

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIORS* (OCB)**

**SKRIPSI**

Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Pencapaian Derajat  
Sarjana S-1 Bidang Psikologi dan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Disusun Oleh :**

**PRADITYA ARIE KOESWARDHANI**

**F 100 050 010**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB)**

**SKRIPSI**

Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Pencapaian Derajat

Sarjana S-1 Bidang Psikologi dan Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh :**

**PRADITYA ARIE KOESWARDHANI**

**F 100.050.010**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB)**

Yang diajukan oleh :

**PRADITYA ARIE KOESWARDHANI**

**F 100 050 010**

Telah Disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji oleh :

Pembimbing

Tanggal : 20 Mei 2011

**Drs. Meddy Sulistyanto**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**PRADITYA ARIE KOESWARDHANI**  
**F 100.050.010**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 15 Juni 2011  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Drs. Meddy Sulistyanto**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping I

**Achmad Dwityanto, S.Psi, MSi**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping II

**Dra. Zahrotul Uyun, MSi**

\_\_\_\_\_

Surakarta,  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan

**(Susatyo Yuwono, S.Psi, Psi, M.Si)**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis atau peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Yang menyatakan,

Surakarta,

( Praditya Arie K. )

NIM F.100.050.010

## **MOTTO**

Tiada harta yang lebih berharga daripada akal

Tiada kesendirian yang lebih sepi daripada keangkuhan diri

Tiada kebijakan yang lebih baik daripada hidup sederhana dan terencana

Tiada kemuliaan yang lebih tinggi daripada ketaqwaan

Tiada sahabat karib yang lebih baik daripada keluhuran budi

Tiada harta warisan yang lebih besar daripada pendidikan

Tiada perdagangan yang menguntungkan daripada amal sholeh

Tiada keuntungan yang lebih besar daripada pahala Allah SWT

Tiada iman yang lebih baik daripada rasa malu dan sabar

Tiada kehormatan yang lebih tinggi daripada tawadu' atau kerendahan hati

Tiada kekayaan yang lebih baik daripada kemurahan hati

Tiada dukungan yang lebih baik daripada nasehat yang lebih baik

(Imam Ali Bin Abu Tholib R.a)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak dan ibu yang telah memberikan motivasi dan doa selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Keluarga Besar Ibu Sulastri yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama penulis menempuh studi S-1 di UMS Surakarta
3. Teman-teman yg telah setia menemani penulis dalam menempuh studi S-1 di UMS Surakarta

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi dan kelengkapan tugas dan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis dengan rasa bahagia mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis mulai dari tahap persiapan sampai pada selesainya penulisan skripsi ini kepada yang terhormat :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Drs. Meddy Sulistyanto, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran serta dorongan
3. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan pemikiran kritis serta masukan-masukan yang membangun dalam penyelesaian skripsi ini



4. Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, selaku Dosen Penguji dan Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Bapak Ageng Widagdo selaku *Branch Manager* CV. Komunika Mitra Santosa Solo yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis
6. Bapak Ayi Purnomo selaku *Area Manager* PT. XL Axiata Tbk. Solo yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis
7. Seluruh karyawan CV. Komunika Mitra Pratama dan PT. XL Axiata Tbk. Solo, atas kesediaannya dalam proses pengambilan data
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu serta dorongan kepada penulis
9. Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan doa dan kasih sayangnya
10. Annas Samawi Adi dan Bagaskara Arie Samawi Adi yang telah memberikan doa dan kasih sayangnya
11. Teman-teman seperjuangan yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu  
Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, dapat menjadi bermakna dan mendapat balasan dari Allah SWT, penulis berharap agar karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi siapa saja, meskipun masih jauh dari kesempurnaan terima kasih. *Amin Ya Robbal Alamin.*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	10

3. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
4. Motif-motif yang Mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	18
B. Komitmen Karyawan Pada Perusahaan .....	18
1. Pengertian Komitmen Karyawan .....	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan.....	20
3. Aspek-aspek Komitmen Karyawan.....	22
C. Hubungan antara Komitmen Karyawan Pada Perusahaan Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	24
D. Hipotesis.....	27

