

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada Karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta)



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

NAHARI NUR ROCHMAH

B 200 040 394

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta)

Yang ditulis oleh **Nahari Nur Rochmah** dengan NIM : **B 200 040 394**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2011

Pembimbing II

Pembimbing I

(Eny Kusumawati, SE, Ak)

(Dra. Nursiam, Ak.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi UMS

(Dr. Triyono, MSi)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Ahmad Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NAHARI NUR ROCHMAH
NIRM : 04.6.106.02030.50394
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI DAN KESEMPATAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Januari 2011

Yang membuat Pernyataan,

NAHARI NUR ROCHMAH
.....

MOTTO

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu'

(Q.S. Al Baqarah:4-5)

Setiap keadaan yang membuat hati sakit seharusnya tidak menjadikan seseorang untuk menyesali keadaan dan membuat lemah hati..

Ikhlas adalah kunci seseorang untuk meraih hidup indah.

Dan ikhlas tidak berarti menyerah pada keadaan.

(Penulis)

Bersyukur dalam setiap keadaan adalah lebih indah ketimbang menyesali keadaan yang akan lebih menyakitkan dan menyempitkan pikiran kita.

(Penulis)

Orang-orang yang beriman dan beramal shalih dengan semaksimal kemampuan akan mendapat syurga, mereka kekal di dalamnya. ALLAH tidak member beban melebihi kemampuan manusia.

(Q.S Al-A'Raaf : 42)

PERSEMBAHAN

Sebagai sebuah karya ia bukanlah mahakarya, karena ia lahir dari jiwa yang bingung. Namun ia menjadi begitu berarti, karena ia cermin dari berlalunya waktu dan doa masa lalu. Karya sederhana ini tercipta dari pertautan rasa dan emosi yang dalam dan ia patut untuk dikenang, karena ia enggores teramat dalam. Aku ingin mengingat mereka yang membuat episode ini menjadi indah, maka karya sederhana ini kupersembahkan tulus untuk:

- Yang Maha Mencintai, Yang memberi cahaya dan penuntun hidup.
- Ayah dan Bunda tercinta, terimakasih atas doa restu dan kasih sayang yang telah engkau berikan, yang senantiasa menjadi kekuatan dalam setiap langkah keberhasilan yang aku raih. Maaf karna selalu merepotkan dan belum menjadi yang terbaik.
- My Soulmate yang selalu setia menemani setiap langkahku, terimakasih atas cinta dan kasih sayang, pengorbanan yang begitu tulus, motivasi, nasehat, semangat dan segala yang telah engkau berikan kepadaku untuk selalu menguatkan hatiku, dan menjadikanku seorang yang dewasa, tegar serta sabar dalam menghadapi setiap masalah. I'll be love you forever.
- Terimakasih untuk kedua adiku, Inayati F dan Farida N.H yang senantiasa mewarnai hari-hari dalam hidupku. Meskipun terkadang kalian menjengkelkan tapi aku sangat sayang pada kalian.

- Mamah yang sudah seperti ibuku sendiri dan adik-adiku (kyky dan Akbar, kalian anak yang hebat) trimakasih untuk segala dukungan dan kasih sayangnya.
- Sahabat-sahabatku, Dek Galih yang telah menjadi adik laki-laki ku. Terimakasih atas segala motivasimu. Mas arief wildan yang seperti kakak laki-laki ku, terimakasih untuk bantuannya serta kerelaan untuk mengantarkan ku. Mas kriez, trimakasih untuk segala bantuan dan ilmunya. Terimakasih untuk para sahabat di kost kamboja, terimakasih untuk segala motivasi kalian (Resti, Niken Tiluh, Desyana, Dwi Yustina, Layli, Adek'q Ina)
- Untuk adik angkatanku, hesty (ayo berjuang bersama lg.. ☺), indry (Wah malah ndhisiki..hehehe), junit (ayo semangat gek ndang di rampungne) dan ambar (terimakasih telah bersedia mengantar mbak bwt konsultasi).
- AlmamaterKu, untuk ilmu, kesempatan, pengalaman, dan pengetahuannya.

KATA PENGANTAR

Assalaamu 'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin

Puji syukur senantiasa penulis tujukan kehadiran ALLAH SWT Yang selalu ada dalam setiap langkahku Atas Karunia dan Hidayah serta Akal Pikiran dan atas Segala Kemudahan. Nabi besar kita Muhammad SAW yang sudah membawa kita pada zaman yang terang benderang. Atas berkat Rahmat dan KebesaranNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan ” (Studi kasus pada BANK MUAMALAT INDONESIA Cabang Surakarta). Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam melaksanakan penelitian ini, penulis mendapat bantuan yang sangat besar dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, puji syukur penulis panjatkan atas kasih sayang, rahmat dan perlindungan-Nya.
2. Bapak Dr. Triyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. M. Aris, MSi, Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Dra Nursiam, Ak., Selaku Dosen Pembimbing utama dan Ibu Eny Kusumawati, SE, Ak, yang telah memberikan banyak masukan dan pemikiran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. BMI cabang kota Surakarta yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan memberikan data-data yang diperlukan sehingga terselesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Bundaku tercinta yang selalu berikan do'a nasehat, dorongan dan motivasi kepadaku, serta adikku yang selalu menghibur di sela-sela kesibukanku.
8. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran

atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Januari 2011

Penulis

NAHARI NUR ROCHMAH

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Gaya Kepemimpinan.....	10
1. Definisi dan arti penting Gaya Kepemimpinan.....	10
2. Proporsi Pokok Kepemimpinan	10

