearson Product Moment correlation (r) indicates that There is a strong enough relationship between information quality aspects of reliability, aspect of availability, and aspects of flexibility with user satisfaction in health centers simpus Sleman regency.

***Keywords**: quality information, user satisfaction*