

**HUBUNGAN ANTARA INTERNAL MOTIVASI DAN  
EKSTERNAL MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI  
CABANG SURAKARTA**

**NASKAH PUBLIKASI**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mencapai Gelar Sarjana Psikologi**



**Diajukan oleh :**

**MONARIA FARI HANIDA**

**F. 100 060 130**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

**HUBUNGAN ANTARA INTERNAL MOTIVASI DAN  
EKSTERNAL MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI  
CABANG SURAKARTA**

**NASKAH PUBLIKASI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

**Diajukan Oleh :**

**MONARIA FARI HANIDA**

**F. 100 060 130**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

**HUBUNGAN ANTARA INTERNAL MOTIVASI DAN  
EKSTERNAL MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI  
CABANG SURAKARTA**

**Diajukan Oleh :**

**MONARIA FARI HANIDA  
F. 100 060 130**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :  
Pembimbing

Dr. Yadi Purwanto, MM

Tanggal April 2011

**HUBUNGAN ANTARA INTERNAL MOTIVASI DAN  
EKSTERNAL MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI  
CABANG SURAKARTA**

Yang diajukan oleh :

**MONARIA FARI HANIDA**

**F. 100 060 130**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal April 2011  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Dr. Yadi Purwanto, MM**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping I

**Setiyo Purwanto, S.Psi, M.Si**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping II

**Drs. M. Amir M.Si**

\_\_\_\_\_

Surakarta, April 2011  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan,

(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si)

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MONARIA FARI HANIDA

NIM : F 100 060 130

Fakultas : Psikologi

Judul :”Hubungan Antara Internal Motivasi Dan Eksternal Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Surakarta”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang Saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah Saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal Saya terima.

Surakarta, Maret 2011

Yang membuat

pernyataan,

Monaria Fari Hanida

## PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan teruntuk:*

*Orangtuaku tercinta*

*Almamaterku*

## MOTTO

*Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapatkan pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (mereka berdoa) : “Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri ma’af lah kami, ampuni kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir”*

*(Qs : Al- Baqoroh)*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan berbagai karunia dan nikmat kepada hamba-Nya serta senantiasa mengabulkan do'a hamba-Nya sehingga memberi kekuatan dan kemudahan dalam penulisan skripsi ini yang diselesaikan sesuai dengan harapan. Shalawat serta salam tercurahkan kepada uswah hasanah Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabat dan seluruh pengikutnya hingga akhir jaman.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program S1 Psikologi di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis tentunya menemui kesulitan dalam penyusunan skripsi ini, namun karena rahmat Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak terutama Ibu dan Bapak Tercinta, yang telah memberikan dukungan do'a dan kasih sayang tiada henti sehingga penulis mampu melalui rintangan dengan baik. Untuk itu, penulis dengan bangga dan rendah diri mengampaiakan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, MSi Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dra. Wiwin Dinar P, pembimbing akademik yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi.
3. Bapak Dr. Yadi Purwanto, MM , pembimbing utama yang dengan kesabarannya telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.



4. Bapak Setiyo Purwanto, S.Psi, M.Si. yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Drs. M. Amir, M.Si yang telah memberikan waktu untuk berdiskusi kepada penulis.
6. Pimpinan beserta staf Bank Syariah Mandiri Cabang Surakarta, atas pemberian ijin dan membantu kelancaran dalam pelaksanaan penelitian.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan, kasih sayang, dan perhatiannya selama penulis menyusun skripsi hingga selesai.
8. Sahabat-sahabat ku yang selalu menemani dan memberikan semangat.
9. Teman-teman dan seluruh angkatan 2006 yang telah memberi keceriaan dan suka duka kepada penulis dalam beberapa tahun ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih semoga Allah SWT. melimpahkan pahala dan karunia-Nya atas segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. *Amin.*

Surakarta,       Maret 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II      TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kinerja.....	11
B. Motivasi.....	20
C. Hubungan Antara Internal Motivasi dengan Eksternal Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	41
D. Hipotesis.....	43
BAB III     METODE PENELITIAN .....	45
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	45
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	45
C. Subjek Penelitian .....	47

	D. Metode Pengumpulan Data .....	48
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	50
	F. Metode Analisis Data .....	53
BAB IV	PERSIAPAN, PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	56
	A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	56
	B. Pelaksanaan Penelitian .....	63
	C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	47
	D. Deskripsi Data.....	68
	E. Pembahasan.....	74
BAB V	PENUTUP.....	78
	A. Kesimpulan .....	78
	B. Saran .....	79

Daftar Pustaka

Lampiran

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Sebaran Item Skala Internal Motivasi.....	58
Tabel 2 Sebaran Item Skala Eksternal Motivasi.....	58
Tabel 3 Sebaran Nomor Item Valid dan Item Gugur Skala Internal Motivasi.....	61
Tabel 4 Sebaran Nomor Item Valid dan Item Gugur Skala Eksternal Motivasi.....	61
Tabel 5 Sebaran Nomor-nomor Item Baru Skala Internal Motivasi.....	63
Tabel 6 Sebaran Nomor-nomor Item Baru Skala Eksternal Motivasi.....	63
Tabel 7 Deskripsi Skor Skala Internal Motivasi.....	70
Tabel 8 Kategori Skor Subyek Skala Internal Motivasi.....	71
Tabel 9 Deskripsi Skor Skala Eksternal Motivasi.....	72
Tabel 10 Kategori Skor Subyek Skala Eksternal Motivasi.....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Rentang Skor Skala Internal Motivasi.....	70
Gambar 2 Rentang Skor Skala Eksternal Motivasi.....	73

