

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah sangat pesat sekali, sehingga dibutuhkan tenaga-tenaga yang tangguh, terampil dan profesional. Oleh karena itu ilmu yang diperoleh dari pendidikan formal berjumlah cukup untuk memasuki dunia usaha ini, karena di pendidikan formal materi-materi pembelajaran sudah ditentukan, baik banyaknya maupun bobot materinya serta lebih dominan pada faktor teoritis. Sedangkan dalam kenyataannya pada dunia usaha diperlukan skill atau kemampuan yang memadai tidak hanya terbatas pada wacana teoritis.

Tempat yang menjadi obyek penelitian dalam tugas akhir ini adalah Lembaga Pendidikan ALFABANK SURAKARTA. Lembaga pendidikan ALFABANK SURAKARTA merupakan salah satu organisasi swasta yang bergerak dibidang pendidikan luar sekolah yang memiliki tujuan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat umum secara maksimal dibidang peningkatan kualitas dan ketrampilan sumber daya manusia dalam bentuk pendidikan dengan pendekatan metode praktis, dari ketrampilan komputer, akuntansi, perbankan, sekretaris, ekspor impor, bahasa asing. Untuk mencapai tujuan tersebut maka kualitas pelayanan mutlak harus dilakukan oleh lembaga.

Ada beberapa kegiatan utama yang dilakukan di ALFABANK SURAKARTA, yaitu proses pendaftaran, proses pembayaran, kegiatan

belajar, ujian kompetensi, pengolahan nilai. Proses pendaftaran dan proses pembayaran di ALFABANK SURAKARTA adalah peserta didik melakukan proses pendaftaran sebelum program kursus dimulai. Calon peserta melakukan pembayaran biaya pendaftaran di awal untuk yang belum pernah mengikuti program pendidikan di ALFABANK SURAKARTA .

Lembaga pendidikan ALFABANK SURAKARTA memberikan beberapa pilihan kepada masyarakat akan kebutuhan ketrampilan yang diinginkan sesuai dengan kapasitas dan kemampuan masyarakat. Mengingat pentingnya faktor ketrampilan sumber daya manusia untuk memasuki dunia usaha baik sebagian karyawan maupun usahawan maka Lembaga pendidikan ALFABANK SURAKARTA memberikan beberapa program unggulan yang dapat diikuti oleh masyarakat dalam kurun pembelajaran 1 tahun atau yang lebih dikenal dengan program pendidikan 1(satu) tahun, yaitu:

1. MIPE (Manajemen Informatika, Akuntansi dan Perbankan)
2. MIKASE (Manajemen Komputer, Akuntansi dan Sekretaris)
3. EXIM (Ekspor Impor)
4. TEKKOM (Teknisi Komputer)

Program-program tersebut diatas dibuka berdasarkan perkembangan teknologi dan kebutuhan dunia usaha atas tenaga kerja. Oleh karena itu, masyarakat yang mengikuti program pendidikan 1 tahun dibatasi dengan jenjang pendidikan minimal lulusan sekolah menengah dan sederajat.

Mengingat dunia pendidikan berkembang dengan sangat pesat yang ditandai dengan munculnya lembaga-lembaga sejenis khususnya di wilayah

karesidenan surakarta, maka perlu adanya perubahan terus menerus. Dengan langkah-langkah tersebut dapat didefinisikan sedini mungkin kebutuhan peserta. Maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis Diskriminan Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Peserta Didik Mengikuti Program Pendidikan 1 Tahun Dengan Jurusan MIPE dan TEKKOM" (Studi kasus: Lembaga pendidikan ALFABANK SURAKARTA).

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan uraian latar belakang diatas maka sebagai perumusan dalam penelitian ini adalah:

1. Atribut apa saja yang mempengaruhi Peserta Didik memilih Program Pendidikan 1 Tahun dengan jurusan MIPE dan TEKKOM?
2. Atribut manakah yang paling berpengaruh Peserta Didik Mengikuti Program Pendidikan 1 Tahun dengan jurusan MIPE dan TEKKOM?
3. Bagaimana hasil dari perhitungannya, jika diaplikasikan Menggunakan Software SPSS 15?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan mudah dipahami dan pembahasannya tidak menyimpang dari tema pokok masalah, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilaksanakan di Lembaga Pendidikan ALFABANK SURAKARTA.
2. Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data kuesioner yang diisi oleh siswa kursus yang mengikuti Program Pendidikan 1 Tahun dengan jurusan MIPE dan TEKKOM.
3. Pertanyaan yang diajukan meliputi seluruh aspek yang terkait dengan atribut mempengaruhi Peserta Didik Mengikuti Program Pendidikan 1 Tahun dengan jurusan MIPE dan TEKKOM.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui atribut mana saja yang mempengaruhi Peserta Didik Mengikuti Program Pendidikan 1 Tahun dengan jurusan MIPE dan TEKKOM.
2. Mengukur apa yang dirasakan saat Peserta Didik Mengikuti Program Pendidikan 1 Tahun dengan jurusan MIPE dan TEKKOM.
3. Penulis ingin mengetahui adakah perbedaan faktor-faktor yang mempengaruhi peserta didik didalam memilih jurusan MIPE dan TEKKOM.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan

1. Mengetahui atribut-atribut Peserta Didik Mengikuti Program Pendidikan 1 Tahun Lembaga Pendidikan ALFABANK SURAKARTA yang memuaskan dan kurang memuaskan sehingga dapat diambil langkah-langkah antisipasinya.
2. Membantu pihak Lembaga Pendidikan ALFABANK SURAKARTA untuk mengetahui selama ini yang mempengaruhi Peserta Didik Mengikuti Program Pendidikan 1 Tahun

b. Bagi Penulis

Dapat bermanfaat dalam mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh dari perkuliahan di dalam penelitian di lapangan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memperjelas pemahaman terhadap penelitian ini maka akan diuraikan tentang sistematika penulisan Tugas Akhir sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang teori konsumen, analisis persaingan, pemasaran, marketing mix, periklanan, kondisi lokasi strategi dan gedung yang baik, daya tarik pelanggan, kurikulum lembaga pendidikan, image lembaga pendidikan, metode pengolahan data, metode analisis data, populasi, kuisisioner, dan skala likert, penelitian terdahulu yang berhubungan dengan metode-metode yang digunakan sehingga memberikan pemahaman pada pembaca.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan tentang obyek penelitian, metode pengumpulan data, metode pengolahan data, dan kerangka pemecahan masalah.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Berisi tentang pengumpulan data hasil penelitian, penyajian data, pengolahan data, hasil pengolahan data dan analisa data dengan menggunakan Software SPSS 15.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian secara singkat dan saran yang dapat memberikan manfaat bagi pihak yang terkait dalam penelitian.