

**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN BEREMPATI DAN SIKAP
TERHADAP KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN
MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH SUKOHARJO**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mencapai Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

TIPUK ARININGTYAS

F 100 060 047

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN BEREMPATI DAN SIKAP
TERHADAP KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN
MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH SUKOHARJO**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan oleh :

TIPUK ARININGTYAS
F 100 060 047

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN BEREMPATI DAN SIKAP
TERHADAP KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN
MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH SUKOHARJO**

Disusun oleh:

TIPUK ARININGTYAS
F 100 060 047

Pada Tanggal 2011

Telah disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji oleh :

Pembimbing

(DR. Yadi Purwanto, MM)

**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN BEREMPATI DAN SIKAP
TERHADAP KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN
MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH SUKOHARJO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

TIPUK ARININGTYAS
F 100 060 047

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 29 Juli 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

DR. Yadi Purwanto, MM

Penguji pendamping I

DR. Nisa Rachmah, NA. M.Si

Penguji pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si

Surakarta, _____ 2011
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,

(Susatyo Yuwono, S. Psi, M.Si, Psi)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat Pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, 2011

Yang menyatakan

Tipuk Ariningtyas

MOTTO

“Tuhan memberikan kebijaksanaan kepada orang yang dikehendaki-Nya. Barangsiapa yang diberi-Nya kebijaksanaan itu berarti ia telah mendapatkan banyak kebaikan. Hanya orang-orang yang mau berpikir saja yang dapat mengambil pelajaran ini.“

(Al – Baqarah : 269)

"Mencari ilmu itu wajib bagi setiap muslim dan muslimah"

(H.R. Ibnu Abdibar)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta dan do'a
karya sederhana ini penulis persembahkan teruntuk :

- ✍ Orangtua Penulis
- ✍ Almamater Psikologi UMS
- ✍ Pembaca yang budiman

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat, hidayah dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya sederhana ini. Satu hal yang penulis sadari, bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, M.Si, Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Drs. Yadi Purwanto, MM.MBA. selaku Pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, saran serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Juliani Prasetyaningrum, M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat akademis selama penulis menempuh pendidikan di Fak Psikologi UMS.
4. Seluruh staf pengajar dan tata usaha Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Segala pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas inspirasi dan dukungannya yang telah diberikan.

Harapan penulis, semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia psikologi serta tidak terhenti pada penelitian ini saja. Amin.

Surakarta, 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Motivasi Kerja	10
1. Pengertian motivasi	10
2. Proses timbulnya motivasi	11

3. Pengertian motivasi kerja	12
4. Aspek-aspek motivasi kerja	13
5. Faktor–faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	16
B. Kemampuan Berempati	18
1. Pengertian kemampuan berempati	18
2. Aspek-aspek kemampuan berempati	19
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan berempati ...	20
C. Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan	22
1. Pengertian sikap terhadap karakteristik pekerjaan	22
2. Kegunaan karakteristik pekerjaan	24
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi karakteristik pekerjaan ...	25
4. Aspek-aspek karakteristik pekerjaan	27
D. Hubungan antara Kemampuan Berempati dan Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan dengan Motivasi Kerja Perawat	30
E. Hipotesis	35
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	36
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
C. Subjek Penelitian	38
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Validitas dan Reliabilitas	43
F. Metode Analisis Data	45

BAB IV. LAPORAN PENELITIAN

A. Persiapan Penelitian	47
1. Orientasi tempat penelitian	47
2. Persiapan alat pengumpul data	49
B. Pelaksanaan Penelitian	52
1. Penentuan subjek penelitian.....	52
2. Pelaksanaan <i>try out</i> terpakai	52
3. Perhitungan validitas dan reliabilitas	54
C. Uji Asumsi	57
D. Analisis Data	57
1. Analisis regresi dua prediktor	57
2. Sumbangan efektif	58
3. Kategorisasi	59
4. Hasil analisis <i>stepwise</i> (regresi)	60
5. Crosstab	63
E. Pembahasan	66

