

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Penerbit : Bina aksara, Jakarta
- Arwani. 2002. *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Astuti. 2009. *Pengaruh pelatihan komunikasi terapeutik terhadap pengetahuan, sikap, dan ketrampilan komunikasi perawat di RSU Islam Kustati Surakarta*. Skripsi. UMS. Surakarta.
- Azwar, S., 2009. *Metode Penelitian*, Penerbit : Pustaka Pelajar, Edisi I, Yogyakarta
- Dep Kes. RI, 2006. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. Departemen Kesehatan RI.
- Ernawati. 2006. *Analisis Kinerja Perawat Ditinjau Dari Beban Kerja Dan Karakteristik Individu Di Instalasi Rawat Inap RSD Raden Mattaher Jambi*. Tesis. UGM. Yogyakarta
- Fikri, 2009. *Pendidikan D IV Keperawatan Tidak Menumbuhkan Profesi Perawat*. Aviabel on: Khairin Fikri @ Yahoo.Com
- Gillis. 1994. *Nursing Management Aproch*. Sounders Company. Philadelpia.
- Hidayat, A. 2008. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Ilyas, S. 2000. *Perencanaan SDM Rumah Sakit*. Jakarta : Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Juliani, E. 2009. *Hubungan Beban Kerja Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Perilaku Caring Menurut Persepsi Klien di IRNA Lantai Jantung Rumah Sakit Husada Jakarta*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Machfoedz, M. 2009. *Komunikasi Keperawatan, Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta: Penerbit Ganbika.
- Marbun,. 2003. *Kamus Manajemen*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Marquis, B and Houston, C.J. 2000. *Leadership Roles and Management Function in Nursing. Theory and Application (3th ed)*. Philadelphia: Lippincott Company.
- Martini. 2007. *Hubungan Karakteristik Perawat, Sikap, Beban Kerja, Ketersediaan Fasilitas dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di*

Rawat Inap BPRSUD Kota Salatiga. Semarang: Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.

Mulyani, S. 2008. *Komunikasi dan Hubungan Terapeutik Perawat-Klien terhadap Kecemasan Pra Bedah Mayor*. Berita Kedokteran Masyarakat, Volume 24. No. 3. September 2008.

Mundakir. 2006. *Komunikasi Keperawatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Notoatmodjo. 2003. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.

Nurjanah, I. (2001). *Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien Kualitas Pribadi Sebagai Sarana*, Bagian Penerbitan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran UGM, Yogyakarta.

Nurjanah, I. 2005. *Komunikasi Keperawatan, Dasar-dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Jakarta: Moco Medika

Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.

Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta, Salemba Medika

Potter dan Perry. 2005. *Fundamental Keperawatan*. Jakarta: EGC

Pratiwi, A. 2004. *Manajemen Asuhan Keperawatan*. Surakarta : Perpustakaan UMS

Purwanto, H. 2001. *Pengantar Perilaku Manusia untuk Keperawatan*. Buku Kedokteran EGC. Jakarta

Rasmun. 2004. *Keperawatan Kesehatan Mental Terintegrasi Dengan Keluarga*. Jakarta : CV Sagung Seto.

Sudiby. 2007. *Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Pendokumentasian Proses Keperawatan Perawat di RSUD Islam Kustati Surakarta*. Skripsi. UMS. Surakarta.

Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : CV. Alfabeta

Suwardi. 2008. *Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik di RSUD Pandan Arang Boyolali*. Skripsi. UMS. Surakarta.

Widodo, A. 2004. *Buku Ajar Komunikasi Terapeutik Keperawatan*. FIK UMS. Surakarta. Tidak dipublikasikan.

Widodo. 2007. *Hubungan Beban Kerja dengan Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat menurut Persepsi Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Pandan Arang Boyolali*. UMS. Surakarta.