

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH**

**Skripsi**  
*Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



**Diajukan Oleh :**  
**YULIANA TRI RETNAWATI**  
**F 100 060 105**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH**

**Skripsi**

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*

**Disusun Oleh :**

**YULIANA TRI RETNAWATI**  
**F 100 060 105**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEMAMPUAN  
PEMECAHAN MASALAH**

Yang disusun oleh:

**YULIANA TRI RETNAWATI**

**F 100 060 105**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji :

Pembimbing

**Dra. Rini Lestari, M.Si.**

Tanggal, 05 Juli 2011

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**YULIANA TRI RETNAWATI**

**F 100 060 105**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal,

**19 Juli 2011**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Dra. Rini Lestari, M.Si**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping I

**Dra. Juliani Prasetyaningrum, M.Si**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping II

**Drs. Soleh Amini, M.Si**

\_\_\_\_\_

Surakarta,     Agustus 2011  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan

**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi.**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

**Yang Menyatakan,  
Surakarta, 19 Juli 2011**

**(Yuliana Tri Retnawati)  
NIM : F 100 060 105**

## **MOTTO**

“ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya.”

(Q.S Al Baqarah ayat 286)

“ Tak ada yang jatuh dari langit cuma-cuma, hidup adalah perjuangan, bukanlah arah dan tujuan. Hidup adalah pengalaman”

(Kahlil Gibran)

“ Kekuatan terbesar yang mampu mengalahkan stress adalah kemampuan memilih pikiran yang tepat. Kita akan menjadi lebih damai bila yang kita pikirkan adalah jalan keluar masalah”

( Mario Teguh)

## **PERSEMBAHAN**

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk :

- ♥ Ibu dan Bapak yang selalu memberikan curahan kasih sayang, do'a serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Kakak-kakakku tersayang yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, memberi kekuatan serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, sungguh tiada kekuatan dan daya upaya tanpa kehendak-Nya.

Bantuan dan dorongan berbagai pihak mengacu semangat dan keinginan penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Karena itu dengan segenap cinta dan ketulusan hati. Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Ibu Dra. Rini Lestari, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Dra. Juliani Prasetyaningrum, M.Si sebagai penguji pendamping I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.



4. Bapak Drs. Soleh Amini, M.Si sebagai penguji pendamping II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, selaku pembimbing akademik yang selama ini selalu meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini serta telah banyak membantu selama penulis menempuh studi.
6. Bapak dan ibu dosen fakultas psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Staf tata usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis selama menimba ilmu di Kampus Psikologi UMS.
8. Bapak Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri dan Drs. Ec. Ichsanuddin, MM, selaku Wakil Rektor I Universitas Nusantara PGRI Kediri dan dekan-dekan fakultas Universitas Nusantara Kediri, yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Universitas Nusantara PGRI Kediri.
9. Ibu dan Bapak tercinta, Ibu Sudi Lestari dan Bapak Soejatno yang telah memberikan do'a dan cinta yang tiada terputus kepada penulis sehingga penulis selalu mendapat semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak-kakak ku tersayang, mbak Andriana, mas Purnomo dan mbak Rina, terima kasih atas dukungan, doa, dan semangat yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
11. Untuk mas Achyar Mukminin, terima kasih atas semangat, dukungan dan waktunya selama ini.

12. Teman-teman kost Khasanah, C'nol, Wandan, Rika, Wiwik, Hesti, Palupi, Maria, Ut, Nia, Guneh, Meong, En\_En, Zulfa, Pita, Mamah Watik, Yulis dan Windri, terima kasih atas canda tawa yang telah diberikan serta untuk persahabatan yang indah ini.
13. Teman-teman di Resimen Mahasiswa terima kasih atas pengalaman yang diberikan selama bergabung dalam susunan anggota, staff dan pra ikama MENWA.
14. Teman-teman Fakultas Psikologi UMS angkatan 2006 khususnya kelas C, terima kasih atas kebersamaan yang terjalin selama ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu memberikan dukungan, nasehat, do'a, serta perhatian kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan berkah, rahmat, karunia dan hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca secara umum dan secara khusus bagi mahasiswa Fakultas Psikologi.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI .....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kemampuan Pemecahan Masalah	
1. Pengertian Kemampuan Pemecahan Masalah .....	11
2. Aspek-aspek Kemampuan Pemecahan Masalah .....	12

