

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2004. *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta:Rineka Cipta
- As'ad. M. 2000. *Seri Umum Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Liberty
- , 2003. *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*.. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Borman, W. C. & Motowidlo, S. J. 1993. Expanding The Criterion Domain to Include Elements of Extra-role Performance, dalam Schmitt, N. & Borman, W. C. (editors). *Personnel Selection in Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Dwihardaningtyas, 2007. Hubungan antara Organizational Citizenship Behavior dengan Kecerdasan Emosi. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UNAIR.
- Hadi, S. 2000. *Analisis Regresi*. Yogyakarta: Andi Offset
- , 2001. *Metodologi Research Jilid 3*. Yogyakarta. Yayasan penerbit Fakultas Psikologi UGM.
- Habsari, D. H. P. 2007. Hubungan antara Empati dengan Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan PT. Timatex Salatiga. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta : Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hasibuan, M. S. P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CV. Haji Mas Agung
- Heidjrachman dan Suad Husnan. 2002. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Jannah, A. R., 2007. Hubungan antara Persepsi Terhadap Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turn Over pada Karyawan. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kerlinger, F. H. 1992. *Asas – asas Penelitian Behavioral* (terjemahan: Simatupang LR) Yogyakarta: Gadjah Mada Univercity Press.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Ke 10. Yogyakarta : Andi.

- Martoyo, S. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Organ, D. W. 1995. A Meta Analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, Vol. 48: 775-803.
- , 2005. Cognitive versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Applied Psychology*. 74(1), 157-164
- Robbins, S.P. 2003. *Perilaku Organisasi. Jilid 1. Edisi 9 (Indonesia)*. PT. Indeks Kelompok Gramedia : Jakarta.
- , 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi (terjemahan). Jilid 1. (Edisi Kedelapan)*. Jakarta: PT Prehallindo.
- Sloat, K. C. M. 1999. Organizational Citizenship: Does Your Firm Inspire to be “Good Citizenship”? *Professional Safety*, Vol. 44(4): 20-23.
- Smith. C.A. 2001. Organizational Citizenship Behaviors: I’ts nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*. 68: 653-663
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta : Andi
- Suara Merdeka. 2003. Banyak Pegawai Pemkot Bolos. Semarang, 02 Desember 2003.
- Sugiyono. 2010. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, E. 2002. “Keterkaitan antara Kepuasan Kerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan dengan Kinerja Perusahaan” dalam *Jurnal Akuntansi dan Manajemen* Vol.2, No.2, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Suryabrata, Soemadi. 1992. *Metode Penelitian*. Jakarta: CV. Rajawali
- Wawasan. 27 Februari 2006. *BK Tegakkan Peraturan Di Kandang Sendiri?*. Semarang : PT. Saran Pariwara / Anggota SPS.
- Yulihastuti, I.. 2003. Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Fakultas Psikologi UMS.