3. Model Gaya Kepemimpinan	11
4. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	12
5. Dimensi Gaya Kepemimpinan.	14
B. Kesempatan Pengembangan Karier	14
1. Pengertian Karier	14
2. Pengembangan Karier	15
3. Kesempatan-kesempatan Karier	16
4. Pendekatan dalam Pengembangan Karier	16
C. Motivasi Kerja	19
1. Definisi dan arti penting Motivasi kerja	19
2. Aspek dan tujuan motivasi	20
3. Metode dan Proses Motivasi	21
4. Teori-teori Motivasi	23
5. Motif-motif dalam Motivasi	28
D. Kinerja	29
1. Definisi dan arti penting Kinerja	29
2. Penilaian Kinerja	29
3. Aspek-aspek Penilaian Kinerja dan Standar Penilaian Kinerja	30
4. Metode-metode Penilaian Kinerja	31
5. Kesalahan Penilaian Kinerja	33
6. Tujuan Kinerja	34
7. Manfaat Penilaian Kinerja	35

E. Hubungan Gaya Kepemimpinan, Kesempatan Pengembangan Karier dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	37
1. Hubungan Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan	37
2. Hubungan Kesempatan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan	38
3. Hubungan Motivasi terhadap Kinerja karyawan	38
4. Pengaruh Gaya kepemimpinan, Kesempatan Pengembangan Karier dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan	39
F. Tinjauan Terhadap penelitian-penelitian terkait yang pernah dilakukan sebelumnya	39
G. Pengembangan Hipotesis	41
H. Kerangka Teoritis	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Populasi, sampel dan metode pengambilan sampel	45
B. Data dan Sumber Data	45
1. Data Primer	46
2. Data Sekunder	46
C. Metode Pengumpulan data	46
1. Metode Kuesioner	46
2. Metode interview	46
3. Metode Dokumentasi	46
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47

1. Variable Independent dalam penelitian ini adalah Gaya kepemimpinan (GK)	47
2. Variable Independent dalam penelitian ini adalah Motivasi Kerja	47
3. Variable Independent dalam penelitian ini adalah Kesempatan Pengembangan Karier	48
4. Variable Dependent dalam penelitian ini adalah Kinerja Karyawan	48
E. Uji Analisis Pengukuran Data	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reabilitas	49
F. Uji Asumsi Klasik	50
1. Uji Normalitas	50
2. Uji Multikolinearitas	51
3. Uji Heterokedastisitas	51
G. Analisis Data	52
1. Regresi Linier Berganda	52
2. Uji f	52
3. Koefisien Determinasi (R^2)	53
4. Uji t	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Objek penelitian	55
----------------------------------	----

1. Sejarah berdirinya Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta	55
2. Visi dan Misi	58
3. Struktur Organisasi	58
4. Operasional Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta .	63
B. DESKRIPSI DATA	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Deskripsi Statistik	67
C. ANALISIS DATA	68
1. Uji Validitas	69
2. Uji Reliabilitas	71
3. Uji Asumsi Klasik	72
4. Regresi Linear Berganda	75
5. Uji F	76
6. Koefisien Determinasi	77
7. Uji T	78
D. PEMBAHASAN	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	82
B. Keterbatasan	83
C. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Distribusi Kuesioner	64
Tabel IV.2. Karakteristik Respoden Berdasarkan Usia	65
Tabel IV.3. Karakteristik Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel IV.4. Karakteristik Respoden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel IV.5. Karakteristik Respoden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel IV.6. Deskripsi Statistik	68
Tabel IV.7. Uji Validitas Instrumen	69
Tabel IV.8. Uji Validitas Instrumen.....	70
Tabel IV.9. Uji Validitas Instrumen.....	70
Tabel IV.10. Uji Validitas Instrumen.....	71
Tabel IV.11. Uji Reliabilitas Instrumen	72
Tabel IV.12. Uji Normalitas	73
Tabel IV.13. Uji Multikolinieritas	73
Tabel IV.14. Uji Heterokedastisitas	74
Tabel IV.15. Regresi Linier Berganda	75
Tabel IV.16. Hasil Uji f	77
Tabel IV.17. Koefisien Determinasi	77
Tabel IV.18. Hasil Uji t	78

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1.Hierarki Kebutuhan	20
GAMBAR 2.2.Kerangka Teoritis	44
GAMBAR 4.1.Struktur Organisasi	59

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, kesempatan pengembangan karier, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh yaitu teknik pengambilan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampel penelitian ini berjumlah 40 responden.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Variabel gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai probabilitas t hitung yang membuktikan bahwa nilainya sebesar 0,006 ($p < 0,05$). Sedangkan Variabel motivasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai probabilitas t hitung yang membuktikan bahwa nilainya sebesar 0,003 ($p < 0,05$). Variabel kesempatan pengembangan karier mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai probabilitas t hitung yang membuktikan bahwa nilainya sebesar 0,000 ($p < 0,05$).

Kata kunci: *Gaya Kepemimpinan, Kesempatan Pengembangan Karier, Motivasi dan Kinerja Karyawan.*