

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penelitian mengenai kepuasan kerja telah banyak dilakukan dan umumnya membahas mengenai tingkat kepuasan kerja karyawan. Hal yang mendasari keingintahuan terhadap kepuasan kerja seseorang adalah untuk mengoptimalkan pemberdayaan sumber daya manusia yang ada, karena karyawan dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi biasanya memiliki kualitas kerja yang lebih tinggi dibanding dengan karyawan yang memiliki kepuasan kerja yang rendah. Jika karyawan merasa puas dengan pekerjaannya, maka mereka akan mempunyai memanfaatkan seluruh potensi yang dimilikinya dalam melakukan pekerjaannya.

Berbagai upaya harus dilakukan oleh seorang pimpinan agar seorang karyawan selalu mempunyai kepuasan kerja yang tinggi supaya hasil yang dicapai dapat optimal.

Masalah kepuasan kerja adalah hal yang sangat penting karena sangat berpengaruh dengan hasil kerja yang dicapai. Jumlah karyawan Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta adalah 23 karyawan dan jumlah karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi adalah 14 karyawan, namun demikian belum tentu setiap pegawai mempunyai tingkat kepuasan kerja yang sama.

Untuk dapat mengatasi masalah kepuasan kerja karyawan dapat dilakukan dengan cara mengidentifikasi dan menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai sehingga dapat menentukan langkah-langkah yang tepat guna mengurangi minimnya tingkat kepuasan kerja karyawan.

Menyadari pentingnya kepuasan kerja karyawan maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul : “Pengukuran dan Identifikasi Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Metode MSQ (*Minnesota Satisfaction Questionnaire*) dan PPM (*Product Preference Measurement*)” Studi kasus bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah melakukan identifikasi variabel-variabel yang berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS berdasarkan metode MSQ (*Minnesota Satisfaction Questionnaire*) dan PPM (*Product Preference Measurement*)

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa hal yang perlu dibatasi agar penelitian lebih terarah, pembatasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Pengambilan data diperoleh dari semua pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS.
2. Pengambilan data menggunakan kuisisioner.
3. Pengolahan data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis faktor, uji regresi linier berganda dan perbandingan menggunakan PPM (*Product Preference Measurement*).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian mengenai kepuasan kerja pada bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS adalah untuk:

1. Mengetahui variabel-variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS.
2. Untuk mengetahui variabel apa yang paling dominan yang mempengaruhi kepuasan kerja.
3. Membandingkan kepuasan kerja antara pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik berdasarkan PPM (*Product Preference Measurement*).

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian mengenai kepuasan kerja ini adalah:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS untuk mengatasi masalah tingkat kepuasan kerja pegawainya.
2. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi bagi bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja pegawainya serta faktor-faktor yang mempengaruhinya, sehingga pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam organisasi dapat lebih optimal.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan dibuat agar dapat memudahkan pembahasan dari tugas akhir. Penjelasan mengenai sistematika penulisan ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini memberikan gambaran awal mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan yang digunakan.

Bab II Landasan Teori

Dalam bab ini menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dibahas seperti kepuasan kerja pegawai, populasi, metode MSQ (*Minnesota satisfaction questionnaire*) dan PPM (*Product Preference Measurement*).

Bab III Metodologi Penelitian

Berisi tentang metode yang digunakan, Obyek Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, dan juga Kerangka Pemecahan Masalah dalam penelitian.

Bab IV Pengolahan Data dan Analisa Data

Menyajikan data-data yang diperlukan yang diperoleh dari obyek penelitian dan membahas atau mengerjakan data-data yang diperoleh dari obyek penelitian dan menyajikan hasil-hasil analisa terhadap data-data yang diperoleh dari obyek penelitian.

Bab V Penutup

Berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian dan juga saran kepada subyek yang diteliti terkait hasil penelitian.