

# **TUGAS AKHIR**

## **IDENTIFIKASI DAN PENGUKURAN VARIABEL-VARIABEL**

### **KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kasus: Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS)**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**EGOH ISHADA**  
**NIM : D 600 060 013**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**IDENTIFIKASI DAN PENGUKURAN VARIABEL-VARIABEL  
KEPUASAN KERJA  
(Studi Kasus: Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS)**

Hari/Tanggal :

Jam :

Disusun Oleh:

**EGOH ISHADA**

**D 600 060 013**

Mengesahkan:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Siti Nandhiroh, ST. MEng)

(Etika Muslimah, ST. MM. MT)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul IDENTIFIKASI DAN PENGUKURAN VARIABEL-VARIABEL KEPUASAN KERJA (Studi Kasus: Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS) telah diuji dan dipertahankan dihadapan Dewan penguji Tugas Akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari/Tanggal :

Jam :

Menyetujui:

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Siti Nandhiroh, ST. MEng

\_\_\_\_\_

2. Etika Muslimah, ST. MM. MT

\_\_\_\_\_

3. Indah Pratiwi, ST. MT

\_\_\_\_\_

4. Much. Djunaidi, ST. MT

\_\_\_\_\_

Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri

(Ir. Agus Riyanto, MT.)

(A. Kholid Al Ghofari, ST. MT.)

**MOTTO:**

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(Al-Baqarah : 286)**

**Sesungguhnya setelah ada kesulitan itu ada kemudahan. Maka setelah kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah sungguh-sungguh urusan yang lain  
(QS: Al I nsyiroh:6-7)**

**Dengan motivasi yang kuat, berat akan terasa ringan.  
(Achmad yunus)**

**I f you fail to prepare....you prepare to fail  
(Benyamin Franklin)**

**Masa muda adalah masa untuk berusaha, masa tua adalah masa untuk memetik hasil usaha  
(Penulis)**

**Orang pesimis melihat persoalan menjadi hambatan tapi orang optimis melihat hambatan sebagai peluang  
(Penulis)**

## **PERSEMBAHAN**

*Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:*

- 1. Ayah dan Bunda yang telah memberikan dukungan, Do'a serta semangat untuk dapat menjadi orang yang berhasil.*
- 2. Adik dan kakak n seluruh keluarga besarku*
- 3. Anak-anak FakTi 2006, do the best for our community!!!!.*
- 4. Para fans MUFC yang selalu memberiku motivasi*
- 5. Pembaca yang budiman.*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

*Alhamdulillahirobil'alamin*, penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**IDENTIFIKASI DAN PENGUKURAN VARIABEL-VARIABEL KEPUASAN KERJA**" (**Studi Kasus: Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS**). Tugas Akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Agus Riyanto, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak A. Kholid Al Ghofari, ST. MT, selaku ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Siti Nandhiroh, ST. MEng dan Ibu Etika Muslimah ST. MM. MT, selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan Tugas Akhir penulis.
4. Ibu Indah Pratiwi, ST. MT dan Bapak Much. Djunaidi, ST. MT, selaku Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan masukan kepada penulis guna perbaikan yang lebih baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu kepada penulis selama masa kuliah.

6. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan banyak motivasi sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. *I always Love you....!!!*
7. Adik dan kakakku tersayang, kalianlah motivasi terbesarku dalam menyelesaikan laporan ini.
8. Seluruh keluarga besarku, *thanks for all....*
9. Terima kasih banyak untuk Watik dan Defi, mungkin tanpa kalian aku tidak bisa menyelesaikan skripsiku... Kalian tak kan pernah kulupakan
10. Thanks my best friend Ferry, Didik, Andika, Arfan, Bepe, Tam-tam, Wahid, Defi, Lusi, Ani, Nurul, Sukeri, Yazid, Rendy, Obor... Terima kasih atas kerjasamanya selama ini.. Apa yang pernah kita lalui bersama takkan pernah kulupakan.
11. Teman-teman angkatan 2006, *to be success guys.*
12. Terima kasih kepada semua sahabat-sahabatq yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu.
13. Terima kasih kepada Abah dan Mamahnya Depi... maaf udah banyak ngrepotin...
14. Si bebek merahq K2077MC yang selalu mengantarku kemana-mana...
15. Para fans MUFC.... GGMU

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Akhir kata, penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Amiiin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, Juli 2011

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan Laporan .....	4
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	6
2.2 Populasi .....	7
2.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	8
2.4 Minnesota Satisfaction Questionnaire .....	9

