

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT
STRES KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI
RSUD.DR. MOEWARDI SURAKARTA**

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan**



Disusun Oleh :

THOIFATUL BAROKAH

J210070072

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD Dr. MOEWARDI SURAKARTA


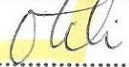
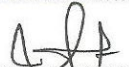
Diajukan oleh:


THOIFATUL BAROKAH

J 210 070 072

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 20 Juli 2011 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji:

1. Arif Widodo, A.Kep.,M.Kes (.....)
2. Okti Sri Purwanti S.Kep.,Ns (.....)
3. Arum Pratiwi S.Kp.,M.Kes (.....)

Surakarta, 20 Juli 2011
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,

(Arif Widodo, A.Kep.,M.Kes.)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : THOIFATUL BAROKAH
NIM : J210 070 072
Program Studi : S1 - KEPERAWATAN
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **:FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD DR. MOEWARDI SURAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta
Pada Tanggal : Juli 2011

Yang menyatakan,

(Thoifatul Barokah)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
Jln A.Yani, Tromol Pos I Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417
Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : THOIFATUL BAROKAH
NIM : J210 070 072
Program Studi : S1 - KEPERAWATAN
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN TINGKAT STRES KERJA
INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD DR.
MOEWARDI SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini, merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan – kutipan dan ringkasan – ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ilmu Kesehatan dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2011
Yang membuat pernyataan,

THOIFATUL BAROKAH

MOTTO

” Tolong menolonglah kamu dalam mengerjakan kebaikan dan taqwa, dan jangan tolong menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertaqwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat keras siksaan – Nya ”.
(QS. Al Maidah : 2).

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang di usahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang di kerjakannya.
(Penulis).

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana
terbaikku ini untuk :

Allah SWT

Keluarga tercinta terutama ibunda,
Ayahanda (Alm) kakak-kakaku yang
telah “membesarkanku”. Tanpa dukungan
kalian, sulit rasanya penulis dapat
melangkah sehingga bias menjadi seperti
sekarang.

(Yang selalu tidak henti – hentinya
mencurahkan do’a dan restu, curahan
kasih sayang, motivasi serta semangatnya,
sehingga karya sederhanaku ini dapat
terselesaikan dengan baik.

Kawan-kawan seperjuangan S1
Keperawatan UMS '07. sukses selalu!

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat stress kerja Perawat Instalasi Gawar Darurat di RSUD Dr. Moewardi Surakarta”.

Tersusun dan selesainya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Arif Widodo, S.siT., M.Kes, Dekan Fakultas Ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta selaku pembimbing I yang telah memberi ijin kepada saya dan yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan dalam proposal penelitian ini.
3. Winarsih Nur Ambarwati, S.Kep.,Ns., ETN., M.Kes selaku Ketua Jurusan Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Okti Sri Purwanti, S.Kep, Ns selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan dalam proposal penelitian ini.
5. Arum Pratiwi, SKp.. M.Kes (Kep.) sebagai penguji yang memberikan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Direktur RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Direktur RSUD Sukoharjo yang telah memberikan ijin uji validitas dan reliabilitas.

8. Ayahanda dan Ibunda terkasih dan tersayang, terimakasih atas semua doa, dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan sehingga memberikan semangat kepada ananda dalam penyelesaian proposal ini.
9. Seluruh keluarga tercinta, yang selalu membuatku tersenyum dan memberikan doanya.
10. Semua teman-teman Mahasiswa S-1 Keperawatan tahun 2007 Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berjuang bersama meraih impian untuk menjadi seorang perawat yang profesional.
11. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga jadi amal kelak di akherat. Amin.

Semoga bantuan yang telah diberikan kepada saya mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT. Amien.

Wassalamu'alaikum warahmatullohi wabarakatuh

Surakarta, Juli 2011
Penulis

Thoifatul Barokah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	14
1. Stres	14
2. Stres Kerja	22

3. Perawat Gawat Darurat	54
B. Kerangka Teori	57
C. Kerangka Konsep.....	58
D. Hipotesis Penelitian	59

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	60
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	60
C. Populasi dan Sampel.....	60
D. Variabel Penelitian.....	62
E. Definisi Operasional	63
F. Instrumen Penelitian	64
G. Etika Penelitian.....	66
H. Pengolahan dan Analisis Data	67
I. jalannya Penelitian.....	71
1. Tahap persiapan	71
2. Tahap pelaksanaan	73
3. Tahap pelaporan	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden.....	75
1. Jenis kelamin	75
2. umur	76
3. Tingkat Pendidikan.....	77
4. lama kerja.....	78
5. Status pegawai	79
B. Analisis univariat	80
1. Deskripsi responden menurut beban kerja.....	80
2. Deskripsi responden menurut tipe kepribadian	81

