

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
INTENSI *TURNOVER***

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Oleh :

NINING SARIYANI
F 100 060 174

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
INTENSI *TURNOVER***

SKRIPSI

Disusun oleh :

NINING SARIYANI

F 100 060 174

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
INTENSI *TURNOVER***

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Oleh :

NINING SARIYANI
F 100 060 174

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
INTENSI *TURNOVER***

Yang diajukan oleh :

NINING SARIYANI
F 100 060 174

Telah disetujui untuk dipertahankan
Di depan Dewan Penguji Skripsi

Telah disetujui oleh :
Pembimbing

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.si

Tanggal 25 Juni 2011

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
INTENSI *TURNOVER***

Yang dipersiapkan dan diajukan oleh :

NINING SARIYANI
F 100 060 174

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 11 Juli 2011
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si

Penguji Pendamping I

Drs. Soleh Amini, M.Si

Penguji Pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si

Surakarta, Agustus 2011
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan

(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar – benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal – hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Yang Menyatakan
Surakarta, Juni 2011

Nining Sariyani
F.100 060 174

MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakannya dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap ”
(**Q.S. Alam Nasyr** : 6-8)

“ Kita tidak akan pernah mengetahui kekuatan kita, sampai kita menemui kesulitan. Ingatlah Tuhan menjamin bahwa kita lebih kuat dari masalah kita.. dan
BERTAHANLAH!”
(**Mario Teguh**)

“ Bukan kecerdasan saja yang membawa pada kesuksesan tapi juga hasrat untuk sukses, komitmen untuk bekerja keras dan keberanian untuk percaya pada dirimu sendiri ”
(**Jamie Winship**)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta yang tulus, karya sederhana
Ini penulis persembahkan untuk :

Dua orang bijak yang penulis hormati, sayangi dan
banggakan yang senantiasa menuntun penulis dan
mencurahkan do`a dan kasih sayang tiada terputus.
♥ Ibu dan bapak ♥

Serpihan mutiara sedarah sekandung yang kadang
menjengkelkan namun sering memberi keceriaan dan
dukungan dalam diri penulis.
♥ D. Putri H dan Puput I ♥

Seseorang yang telah membuat penulis semangat, lebih
menghargai arti cinta, kesetiaan dan kepercayaan.
♥ Novi Eko S ♥

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, memberi kekuatan serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, sungguh tiada kekuatan dan daya upaya tanpa kehendak-Nya.

Bantuan dan dorongan berbagai pihak mengacu semangat dan keinginan penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Karena itu dengan segenap cinta dan ketulusan hati. Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing sehingga terselesaikannya skripsi ini.

3. Bapak Drs. Sholeh Amini, M.Si, sebagai penguji pendamping I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi masukan, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, sebagai penguji pendamping II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi masukan, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Rini Lestari, M.Si, sebagai pembimbing akademik yang selama ini selalu meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam proses akademik dari awal hingga akhir studi penulis.
6. Bapak dan ibu dosen fakultas psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Staf tata usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis selama menimba ilmu di Kampus Psikologi UMS.
8. Bapak Sri Wahyono selaku pimpinan, Mbak Erni selaku personalia dan karyawan CV. Liberty Glove, Klaten yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan menjadi subyek penelitian.
9. Ibu dan Bapak tercinta yang telah memberikan do'a dan cinta yang tiada terputus kepada penulis sehingga penulis selalu mendapat semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Mas Novik dan Adik tersayang Putri dan Puput, terima kasih atas dukungan, doa, semangat dan keceriaan yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat tersayang Rina, Neni, Mira, Lina, Safitri, Tri Rochani, Erna, Devi, Yeni, Yulia, dan Teman-teman Fakultas Psikologi UMS kelas D angkatan

2006 terima kasih atas canda tawa yang telah diberikan serta untuk kebersamaan yang indah ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu memberikan dukungan, nasehat, do'a, serta perhatian kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan berkah, rahmat, karunia dan hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca secara umum dan secara khusus bagi mahasiswa Fakultas Psikologi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Intensi <i>Turnover</i>	9
1. Intensi.....	9
2. <i>Turnover</i>	10
3. Intensi <i>Turnover</i>	11
4. Akibat <i>Turnover</i>	12

5. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover</i>	15
6. Aspek-aspek intensi <i>Turnover</i>	18
B. Kepuasan Kerja	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2. Teori Kepuasan Kerja	21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
4. Dampak Ketidakpuasan Kerja	26
5. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	28
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover..	30
D. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Variabel.....	35
B. Definisi Operasional.....	36
C. Subjek Penelitian	37
D. Metode Pengumpulan Data	38
E. Validitas dan Reliabilitas	42
F. Metode Analisis Data	45
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	48
A. Persiapan Peneliti.....	48
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	46
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data	50
3. Pelaksanaan <i>Try Out</i>	52
4. Pelaksanaan Skoring	53
5. Perhitungan validitas dan reliabilitas	53

