

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KERTAS
PAPER CONE DENGAN MENGGUNAKAN METODE
SEVEN TOOLS DI PT. SRI WAHANA ADITYAKARSA
SUKOHARJO**



Diajukan Guna Memenuhi dan Melengkapi Syarat
Gelar Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

SLAMET WINARNO
D 600 950 101

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KERTAS *PAPER CONE* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS* DI PT. SRI WAHANA ADITYAKARSA SUKOHARJO

Tugas akhir ini telah disetujui dan disyahkan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi strata I (SI) untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari/tanggal :

Disusun oleh :

Nama : Slamet Winarno
NIM : D 600 950 101
Fak/ Jurusan : Teknik/Industri

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Siti Nandiroh, ST., M.Eng)

(Muchlison Anis, ST, MT)

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KERTAS *PAPER CONE* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS* DI PT. SRI WAHANA ADITYAKARSA SUKOHARJO

Telah dipertahankan pada sidang tingkat Sarjana Jurusan Teknik
Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari/tanggal :

Jam :

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

1. Siti Nandiroh, ST., M.Eng
(Ketua)

2. Muchlison Anis, ST., MT
(Anggota)

3. Indah Pratiwi, ST. MT
(Anggota)

4. Etika Muslimah, ST., MM., MT
(Anggota)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Kajur Teknik Industri

(Ir. Agus Riyanto, MT)

(A. Kholid Al Ghofari, ST, MT)

PERNYATAAN

Dengan ini, Saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, Agustus 2011

Slamet Winarno

D 600 950 101

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah,
Puji syukur kehadiran Allah SWT
Akhirnya Tugas Akhir ini dapat Penulis selesaikan

Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk:

- 1. Bapak dan Ibu yang selalu mengiringi setiap perjalanan hidupku, do'a dan perjuanganmu yang tiada pernah tergantikan*
- 2. Istri, dan anakku yang senantiasa menemaniku*

MOTTO

*" Kegagalan bukanlah untuk ditangisi tetapi untuk diinsafi,
manakala kejayaan bukan untuk dimegahi tetapi untuk disyukuri "*

(Epicteus)

*'Usah disesalkan pada kemarin yang pergi tapi sambutlah hari ini dan
esok dengan penuh ketabahan dan meninggalkan
seribu makna nan abadi "*

(Penulis)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas ridho dan rahmat-Nya Tugas Akhir ini dapat selesai. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Mata Kuliah Tugas Akhir di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu hingga selesainya laporan Tugas Akhir ini.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis haturkan pada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Ibu, Bapak dan keluargaku yang selalu memberi semangat dan dorongan yang begitu besar dan yang telah memberikan hal terbaik dalam hidupku.
3. Bapak Ir. Agus Riyanto, MT selaku Dekan Fakultas Teknik UMS
4. Bapak A. Kholid Al Ghofari, ST, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri UMS.
5. Ibu Siti Nandiroh, ST., M.Eng selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan yang berharga bagi penulis.
6. Bapak Muchlison Anis, ST., MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan yang berharga bagi penulis.

7. Seluruh staff dan karyawan PT. Sriwahana Adityakarsa, terima kasih atas bantuan dan kerja samanya.
8. Sahabat, teman, dan semua orang yang telah membantu, terima kasih atas bantuan tenaga dan pikirannya, semangat, saran dan masukannya

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala saran dan kritik yang sifatnya membangun. Harapan penulis, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amien.

Wassalamulaikum wr.wb.

Surakarta, Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang	1
1.2. Perumusan masalah.....	4
1.3. Batasan masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan Laporan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengendalian Mutu.....	8
2.2. Tujuan Pengendalian mutu terpadu	12
2.3. Ruang Lingkup Pengendalian Mutu	13

2.4. Faktor yang Mempengaruhi Mutu Produk	15
2.5. Hal-hal yang dipertimbangkan dalam Pengendalian Mutu	16
2.6. Teknik yang digunakan dalam Pengendalian Mutu	17
2.7. Tinjauan Pustaka	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Metode Pengumpulan Data	25
3.3 Langkah Pengolahan Data	26
3.4 Kerangka Pemecahan Masalah	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.2 Pengumpulan Data	50
4.3 Pengolahan Data	52
4.4 Analisa Data	74

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAKSI

Pengendalian kualitas ini bertujuan untuk menekan jumlah produk yang rusak seminimal mungkin, menjaga agar produk akhir yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas perusahaan, dan menghindari lolosnya produk rusak ke tangan konsumen. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui tingkat kecatatan produk *paper cone* di PT Sri Wahana Adityakarsa, Untuk mengetahui jenis kecacatan yang paling dominan terjadi pada produk *paper cone* di PT Sri Wahana Adityakarsa, Untuk mengetahui faktor-faktor apa yang menjadi penyebab kecatatan produk di PT Sri Wahana Adityakarsa.

Obyek dalam penelitian ini adalah di PT. Sri Wahana Adityakarsa yang terletak di Sukoharjo Pengambilan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan studi pustaka. Metode pengolahan data dilakukan dengan metode *seventools*.

Hasil pengolahan menunjukkan bahwa dari diagram pareto dapat diketahui bahwa tingkat kecacatan produk *paper cone* terbesar berupa ujung kertas sobek (28,99%) kemudian kesalahan penggulungan (27,54%) dan diikuti dengan kesalahan pola (23,19%) dan kesalahan penipisan (20,29%). Jenis kecacatan paling dominan berupa jenis cacat yang terjadi akibat ujung kertas sobek. Hal ini dapat dilihat dari hasil diagram pareto yang menunjukkan kesalahan ujung kertas sobek sebesar 28,99%. Diagram fishbone menggambarkan faktor-faktor penyebab cacat produk. Penyebab tersebut adalah faktor manusia (kurang teliti dan kurang terampil), faktor mesin/peralatan (alat kurang berfungsi), faktor metode (metode kerja kurang baik dan cara kerja tidak konsisten), faktor lingkungan (kondisi tempat kerja dan suasana kerja), faktor material (mutu dan dimensi)

Kata Kunci : *seventools, pareto, papercone*.