## ABSTRAK

**Monaria Fari Hanida F. 100 060 130. Hubungan Antara Internal Motivasi Dan Eksternal Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Surakarta. Pembimbing Dr. Yadi Purwanto, MM. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2011**

**Latar belakang** : Setiap organisasi baik itu swasta maupun pemerintah akan berupaya dan berorientasi pada tujuan jangka panjang yaitu berkembangnya organisasi yang diindikasikan dengan meningkatnya pendapatan, sejalan pula dengan meningkatnya kesejahteraan para karyawannya. Namun dalam prakteknya untuk mencapai tujuan tersebut organisasi sering menghadapi kendala, yang salah satu faktornya adalah ketidakpuasan kerja dari para karyawannya. Sebagai akibatnya dapat berpengaruh kepada kinerja karyawan maupun kinerja organisasi secara keseluruhan. Organisasi perlu memiliki karyawan yang berkualitas serta mempunyai semangat dan loyalitas yang tinggi. Semangat dan loyalitas yang tinggi dipengaruhi oleh motivasi kerjanya, untuk itu perlu adanya peningkatan pemberian motivasi yang sesuai dengan kebutuhan karyawan.

**Tujuan penelitian** : Untuk mengetahui hubungan antara internal motivasi dan eksternal motivasi terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Surakarta.

**Metode Penelitian** : penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif. Waktu penelitian bulan Januari – Maret 2011 di Bank Syariah Mandiri Cabang Surakarta. Sampel yang digunakan sebanyak 146 karyawan, dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*.

Variabel bebas penelitian ini adalah internal motivasi dan eksternal motivasi, sedangkan variabel terikatnya kinerja karyawan. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan data sekunder yang ada di bank. Analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji regresi linear berganda.

**Hasil penelitian** : menunjukkan bahwa (1) Ada hubungan positif antara internal motivasi dengan kinerja karyawan, nilai t hitung sebesar 2,887 dengan signifikansi  $0,004 (< \alpha=0,05)$ . (2) Ada hubungan positif antara eksternal motivasi dengan kinerja karyawan, nilai t hitung sebesar 3,019 dengan signifikansi  $0,003 (< \alpha=0,05)$ . (3) Ada hubungan positif antara internal motivasi dan eksternal motivasi terhadap kinerja karyawan, nilai F hitung sebesar 231,600 dengan signifikansi  $0,000 (< \alpha=0,05)$ .

**Kesimpulan** : ada hubungan positif antara internal motivasi dan eksternal motivasi terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Surakarta.

**Kata Kunci** : Internal motivasi, Eksternal motivasi, Kinerja karyawan

## ABSTRACT

**Monaria Fari Hanida F. 100 060 130. Relationship Between Internal Motivation And External Motivation on Employee Performance of Bank Syariah Mandiri in Branch of Surakarta. Advisor Dr. Yadi Purwanto, MM. Thesis Faculty of Psychology, University of Muhammadiyah Surakarta. 2011**

**Background:** Every organization whether private or government will seek and long-term goal-oriented organization that is growing as indicated by increased revenues, in line with the increasing prosperity of its employees. However, in practice to achieve these objectives the organization often faces many problems in which one factor is job dissatisfaction of their employees. As a result can affect the performance of employees and overall organizational performance. Organizations need to have employees who are qualified and have high morale and loyalty. High spirit and loyalty is influenced by his motivation, it is necessary to an increase of motivation to suit the needs of employees.

**Objective:** To determine the relationship between internal motivation and external motivation to performance employee Bank Syariah Mandiri in branch of Surakarta.

**Methods:** This study uses descriptive research design. Month study period from January to March 2011 in Bank Syariah Mandiri of Surakarta Branch. The sample used as many as 146 employees, using simple random sampling technique. The independent variables are internal motivation and external motivation, while the dependent variable employee performance. Data collection using questionnaires and secondary data that is in the bank. Data analysis using normality test, linearity and multiple linear regression test.

**Results:** indicate that (1) There is a positive relationship between the internal motivation to employee performance, the  $t$  value of 2.887 with a significance of 0.004 ( $<\alpha = 0.05$ ). (2) There is a positive relationship between external motivation to employee performance, the  $t$  value of 3.019 with a significance of 0.003 ( $<\alpha = 0.05$ ). (3) There is a positive relationship between internal motivation and external motivation to employee performance, calculated  $F$  value of 231.600 with a significance of 0.000 ( $<\alpha = 0.05$ ).

**Conclusion:** there is a positive relationship between internal motivation and external motivation to employee performance of Bank Syariah Mandiri in Surakarta Branch.

**Keywords:** internal motivation, external motivation, employee performance