3.	Langkah-langkah Kemampuan Pemecahan Masalah .....	15
4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemampuan Pemecahan Masalah .....	17
B.	Dukungan Sosial	
1.	Pengertian Dukungan Sosial .....	21
2.	Aspek-aspek Dukungan Sosial .....	22
3.	Sumber-sumber Dukungan Sosial .....	25
4.	Manfaat Dukungan Sosial .....	27
5.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial .....	29
C.	Hubungan Dukungan Sosial dengan Kemampuan Pemecahan Masalah .....	31
D.	Hipotesis Penelitian .....	35
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>		
A.	Identifikasi Variabel .....	36
B.	Definisi Operasional Penelitian .....	36
C.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
D.	Metode Pengumpulan Data .....	38
E.	Validitas dan Reliabilitas .....	41
F.	Metode Analisis Data .....	44
 <b>BAB IV. LAPORAN PENELITIAN</b>		
A.	Persiapan penelitian	
1.	Orientasi kancan Penelitian .....	46
2.	Persiapan alat pengumpulan data .....	49

3. Pelaksanaan uji coba .....	51
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas .....	51
5. Penyusunan alat ukur untuk penelitian .....	54
B. Pelaksanaan penelitian	
1. Penentuan subjek penelitian .....	55
2. Pengumpulan data .....	55
3. Pelaksanaan scoring .....	56
C. Uji asumsi .....	56
D. Analisis data .....	57
E. Pembahasan .....	60
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran-saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Rancangan Skala Dukungan Sosial.....	40
2. Rancangan Skala Kemampuan Pemecahan Masalah.....	41
3. Rancangan Skala dukungan sosial sebelum <i>try out</i> .....	49
4. Rancangan Skala Kemampuan Pemecahan Masalah sebelum <i>try out</i> .....	50
5. Susunan Skala Dukungan Sosial yang valid dan gugur .....	52
6. Susunan Skala Kemampuan pemecahan masalah yang valid dan gugur .....	53
7. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
8. Susunan Aitem Skala Dukungan Sosial untuk Penelitian.....	54
9. Susunan Aitem Skala Kemampuan pemecahan masalah untuk Penelitian...	54
11. Kategorisasi dukungan sosial .....	59
12. Kategorisasi kemampuan pemecahan masalah .....	59
10. Hasil Analisis Data Penelitian .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
A. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial .....	72
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kemampuan Pemecahan Masalah .....	81
C. Uji Asumsi .....	90
D. Uji Hipotesis .....	98
E. Kategorisasi Skala ( Kurve Perbandingan Mean Empirik dan Mean Hipotetik ) .....	100
F. Skala Penelitian	
1. Skala Hubungan dukungan sosial dengan kemampuan pemecahan masalah sebelum <i>Try out</i> .....	103
2. Skala Hubungan dukungan sosial dengan kemampuan pemecahan masalah setelah Ujicoba .....	110
G. Bukti Penelitian .....	115
1. Ijin Penelitian.....	117
2. Data <i>Try out</i> .....	120
3. Data Penelitian.....	122

# HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH

## ABSTRAK

**Yuliana Tri Retnawati**  
**Rini Lestari**

Permasalahan tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia, begitu juga mahasiswa. Permasalahan yang terjadi dapat memunculkan ketegangan-ketegangan apabila tidak terselesaikan dengan baik. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kemampuan pemecahan masalah adalah dukungan sosial. Dukungan sosial yaitu interaksi sosial atau hubungan sosial yang diberikan kepada individu berupa informasi, saran, perhatian, kasih sayang dan kepercayaan yang berasal dari lingkungan sosialnya untuk meningkatkan kesejahteraan dan kemampuan pemecahan masalah pada individu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) hubungan dukungan sosial dengan kemampuan pemecahan masalah, 2) tingkat dukungan sosial, 3) tingkat kemampuan pemecahan masalah.

Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa tingkat I dan II Universitas Nusantara PGRI Kediri, berusia antara 18 – 23 tahun. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *studi populasi*. Pengumpulan datanya menggunakan skala dukungan sosial dan skala kemampuan pemecahan masalah.

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan teknik analisis *product moment* diperoleh nilai koefisien ( $r$ ) sebesar 0,442 dengan  $p < 0,01$ . Hal ini berarti hipotesis yang penulis ajukan terbukti yaitu ada hubungan positif yang sangat signifikan antara dukungan sosial dengan kemampuan pemecahan masalah. Ketika seseorang mendapatkan dukungan sosial yang tinggi maka kemampuan pemecahan masalah yang diperoleh akan tinggi pula. Sebaliknya ketika seseorang mendapatkan dukungan sosial yang rendah maka kemampuan pemecahan masalah yang dimiliki juga akan rendah. Variabel dukungan sosial mempunyai rerata empirik (RE) sebesar 108,290 dengan rerata hipotetik (RH) sebesar 87,5. Variabel kemampuan pemecahan masalah mempunyai rerata empirik (RE) sebesar 111,220 dengan rerata hipotetik (RH) sebesar 92,5. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat dukungan sosial dengan kemampuan pemecahan masalah pada subjek penelitian tergolong tinggi.

Kata kunci : *kemampuan pemecahan masalah, dukungan sosial.*