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
B. Definisi Operasional.....	29
1. Komitmen Karyawan Pada Perusahaan .....	29
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
C. Populasi Penelitian .....	30
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	30
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
2. Skala Komitmen Karyawan Pada Perusahaan .....	33
E. Validitas dan Reliabilitas .....	34
1. Validitas .....	33
2. Reliabilitas.....	34
F. Metode Analisis Data .....	34

## BAB IV. LAPORAN PENELITIAN

A. Persiapan Penelitian .....	37
1. Orientasi Kancah Penelitian .....	37
2. Persiapan Alat Pengumpul Data.....	39
B. Pelaksanaan Penelitian .....	40
1. Penentuan Subyek Penelitian .....	40
2. Pengumpulan Data Try Out Terpakai .....	41
3. Pelaksanaan Skoring .....	42
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	42
C. Analisis Data Penelitian .....	45
1. Uji Asumsi .....	45
2. Uji Hipotesis.....	46
3. Sumbangan Efektif.....	47
4. Diskripsi Subyek Penelitian .....	47
D. Pembahasan.....	48

## BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	53
B. Saran-saran .....	54

DAFTAR PUSTAKA .....	56
----------------------	----

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Susunan Aitem Skala Komitmen Karyawan Pada Perusahaan.....	39
Tabel 2	Susunan Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	40
Tabel 3	Susunan Aitem Skala Komitmen Karyawan Pada Perusahaan Valid dan Gugur .....	44
Tabel 4	Susunan Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Valid dan Gugur .....	44
Tabel 5	Kategori Komitmen Karyawan Pada Perusahaan.....	47
Tabel 6	Kategori <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Analisis Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Karyawan Pada Perusahaan .....	61
B. Analisis Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	70
C. Uji Normalitas dan Linieritas.....	78
D. Analisis <i>Product Moment</i> .....	84
E. Kurva Pengkategorian.....	87
F. Skala Penelitian.....	92
G. Surat Ijin Penelitian dan Surat Keterangan Penelitian .....	99

## ABSTRAKSI

### HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)

*Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku individu yang bebas, tidak berkaitan secara langsung dengan sistem *reward* dan bisa meningkatkan fungsi efektif organisasi. *Organizational Citizenship Behavior* dapat dipengaruhi oleh komitmen karyawan dimana karyawan dengan komitmen yang tinggi akan memiliki loyalitas tinggi terhadap organisasi. Karyawan dengan loyalitas yang tinggi bersedia berkorban demi kepentingan organisasi. Bentuk konkretnya dalam kehidupan sehari-hari di dalam organisasi adalah dengan bersikap sebagai anggota organisasi yang baik. Karyawan akan menerapkan OCB dalam hubungannya dengan organisasi dan rekan kerja. Semakin karyawan berkomitmen terhadap organisasi, semakin karyawan ingin bersikap melebihi tuntutan tugas apabila dibutuhkan. Hal ini membuat karyawan terlibat dalam berbagai bentuk OCB.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komitmen karyawan pada perusahaan dengan *organizational citizenship behavior*. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. XL Axiata Tbk. Solo dan CV. Komunika Putra Santosa Solo. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara komitmen karyawan pada perusahaan dengan *organizational citizenship behavior*. Alat ukur yang digunakan sebagai alat pengumpulan data adalah skala komitmen karyawan dan skala *organizational citizenship behavior*. Analisis yang digunakan adalah analisis *product moment*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,889 dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara komitmen karyawan pada perusahaan dengan *organizational citizenship behavior*. Komitmen yang dimiliki oleh karyawan pada penelitian ini tergolong tinggi, hal ini ditunjukkan oleh rerata empirik sebesar 62,12 dengan rerata hipotetik sebesar 47,5. Sedangkan perilaku OCB yang dimunculkan pun tergolong tinggi, hal ini ditunjukkan oleh rerata empirik sebesar 84,86 dengan rerata hipotetik sebesar 62,5.

Sumbangan efektif komitmen karyawan pada perusahaan sebesar 78,9% terhadap *organizational citizenship behavior* yang ditunjukkan dengan  $r^2$  sebesar 0,789. Hal ini berarti masih terdapat 21,1% faktor-faktor lain yang mempengaruhi perilaku *organizational citizenship behavior* diluar variabel komitmen karyawan.

Kata kunci : *organizational citizenship behavior*, komitmen karyawan