3. Deskripsi responden menurut interaksi antar perawat	82
4. Deskripsi responden menurut stress kerja	83
C. Analisis Bivariate.....	84
1. Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja	84
2. Hubungan antara tipe kepribadian dengan stres kerja.....	88
3. Hubungan antara interaksi antar perawat dengan stress kerja.....	90
D Analisis Multivariat	94
1. Analisis Regresi.....	94
E Keterbatasan Penelitian	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	97
B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori	57
Gambar 2 Kerangka Konsep	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional	63
Tabel 2 Indikator Kuesioner Beban kerja.	64
Tabel 3 Instrumen Kuesioner Tipe kepribadian	65
Tabel 4 Instrumen Kuesioner interaksi antar perawat	65
Tabel 5 Indikator Kuesioner Stres Kerja	66
Tabel 6 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	75
Tabel 7. Distribusi responden berdasarkan umur	76
Tabel 8. Distribusi Responden berdasarkan pendidikan	77
Tabel 9. Distribusi responden menurut Lama kerja	78
Tabel 10. Distribusi responden menurut Status Kepegawaian	79
Tabel 11. Distribusi responden berdasarkan beban kerja	80
Tabel 12. Distribusi responden berdasarkan tipe kepribadian	81
Tabel 13. Distribusi responden berdasarkan interaksi antar perawat	82
Tabel 14. Distribusi responden berdasarkan stres kerja	83
Tabel 15. Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja	84
Tabel 16. Hubungan antara tipe kepribadian dengan stres kerja	88
Tabel 17. Hubungan antara interaksi antar perawat dengan stres kerja	91
Tabel 18. Ringkasan Hasil Uji Multivariat	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data hasil kuesioner validitas Beban Kerja
- Lampiran 2 Data hasil Kuesioner Validitas interaksi antar perawat
- Lampiran 3 Data hasil kuesioner validitas stress kerja
- Lampiran 4 Hasil uji validitas kuesioner beban kerja
- Lampiran 5 Hasil uji reliabilitas kuesioner Beban kerja
- Lampiran 6 hasil uji validitaskuesioner interaksi antar perawat
- Lampiran 7 hasil uji reabilitas kuesioner interaksi antar perawat
- Lampiran 8 hasil uji validitas kuesioner stress kerja
- Lampiran 9 hasil uji reabilitas kuesioner stress kerja
- Lampiran 10 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 12 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 13 kuesioner Beban kerja
- Lampiran 14 Kuesioner Tipe Kepribadian
- Lampiran 15 Kuesioner interaksi antar perawat
- Lampiran 16 Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 17 data hasil kuesioner responden
- Lampiran 18 hasil uji analisis karakteristik responden
- Lampiran 19 hasil uji univariat
- Lampiran 20 hasil uji bivariat
- Lampiran 21 hasil uji multivariat

**FACTORS RELATING TO LEVEL WORK STRESS OF INSTALASI
EMERGENCY NURSE IN REGION PUBLIC HOSPITAL
OF DR MOEWARDI SURAKARTA**

Abstract

The role of nurse is very importance because as tip of lance in Emergency Installation (IGD) and takes care of lodging, emergency installation nurse work at a sector that equipped for receiving and treatment of people with condition requiring medical treatment immediately, including serious disease and trauma. Working condition of nurse in emergency space covers work load, interaction between nurses , personality type is stressor at incidence of stress at nurse in emergency room. This research aimed to know factors relating to level work stress of emergency installation nurse in region public hospital of DR Moewardi Surakarta.

This research uses the descriptive analytics method with cross sectional design. The subject of the research was an emergency installation nurses consist of 61 nurses in region public hospital of DR Moewardi Surakarta. The research sample was 61 emergency installation nurses which used total sampling technique. The instrument was questioner. The data which collected analyzed with correlation of Kendall Tau and doubled linear regression.

The result of research shows that (1) There is relation between work load with level of nurse work stress (p-value = 0,002), (2) There is relation between personality type with level of nurse work stress (p-value = 0,021), (3) There is relation interaction nurse and level of nurse work stress (p-value = 0,002) and (4) Work load variable is most dominant factor related to level of nurse work stress.

suggestion : thereby, need presumably add nurse labour and construct good interaction with other health team friend.

Keyword: *work load, personality type, interaction nurse, work stress, emergency Nurse*

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT STRES
KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD.DR.
MOEWARDI SURAKARTA**

Oleh : Thoifatul Barokah

Abstrak

Peran perawat sangat penting karena sebagai ujung tombak di Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan rawat inap, perawat instalasi gawat darurat (IGD) perawat bekerja di suatu daerah staf dan dilengkapi untuk penerimaan dan perawatan orang dengan kondisi yang membutuhkan perawatan medis segera, termasuk penyakit serius dan trauma. Kondisi kerja perawat di ruang gawat darurat meliputi beban kerja, hubungan dan interaksi antara perawat dan pasien, tipe kepribadian merupakan stresor pada timbulnya stress pada perawat di ruang gawat darurat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang faktor – faktor yang berhubungan dengan tingkat stres kerja perawat Instalasi Gawat Darurat di RSUD. Dr.Moewardi Surakarta.

Metode penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan rancangan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah perawat pelaksana Instalasi gawat darurat sebanyak 61 orang perawat Instalasi gawat darurat di RSUD.Dr.Moewardi Surakarta. Sampel penelitian sejumlah 61 perawat pelaksana Instalasi gawat darurat dengan teknik sampling *total sampling*. Instrumen penelitian adalah kuesioner. Data yang terkumpul dianalisis dengan korelasi kendall tau dan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat hubungan antara beban kerja dengan tingkat stres kerja perawat Instalasi gawat darurat ($p\text{-value} = 0,002$), (2) terdapat hubungan antara tipe kepribadian dengan tingkat stres kerja perawat Instalasi gawat darurat ($p\text{-value} = 0,021$), (3) terdapat hubungan antara interaksi perawat dengan tingkat stres kerja perawat Instalasi gawat darurat ($p\text{-value} = 0,002$), dan (4) variabel beban kerja merupakan faktor yang paling dominan berhubungan dengan tingkat stres kerja perawat Instalasi Gawat Darurat dengan koefisien regresi 0,263.

Saran dengan demikian perlu kiranya menambah tenaga perawat,dan membina interaksi yang baik dengan rekan tim kesehatan lain.

Kata kunci: *beban kerja, tipe kepribadian, interaksi perawat, stres kerja, perawat gawat darurat*