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	75
B. Saran-saran	76

DAFTAR PUSTAKA	78
----------------------	----

LAMPIRAN	81
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja	41
3.2. <i>Blue Print</i> Skala Kemampuan Berempati	42
4.3. <i>Blue Print</i> Skala Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan	43
4.1. Sebaran Aitem Skala Kemampuan Berempati	50
4.2. Sebaran Aitem Skala Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan	51
4.3. Sebaran Aitem Skala Motivasi Kerja	52
4.4. Susunan Aitem Skala Kemampuan Berempati yang Valid dan Gugur ..	55
4.5. Susunan Aitem Skala Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan yang Valid dan Gugur	55
4.6. Susunan Aitem Skala Motivasi Kerja yang Valid dan Gugur	56
4.7. Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas Skala	56
4.8. Rangkuman Hasil Analisis Data	60
4.9. Rangkuman Hasil Analisis <i>Stepwise</i> (Regresi)	61
4.10. Rangkuman Hasil Analisis <i>Stepwise</i> (Regresi)	62
4.11. Rangkuman Kategori, Frekuensi dan Prosentase Subjek Penelitian ditinjau dari Kemampuan berempati dengan Motivasi Kerja	63
4.12. Rangkuman Kategori, Frekuensi dan Prosentase Subjek Penelitian ditinjau dari Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan dengan Motivasi Kerja ...	65

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1. <i>Crosstab</i> kemampuan berempati dengan motivasi kerja	64
4.2. <i>Crosstab</i> sikap terhadap karakteristik pekerjaan dengan motivasi kerja ..	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Data Butir dan Hasil Perhitungan Validitas-Reliabilitas Skala Kemampuan Berempati	
B. Data Butir dan Hasil Perhitungan Validitas-Reliabilitas Skala Sikap Terhadap Karakteristik Pekerjaan	
C. Data Butir dan Hasil Perhitungan Validitas-Reliabilitas Skala Motivasi Kerja	
D. Uji Asumsi Normalitas Sebaran dan Linieritas Hubungan	
E. Hasil Analisis Regresi Dua Prediktor	
F. Kurva Kategorisasi	
G. Skala Penelitian	
H. Surat Ijin Penelitian dan Surat Bukti Penelitian.....	

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN BEREMPATI DAN SIKAP TERHADAP KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUKOHARJO

Motivasi kerja dibutuhkan oleh semua karyawan termasuk perawat yang bekerja di rumah sakit. Namun banyak orang keliru memandang motivasi kerja sebagai suatu ciri pribadi, dimana beberapa orang memilikinya, sementara yang lain tidak. Beberapa manajer dalam praktiknya mencap karyawan yang tampaknya kekurangan motivasi sebagai malas. Penandaan semacam ini mengandaikan seorang individu selalu malas atau kekurangan motivasi kerja, walau sebenarnya motivasi kerja merupakan akibat dari interaksi individu dengan situasi. Motivasi kerja perawat dapat dipengaruhi oleh banyak faktor, antara lain faktor karakteristik individu yaitu kemampuan berempati dan faktor karakteristik pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kemampuan berempati dan sikap terhadap karakteristik pekerjaan dengan motivasi kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sukoharjo. Hipotesis yang diajukan: (1) ada hubungan positif antara kemampuan berempati dengan motivasi kerja perawat; (2) ada hubungan positif antara sikap terhadap karakteristik pekerjaan dengan motivasi kerja perawat.

Subjek penelitian perawat tetap di RSUD Sukoharjo berjumlah 75 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan studi populasi. Metode pengumpulan data menggunakan skala kemampuan berempati, skala sikap terhadap karakteristik pekerjaan, dan skala motivasi kerja. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Dua Prediktor.

Hasil nilai korelasi $R = 0,412$, $F_{\text{regresi}} = 7,345$; $p = 0,001$ ($p < 0,01$). Artinya ada hubungan sangat signifikan antara kemampuan berempati dan sikap terhadap karakteristik pekerjaan dengan motivasi kerja. Hasil analisis korelasi r_{x1y} sebesar $0,400$; $p = 0,000$ ($p < 0,01$), berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kemampuan berempati dengan motivasi kerja. Semakin tinggi kemampuan berempati maka akan semakin tinggi pula motivasi kerja. Sumbangan efektif kemampuan berempati terhadap motivasi kerja = 16% , Hasil analisis korelasi r_{x2y} sebesar $0,412$; $p = 0,000$ ($p < 0,01$) berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara sikap terhadap karakteristik pekerjaan dengan motivasi kerja. Semakin tinggi atau positif sikap terhadap karakteristik pekerjaan maka semakin tinggi motivasi kerja. Sumbangan sikap terhadap karakteristik pekerjaan terhadap motivasi kerja = $16,9\%$. Total sumbangan efektif kemampuan berempati dan sikap terhadap karakteristik pekerjaan terhadap motivasi kerja = $32,9\%$

Berdasarkan uraian di atas dapat diambil kesimpulan bahwa ada hubungan positif antara kemampuan berempati dan sikap terhadap karakteristik pekerjaan dengan motivasi kerja perawat. Semakin tinggi kemampuan berempati dan sikap terhadap karakteristik pekerjaan akan semakin tinggi motivasi kerja perawat.