

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN
PT.KRAKATAU STEEL CILEGON**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat S-1 Psikologi**



Diajukan Oleh:

WIDYA PANDANWANGI
F 100 070 012

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN
PT.KRAKATAU STEEL CILEGON**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1**

Diajukan Oleh:

**WIDYA PANDANWANGI
F 100 070 012**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN
PT.KRAKATAU STEEL CILEGON**

Yang diajukan oleh :

WIDYA PANDANWANGI
F 100 070 012

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :
Pembimbing Utama

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si

Tanggal 06 Agustus 2011

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN
PT.KRAKATAU STEEL CILEGON.**

Yang diajukan dan disusun oleh:

WIDYA PANDANWANGI
F 100 070 012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal

06 Agustus 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si

Penguji Pendamping I

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si

Penguji Pendamping II

Setiyo Purwanto, S. Psi, M.Si

Surakarta, Agustus 2011

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan

Susatyo Yuwono, S. Psi., M.Si., Psi.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, 06 Agustus 2011

Widya Pandanwangi
Penulis

MOTTO

Berani ... !! Itu adalah semboyanku. Segala sesuatu harus dimulai dengan berani. Karena para pemberani akan bisa menaklukkan tiga perempat dunia.

(RA. Kartini)

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.

(QS Al- Insyirah : 6)

Selalu menjadi diri sendiri, melakukan yang terbaik, dan bangga dengan apa yang telah di miliki.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Kesederhanaan ini dipersembahkan untuk:

- Bapak dan ibu yang tercinta, ananda persembahkan skripsi ini sebagai rasa terima kasih sayang tak terhingga untuk cinta, kasih sayang, doa dan atas perhatiannya selama ini.
- Adik semata wayang “de Ipung”, terima kasih atas kasih sayang dan dukungan.
- Teman-teman seperjuangan 07’.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirrabil'alamin. puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT, yang atas ridho-Nya telah melimpahkan segala berkah, rahmat, hidayah dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Penyelesaian karya ini tidak lepas dari banyak pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih antara lain kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan motivasi dengan penuh kesabaran dan perhatian demi terselesaikannya penelitian ini.
3. Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji Pendamping I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan atas karya yang sederhana ini.
4. Bapak Setiyo Purwanto, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Penguji Pendamping II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan atas karya yang sederhana ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UMS yang telah memberikan materi perkuliahan beserta Staff Tata Usaha atas kerjasamanya.

6. Bapak Didik Sugeng selaku Manager Human Capital Training & Education Center, Bapak Sunarto, Bapak Syafrol Makmur selaku Manager Divisi Performance Management & Compensation, Bapak Beno Supriyadi selaku Manager Divisi Pabrik Slab Baja II, serta Bapak Fata Yasin selaku Seksi Pengawasan & Perijinan dari Keamanan yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
7. Bapak Edi Triyoso selaku Training Koordinator Divisi Pabrik Slab Baja II dan Bapak Bambang Faryadi selaku Pembimbing Lapangan Divisi Pabrik Slab Baja II yang telah memberikan bantuan, arahan, bimbingan, dan nasihat untuk pelaksanaan penelitian.
8. Ibu Yayah Suhaeriyah selaku Training Koordinator Divisi Performance Management & Compensation dan Bapak Nyoman Sedana selaku Pembimbing Lapangan Divisi Performance Management & Compensation yang telah memberikan bantuan, arahan, bimbingan, dan nasihat untuk pelaksanaan penelitian ini.
9. Bapak Zulhery Zainul dan Bapak Didik Eka Surya selaku Pembimbing Lapangan II Divisi Performance Management & Compensation yang telah memberikan bantuan, arahan, bimbingan, dan nasihat serta data-data untuk pelaksanaan penelitian ini.
10. Seluruh Staff dan Karyawan Divisi Pabrik Slab Baja II yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, kerjasama, dan waktunya untuk pelaksanaan penelitian ini.

11. Seluruh Staff dan Karyawan Divisi Performance Management & Compensation (Bapak Halim, Bapak Binsar, Bapak Totok, Bapak Masduki, Bapak Putut, Bapak Daruswell, Bapak Joko dan Bu Ina) yang telah memberikan bimbingan, semangat, motivasi, dan kerjasama untuk pelaksanaan penelitian ini.
12. Fauko Rosi, Diki UPI, dan Bapak Jan Tagor yang bersedia meluangkan waktu menemani penulis dalam pelaksanaan penelitian.
13. Bapak Agung Krisna yang telah memberikan bantuan, waktunya, motivasi, dan semangat untuk pelaksanaan penelitian ini.
14. Keluarga besar Hj. Nining Sri Rahayu, yang telah memberikan tempat berlindung, doa, dan dukungannya selama ini.
15. Oktafianto Nugroho serta Keluarga yang penulis cintai dan sayangi, terima kasih atas kasih sayang, doa dan dukungannya selama ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Penulis mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis harapkan saran dan kritik dari pembaca semuanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 06 Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Prestasi Kerja.....	9
1. Pengertian Prestasi Kerja	9

2. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	10
3. Aspek-aspek dalam Prestasi Kerja.....	16
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	21
B. Komitmen Organisasi.....	24
1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2. Proses Terbentuknya Komitmen Organisasi.....	25
3. Aspek-aspek dalam Komitmen Organisasi	28
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	33
C. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Prestasi Kerja	36
D. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Identifikasi Variabel.....	41
B. Definisi Operasional	41
C. Subyek Penelitian	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	44
3. Teknik Sampling	44
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	45
E. Validitas dan Reliabilitas	50
1. Validitas	50
2. Reliabilitas	52
F. Metode Analisis Data	53

BAB IV LAPORAN PENELITIAN	56
A. Persiapan Penelitian	56
1. Orientasi Kancan Penelitian	56
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data.....	59
B. Pelaksanaan Penelitian	60
1. Penentuan Subjek Penelitian	60
2. Pelaksanaan <i>Try Out</i> Terpakai	61
3. Pelaksanaan Skoring	63
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	64
C. Analisis Data	65
1. Uji Asumsi	66
2. Uji Hipotesis	66
3. Sumbang Efektif.....	67
4. Kategorisasi	67
D. Pembahasan	69
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1	: Proporsi Karyawan Divisi Pabrik Slab Baja II	43
Tabel 2	: Perhitungan Sampel Menurut Proporsi	44
Tabel 3	: Blue-print Skala Komitmen Organisasi	47
Tabel 4	: Nilai dan Kategorisasi Prestasi Kerja Karyawan PT. Krakatau Steel.....	50
Tabel 5	: Blue-print Skala Komitmen Organisasi Sebelum Penelitian	59
Tabel 6	: Skala yang Dibagikan Ke Subyek Penelitian	62
Tabel 7	: Blue-print Skala Komitmen Organisasi yang Valid dan Gugur Setelah Penelitian	65
Tabel 8	: Kategorisasi Skala Komitmen Organisasi	68
Tabel 9	: Kategorisasi Prestasi Kerja	69

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Bagan 1 : Kerangka Konseptual Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Prestasi Kerja	39
Bagan 2 : <i>Struktur Organisasi Divisi Pabrik Slab Baja II</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Skala Komitmen Organisasi dan Data Dokumentasi Prestasi Kerja (<i>Performance Appraisal</i> 2010).....	83
Lampiran B : Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi....	91
Lampiran C : Uji Normalitas dan Linieritas Hubungan.....	112
Lampiran D : Hasil Analisis <i>Product Moment Spearman</i>	123
Lampiran E : Kurva Kategorisasi	125
Lampiran F : Surat- Surat Bukti Penelitian.....	128

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN PT.KRAKATAU STEEL CILEGON

Seperti halnya siswa di sekolah atau mahasiswa di perguruan tinggi, karyawan dalam suatu perusahaan juga memerlukan evaluasi akan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Evaluasi pekerjaan karyawan dapat dilihat dari prestasi kerja karyawan yang dicapai pada tahun tersebut dengan standart penilaian yang ditetapkan oleh perusahaan. Prestasi kerja yang dicapai karyawan inilah yang akan menentukan kelangsungan perusahaan. Oleh sebab itu, perusahaan mengharapkan karyawan memiliki komitmen terhadap organisasi agar karyawan tetap berada dalam perusahaan dan mampu melaksanakan pekerjaannya dengan baik sehingga mampu menunjukkan prestasi kerja di perusahaan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan: *pertama* mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dengan prestasi kerja, *kedua* mengetahui peranan komitmen organisasi terhadap prestasi kerja karyawan, *ketiga* mengetahui tingkat komitmen organisasi pada perusahaan, dan *keempat* mengetahui tingkat prestasi kerja karyawan pada perusahaan. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan positif antara komitmen organisasi dengan prestasi kerja pada karyawan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode angket dan dokumentasi. Subyek penelitian ini adalah karyawan Divisi Pabrik Slab Baja-II, populasi berjumlah 193 karyawan, sampel penelitian 100 karyawan, dan tehnik sampling yang digunakan *proportional stratified random sampling*.

Data penelitian ini dianalisis dengan teknik korelasi *product moment spearman*. Hasil analisis data menunjukkan koefisien korelasi (r_{xy}) sebesar -0,002 dengan $p=0,983$ ($p>0,05$) maka dapat dikatakan tidak ada hubungan antara komitmen organisasi dengan prestasi kerja. Hal ini menunjukkan bahwa pada komitmen organisasi tidak memberikan sumbangan efektif terhadap prestasi kerja yang ditunjukkan oleh koefisien determinan sebesar 0,000 berarti variabel komitmen organisasi tidak bisa dijadikan prediktor bagi prestasi kerja, melainkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi prestasi kerja. Komitmen organisasi pada subjek tergolong tinggi ditunjukkan oleh rerata empirik sebesar 110,84 dan rerata hipotetik sebesar 74, sedangkan prestasi kerja pada subjek tergolong tinggi ditunjukkan oleh rerata empirik sebesar 840,08. Mayoritas subjek memiliki komitmen organisasi tinggi sebesar 51% dan prestasi kerja yang tergolong tinggi sebesar 71%.

Kata kunci: komitmen organisasi, prestasi kerja, karyawan PT.Krakatau Steel Cilegon