

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Lutfi, 2008. *Peneraan Seven Tools Dalam Pengendalian Kualitas Produk Kayu Pada PT. Bukit Emas Darma Utama Sumatra Utara*. Tugas Akhir. Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Industri. Universitas Sebelas Maret.
- Ahyari, Agus. 1980. *Manajemen Produksi Pengendalian Produksi*. Edisi 4. BPFE. Yogyakarta.
- Assauri, S. 1993. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Feigenbaum, AV. 1989. *Kendali Mutu Terpadu*. Edisi 3. Erlangga. Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Ishikawa, Kaoru. 1989. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. PT. Gramedia. Jakarta.
- Pratiwi. 2009. *Quality Control Circle (QCC) dan Seven Tools dalam Merencanakan Kualitas Produk Pada Genteng Mendit*. Tugas Akhir. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sasongko, Norman. 2008. *Upaya Perbaikan Kualitas Kain Grey Dengan Penerapan Metode Seven Tools dan New Seven Tools*. Tugas Akhir. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Tjiptono dan Diana. 2001. *Pengantar Kualitas Statistik*. Edisi 4. PT. Gramedia. Jakarta.
- Wignjosuebrototo. 1997. *Pedoman Kuliah Manajemen Operasi*. Institute Teknologi Surabaya. Surabaya.