2.5 Metode Angker atau Kuisisioner .....	12
2.6 Analisis Faktor .....	14
2.6.1 Pengertian Analisis Faktor .....	14
2.6.2 Prosedur Peringkasan Data .....	18
2.7 Regresi Linier Berganda .....	20
2.8 PPM (Product Preference Measurement) .....	26
2.9 Tinjauan Pustaka .....	28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Obyek Penelitian .....	30
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.2.1 Jenis Data .....	30
3.2.2 Pembuatan, Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner ....	31
3.3 Teknik Pengolahan Data.....	32
3.3.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.3.2 Peringkasan variabel MSQ.....	33
3.3.3 Penentuan Variabel Berpengaruh Signifikan .....	33
3.3.4 Melakukan Perbandingan Kepuasan Kerja .....	38
3.4 Tahap Analisa Data .....	38
3.5 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	39
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah .....	40

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1 Pengumpulan Data .....	42
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas data try out .....	42

4.3 Analisis Faktor .....	44
4.3.1 Uji KMO dan Peringkasan variable MSQ .....	45
4.4 Pengolahan Data.....	47
4.4.1 Uji Prasyarat Analisis Regresi Berganda FE.....	47
4.3.1 Uji Hipotesis FE .....	51
4.3.2 Uji Prasyarat Analisis Regresi Berganda FT.....	60
4.3.3 Uji Hipotesis FT .....	63
4.5 Intrepretasi Hasil Regresi Linier Berganda .....	72
4.5.1 Intrepretasi Hasil Regresi Linier Berganda FE .....	72
4.5.2 Intrepretasi Hasil Regresi Linier Berganda FT .....	74
4.6 Perbandingan Menggunakan PPM.....	75
4.7 Usulan Perbaikan .....	77
4.7.1 Usulan Perbaikan FE .....	77
4.7.2 Usulan Perbaikan FT .....	77

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Contoh tabel <i>Rating Product Preference Measurement</i> .....	27
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4.1 Jumlah Responden.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Try Out.....	43
Tabel 4.3 Koefisien Reliabilitas .....	44
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji KMO .....	45
Tabel 4.5 Hasil Analisis Faktor .....	45
Tabel 4.6 Hasil Peringkasan Variabel MSQ.....	46
Tabel 4.7 Hasil Peringkasan Uji Linieritas FE .....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas FE.....	49
Tabel 4.9 Hasil Peringkasan Uji Hipotesis FE .....	51
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda FE.....	57
Tabel 4.11 Hasil Peringkasan Uji Linieritas FT .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas FT .....	62
Tabel 4.13 Hasil Peringkasan Uji Hipotesis FT.....	64
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Berganda FT.....	69
Tabel 4.15 Perhitungan Untuk Bobot Kepentingan .....	75
Tabel 4.16 Pembuatan Skor PPM .....	76
Tabel 4.17 Hasil PPM .....	76

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1A Kerangka Pemecahan Masalah.....	40
Gambar 3.1 B Lanjutan Kerangka Pemecahan Masalah.....	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas FE.....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas FE .....	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas FT .....	61
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas FT .....	63

## ABSTRAKSI

Masalah kepuasan kerja adalah hal yang sangat penting karena sangat berpengaruh dengan hasil kerja yang dicapai. Jumlah karyawan Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta adalah 23 karyawan dan jumlah karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi adalah 14 karyawan, namun demikian belum tentu setiap pegawai mempunyai tingkat kepuasan kerja yang sama.

Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui Mengetahui variabel-variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik UMS, Untuk mengetahui variabel apa yang paling dominan yang mempengaruhi kepuasan kerja, Membandingkan kepuasan kerja antara pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik berdasarkan PPM (*Product Preference Measurement*).

Instrument dalam penelitian ini meliputi kuisisioner, observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan, pertama Analisis Faktor untuk meringkas dari 20 variabel MSQ (*Minnesota Satisfaction Questionnaire*) menjadi 7 variabel, Analisis Regresi Linier Berganda untuk mengetahui variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik, PPM (*Product Preference Measurement*) untuk menentukan antara karyawan Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik yang mempunyai kepuasan kerja lebih tinggi.

Pengolahan data Analisis Faktor menunjukkan hasil peringkasan yaitu variabel wewenang, kreatifitas, aktivitas sosial, status sosial, perusahaan, gaji, penghargaan. Hasil dari Analisis regresi linier berganda Fakultas Ekonomi menunjukkan bahwa variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah wewenang, perusahaan, gaji dan penghargaan sedangkan untuk Fakultas Teknik adalah kreatifitas, status sosial, perusahaan, gaji. Hasil dari PPM (*Product Preference Measurement*) menunjukkan bahwa karyawan Fakultas Teknik mempunyai kepuasan kerja lebih tinggi yaitu dengan total skor 4,1. Usulan perbaikan untuk Fakultas Ekonomi dan Fakultas Teknik adalah dengan cara meningkatkan dan memperbaiki wewenang, gaji, kebijakan perusahaan, penghargaan, kreatifitas karyawan dan penghargaan.

**Kata Kunci : Analisis faktor, Kepuasan kerja, MSQ, PPM, Regresi linier berganda**