

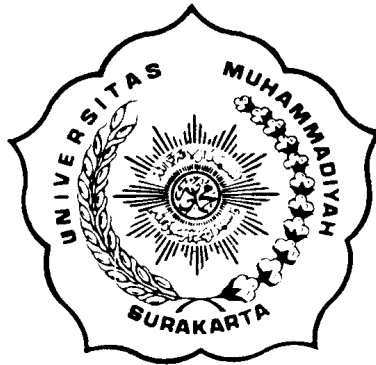
**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Psikologi



Oleh :

Tulus Dwiana Anggraheni

F 100 060 101

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2010

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan Oleh :

TULUS DWIANA ANGGRAHENI

F 100 060 101

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2011

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR**

Diajukan oleh:

TULUS DWIANA ANGGRAHENI

F100 060 101

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan dewan penguji

Pembimbing

DR. Yadi Purwanto, M.M

Tanggal 28 Maret 2011

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR**

Yang Diajukan Oleh:

Tulus Dwiana Anggraheni
F100 060 101

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal _____
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

DR. Yadi Purwanto, M.M _____

Pembimbing

Drs. M. Amir, M.Si _____

Penguji pendamping I

Siti Nurina Hakim, S.Psi, M.S _____

Penguji pendamping II

Surakarta, _____

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan

(Susatyo Yuwono S.psi.,M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Yang Menyatakan,

Surakarta, 28 Maret 2011

(Tulus Dwiana Anggraheni)

NIM : F 100 060 101

MOTTO

“Dan jika sekiranya segala apa yang ada di bumi yaitu pohon-pohon dijadikan tintanya, sesudah habis air laut itu ada tujuh laut lagi, namun tiadalah akan habis ditulis kalimat-kalimat Allah SWT (sebab kalimat atau ilmu dan hikmah Allah tiada terbatas) sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana”

(QS.Al-Luqman:27)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah mengetahui apa yang kamu pertanyakan. Barang siapa merintis ilmu maka Allah akan memudahkan jalan baginya ke Surga “

(HR.Muslim)

“ Tidak ada kata tak mungkin selama kita masih tetap terus berusaha “

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Setiap goresan tinta pada lembaran karya ini merupakan wujud dari keagungan dan hidayah yang diberikan Allah SWT kepada Umat-Nya dan wujud dari kepatuhan kepada junjungan Nabi Muhammad saw

Setiap detik waktu dalam menyelesaikan karya ini merupakan buah getaran doa dan cucuran keringat Bapak dan Ibuku yang kucintai

Setiap pancaran semangat pembuatan karya ini merupakan dorongan dari Kakaku

Setiap makna dalam tiap bab karya ini merupakan wujud kasih sayang dan perhatian yang selalu tercurahkan dari Mamas tersayang dan tercinta

Dan keberhasilan karya ini merupakan wujud dari hasil usahaku dan doaku untuk mengerti sebuah jati diri

Almamaterku

KATA PENGANTAR



????? ? ???S? ???? ?d??

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat, hidayah dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya sederhana ini. Satu hal yang penulis sadari, bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Orang tuaku dan keluargaku tersayang terimakasih atas semua yang telah kalian berikan, kalian adalah nafas bagiku ...I love u more than everything.
2. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian.

3. Ibu Wiwin Dinar P selaku dosen pembimbing akademik terimakasih atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi.
4. Bapak DR. Yadi Purwanto, MM selaku pembimbing utama yang telah berkenan memberikan pengarahan, saran serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. M. Amir, M.Si selaku pembimbing pendamping yang dengan penuh kerelaan telah memberikan masukan serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Siti Nurina Hakim, S.Psi, M.Si selaku penguji yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar dan tata usaha Fakultas Psikologi yang telah memberikan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Wardi selaku Kepala Urusan Umum Kantor Kementerian Agama Kabupaten Klaten yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di kantor tersebut dan membantu semua hal yang dibutuhkan penulis dalam proses penelitian.
9. Seluruh subjek, terimakasih atas kesediaan meluangkan waktu untuk mengisi angket.
10. Semua yang berkontribusi dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Harapan penulis semoga karya ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia psikologi serta tidak terhenti pada penelitian ini saja.

