

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA AKUNTAN PUBLIK DENGAN TEKANAN PERAN DALAM
PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Survei pada KAP di Surakarta dan Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh
ADI CANDRA SULISTYAWAN
B 200 070 038

**FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA AKUNTAN PUBLIK DENGAN TEKANAN PERAN DALAM
PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

Yang ditulis oleh:

ADI CANDRA SULISTYWAN

B 200 070 038

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing

(Drs. Wahyono, MA, AK)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Triyono, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ADI CANDRA SULISTYAWAN**

NIRM : **07.6.106.02030.50038**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : ***PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA AKUNTAN PUBLIK DENGAN
TEKANAN PERAN DALAM PEKERJAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING.***

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2011

Adi Candra Sulistyawan

MOTTO

“... Allah akan meninggikan orang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat ...”

(Q.S. Al-Mujaadilah ayat 11)

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan ;
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan),
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”.*

(Q.S. Asy Syarh ayat 6 dan 7)

*“Kejarlah waktu sebelum waktu menjejarmu dan
bantulah orang lain sebelum kamu dibantu orang lain”*

PERSEMBAHAN

Rasa puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan semoga akan dapat bermanfaat dikemudian hari atau bagi orang lain.

Sholawat dan Salam tak lupa saya haturkan kepada Nabi besar kita, rosul kita Muhammad SAW, semoga Beliau dapat menolong kita di hari akhir nanti. Amin..

Setiap detik waktu menyelesaikan karya tulis ini merupakan hasil getaran doa kedua orang tua saya, saudara, dan orang-orang terkasih yang mengalir tiada henti.

Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari sahabat-sahabatku tercinta.

Semoga skripsi ini akan berguna bagi nusa bangsa dan negara serta agama.
Amin..

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AKUNTAN PUBLIK DENGAN TEKANAN PERAN DALAM PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. Wahyono, MA, Ak selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan ikhlas memberikan masukan, arahan, serta bimbingan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Eny Kusumawati, SE, Ak selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
6. Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa, motivasi, serta bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Untuk kakak-kakakku Drs. Murwat., Erlina Fransiscawati, S.Si, Apt., Ardian Setyo Nugroho, ST yang selalu mendukung dan memberi semangat.
8. Ananto, Fahreza, Zumadi dan Reyna Fyka Prastiwi yang selalu membantu dalam penelitian skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2007.
10. Rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu dalam penelitian, penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan

segala kekurangan dan keterbatasannya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Februari 2011

Penulis

Adi Candra Sulistyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teoritis	9
1. Komitmen Organisasi.....	10
2. Kepuasan Kerja	14

3. Tekanan Peran Dalam Pekerjaan	18
4. Konflik Peran	19
5. Ketidakjelasan Peran.....	19
6. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	20
7. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja	20
8. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Ketidakjelasan Peran terhadap Kepuasan Kerja	21
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran.....	24
D. Hipotesis.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel	26
C. Jenis Data dan Sumber Data	27
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	28
F. Metode Pengolahan dan Analisis Data	31
1. Statistik Deskriptif	31
2. Uji Kualitas Data.....	31
3. Uji Asumsi Klasik	34
G. Uji Hipotesis	35

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Statistik Deskriptif	38
B. Hasil Uji Kualitas Data	41
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	44
C. Uji Asumsi Klasik.....	44
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolinearitas	46
c. Uji Heteroskedastisitas.....	47
D. Hasil Uji Hipotesis	47
a. Analisis Regresi Sederhana.....	48
b. Uji t	49
c. Uji F	50
d. Uji Determinasi (R^2)	50
e. Analisis Regresi Berganda 1	51
f. Uji t	53
g. Uji F	54
h. Uji Determinasi (R^2)	54
i. Analisis Regresi Berganda 2	55
j. Uji t	57
k. Uji F	58
l. Uji Determinasi (R^2)	58
E. Pembahasan.....	59

BAB V : PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Saran-saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Rincian Kuesioner dan Tingkat Pengembaliannya	39
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden di Kantor Akuntan Publik Surakarta dan Yogyakarta	40
Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan Karyawan di Kantor Akuntan Publik Surakarta dan Yogyakarta	40
Tabel 4.4 Lama Bekerja Karyawan di Kantor Akuntan Publik Surakarta dan Yogyakarta	41
Tabel 4.5 Uji Validitas	42
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.7 Uji Normalitas	45
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Sederhana	48
Tabel 4.11 Uji t	49
Tabel 4.12 Uji F	50
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda 1	51
Tabel 4.14 Uji t	53
Tabel 4.15 Uji F	54
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda 2	55
Tabel 4.17 Uji t	57
Tabel 4.18 Uji F	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Bukti Penelitian

Lampiran 3 : Kuesioner

Lampiran 4 : Tabulasi Hasil Kuesioner

Lampiran 5 : Data Penelitian

Lampiran 6 : Uji Validitas

Lampiran 7 : Uji Reliabilitas

Lampiran 8 : Uji Normalitas

Lampiran 9 : Uji Multikolinieritas

Lampiran 10 : Uji Heterokedastisitas

Lampiran 11 : Uji Hipotesis

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 kerangka Pemikiran.....	24

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Publik dengan Tekanan Peran Dalam Pekerjaan Sebagai Variabel Moderating. Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan *survey* melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Seluruh auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik Di Wilayah Surakarta dan Yogyakarta. Sampel yang diambil adalah Auditor yang bekerja di kantor akuntan publik tersebut. yang bersedia menerima kuesioner. Pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dan berganda melalui uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, uji heterokedastisitas dan uji multikolineritas. Sedangkan untuk menguji hipotesis menggunakan uji t, uji F dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Terbukti bahwa hasil uji t memperoleh nilai t_{hitung} sebesar 3,150 dengan taraf signifikansi $0,004 < 0,05$ dan H_1 diterima. (2) Interaksi antara Komitmen organisasi dengan Konflik peran tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Terbukti bahwa hasil uji t_{hitung} -1,950 dengan taraf signifikan $0,061 > 0,05$ dan H_2 ditolak. (3) Interaksi antara Komitmen organisasi dengan ketidakjelasan peran tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Terbukti bahwa hasil uji t_{hitung} -0,583 dengan taraf signifikan $0,564 > 0,05$ dan H_3 ditolak

Dengan demikian, konflik peran dan ketidakjelasan peran bukanlah variabel moderasi antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja, karena setelah dilakukan pengujian hasilnya tidak signifikan.

Kata kunci : *Komitmen organisasi, tekanan peran, konflik peran, ketidakjelasan peran, kepuasan kerja*