6. Penyusunan skala untuk penelitian	56
B. Pelaksanaan Penelitian	57
1. Penentuan Subjek Penelitian	57
2. Pengumpulan Data.....	58
3. Pelaksanaan Skoring.....	59
C. Uji Asumsi.....	59
1. Uji Normalitas Sebaran.....	59
2. Uji Linieritas.....	60
D. Analisis Data.....	60
1. Hasil Uji Hipotesis.....	61
2. Sumbangan Efektif.....	61
3. Rerata.....	61
E. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel:

1. Sampel Penelitian dan Try Out di CV. Liberty Glove, Klaten.....	38
2. Rancangan Skala Kepuasan kerja	40
3. Rancangan Skala Intensi <i>Turnover</i>	42
4. Rincian Mesin Jahit Di CV. Liberty Glove Tahun 2011.....	49
5. Jumlah Karyawan Produksi di CV Liberty Glove, Klaten	49
6. Rancangan Skala Kepuasan kerja sebelum <i>tryout</i>	51
7. Rancangan Skala Intensi <i>turnover</i> sebelum <i>tryout</i>	52
8. Subjek untuk <i>Try Out</i>	53
9. Komposisi Aitem Skala Kepuasan kerja yang Valid dan Gugur.....	54
10. Komposisi Aitem skala Intensi <i>Turnover</i> yang Valid dan Gugur.....	55
11. Hasil Validitas dan Reliabilitas	56
12. Sebaran aitem Skala Kepuasan Kerja untuk penelitian	57
13. Sebaran aitem Skala Intensi <i>Turnover</i> untuk penelitian.....	57
14. Sampel Penelitian Berdasarkan jenis Kelamin	58
15. Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	62
16. Kategorisasi Intensi Turnover	62
17. Hasil Analisis Data Penelitian	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-lampiran :

A. Skala Penelitian	77
1. Skala kepuasan dengan intensi <i>turnover</i> sebelum <i>tryout</i>	77
2. Skala kepuasan dengan intensi <i>turnover</i> setelah uji coba	86
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	95
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Intensitas <i>Turnover</i>,.....	102
D. Uji Asumsi	109
1. Uji Normalitas Sebaran	110
2. Uji Linearitas	116
E. Uji Hipotesis	117
F. Kategorisasi Skala (kurve perbandingan antara mean empirik dengan mean hipotetik).....	119
G. Bukti Penelitian	122
1. Surat Ijin Penelitian	123
2. Surat Keterangan Penelitian	124

ABSTRAK

Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Intensi *Turnover*

Turnover merupakan masalah penting yang perlu diperhatikan dalam perusahaan. Tingginya tingkat keluar atau pindah kerja merupakan suatu masalah yang sering dihadapi oleh suatu perusahaan. Peristiwa pindah kerja atau *turnover* yang terjadi akan menimbulkan dampak negatif bagi perusahaan, seperti peningkatan dalam segi biaya sumber daya manusia, motivasi kerja dan ketidakstabilan kondisi kerja. Kepuasan kerja merupakan prediktor tunggal yang paling dapat diandalkan untuk niat pindah kerja. Kunci dari kepuasan kerja adalah ringkasan tunggal ukuran sederhana yang menangkap persepsi karyawan tentang sejauhmana aspek-aspek pekerjaan mereka telah dapat memuaskan karyawan.

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui: (1) hubungan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover*. (2) Tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh setiap karyawan. (3) Tingkat intensi karyawan untuk melakukan *turnover* atau pindah kerja. (4) indeks besaran kepuasan kerja terhadap intensi *turnover*.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi CV. Liberty Glove, Klaten dengan jumlah 90 karyawan dan yang dijadikan sampel penelitian sebanyak 50 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan dua skala yaitu kepuasan kerja dan skala intensi *turnover*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis korelasi *product moment*.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut: (1) Ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover*. Hasil ini ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar -0,415 dengan $p = 0,003$ ($p \leq 0,01$) yang berarti ketika seseorang atau karyawan merasakan kepuasan kerja tinggi, maka intensi untuk keluar dari perusahaan akan rendah. Sebaliknya ketika seseorang atau karyawan merasakan kepuasan kerja semakin rendah, maka akan semakin tinggi intensi untuk keluar dari perusahaan. (2) Sumbangan efektif variabel kepuasan kerja dengan intensi *turnover* sebesar 17,2% yang ditunjukkan oleh koefisien determinan (r^2) sebesar 0,172. Hal ini berarti masih terdapat 82,8% variabel lain yang mempengaruhi intensi *turnover* di luar variabel kepuasan kerja, seperti kompensasi, komitmen organisasi, dan kepercayaan organisasi. (3) Tingkat kepuasan kerja pada subjek penelitian tergolong sedang yang ditunjukkan oleh rerata empirik (RE) = 101,660 dan rerata hipotetik (RH) = 95. (4) Tingkat intensi *turnover* pada subjek penelitian tergolong sedang yang ditunjukkan oleh rerata empirik (RE) = 90,000 dan rerata hipotetik (RH) = 82,5.

Kata kunci : *Kepuasan Kerja, Intensi Turnover*