Surakarta, 28 Maret 2011

Surakarta, 28 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Organizational Citizenship Behaviour.....	11
1. Pengertian OCB.....	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	13
3. Aspek-aspek OCB.....	16

B. Kepuasan Kerja	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja	18
2. Faktor-faktor yang Kepuasan Kerja.....	19
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	25
C. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan OCB.....	27
D. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Identifikasi Variabel.....	31
B. Definisi Operasional Penelitian.....	31
C. Populasi, Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	33
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
E. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	35
F. Validitas dan Reliabilitas.....	39
G. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	43
A. Persiapan Penelitian.....	43
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	43
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data.....	44
B. Pelaksanaan Penelitian.....	46
1. Penentuan Subyek Penelitian.....	46
2. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	46
3. Pelaksanaan Skoring.....	47

4. Perhitungan Validitas dan Reabilitas.....	48
C. Analisis Data.....	50
1. Uji Asumsi.....	50
2. Uji Hipotesis.....	51
3. Sumbangan Efektif.....	51
4. Kategorisasi.....	52
D. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	58
1. Kesimpulan.....	58
2. Saran-saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I Blue print skala <i>OCB</i> sebelum penelitian.....	37
II Blue print skala Kepuasan Kerja sebelum penelitian.....	38
III Susunan aitem skala <i>OCB</i> setelah penelitian.....	44
IV Susunan aitem skala kepuasan kerja setelah penelitian.....	45
V Susunan Aitem Skala <i>OCB</i> yang Valid dan Gugur	49
VI Susunan Aitem Skala Kepuasan Kerja yang Valid dan Gugur.....	49
VII Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	50
VIII Kategorisasi, frekuensi dan prosentase <i>OCB</i>	52
IX Kategorisasi, frekuensi dan prosentase Kepuasan Kerja.....	52
X Uji Hipotesis Product Moment dan Sumbangan Efektif.....	53

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR

Organizational Citizenship Behavior (OCB) meningkatkan efisiensi dan efektifitas organisasi dengan memberikan kontribusi terhadap transformasi sumber daya, inovasi, dan daya adaptasi. Kepuasan kerja merupakan salah satu penentu utama dari *Organizational Citizenship Behavior*, selain Kepuasan Kerja ada beberapa faktor yang mempengaruhi *OCB* antara lain budaya dan iklim organisasi, kepribadian dan suasana hati, persepsi terhadap Dukungan Organisasional, persepsi terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan, masa kerja dan jenis kelamin. Karyawan yang puas akan lebih mungkin berbicara positif tentang organisasi, membantu orang lain melebihi harapan yang normal dalam pekerjaan mereka. Pada kenyataannya di Indonesia perilaku *OCB* secara menyeluruh belum mencapai tingkat maksimal. Masih banyak karyawan pada jam kerja yang hanya membaca koran, mengobrol, dan meninggalkan jam kerja untuk keperluan pribadi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behaviour*, tingkat kepuasan kerja pegawai, tingkat *Organizational Citizenship Behaviour* pegawai, seberapa besar sumbangan efektif antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behaviour*, untuk mengetahui seberapa besar aspek-aspek Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour*. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behaviour*.

Variabel bebas : kepuasan kerja dan variabel tergantung : *Organizational Citizenship Behaviour*. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Klaten. Bentuk sampel yang diambil dalam penelitian ini yakni berbentuk *purposive* dan menggunakan teknik sampling yaitu *Quota non random sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah skala yaitu skala kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour*

Analisis data penelitian ini dengan menggunakan SPSS 16,0 windows program dan *Stepwise*. Dari hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa korelasi product moment diperoleh r_{xy} sebesar 0,485 dengan $P < 0,01$ hal ini berarti terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behaviour*. Semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi dan *Organizational Citizenship Behaviour* sebaliknya. Kepuasan Kerja subyek penelitian tergolong sedang, tingkat *Organizational Citizenship Behaviour* subyek penelitian tergolong sedang, aspek Kepuasan Kerja yang paling tinggi berpengaruh terhadap *OCB* yaitu promosi dan yang paling rendah yaitu rekan kerja.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour*

