

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN
PENERAPAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA
APARAT UNIT PELAYANAN PUBLIK
(Survey Pada PT. TASPEN (Persero) Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat- Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

DINDA PUSPA NURTRIANA PUTRI

B 200 070 258

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA APARAT UNIT PELAYANAN PUBLIK (Survey pada PT. TASPEN (Persero) Surakarta)”

Yang ditulis oleh:

Nama : Dinda Puspa Nurtriana Putri

NIM : B 200 070 258

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Agustus 2011

Pembimbing II

Pembimbing I

Shinta Permata Sari, SE

Dra. Erma Setyowati, Ak, MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMS

Dr. Triyono, SE, M.Si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **DINDA PUSPA NURTRIANA PUTRI**
NIRM : **07.6.106.02030.50258**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA APARAT UNIT PELAYANAN PUBLIK (Survey pada PT. TASPEN (Persero) Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Agustus 2011

Yang membuat pernyataan,

(DINDA PUSPA N. P)

MOTTO

Ya TuhanKu, lapangkanlah untukku dadaku, dan mudahkanlah untukku urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, supaya mereka mengerti perkataanku.

(QS. Taha : 25-28)

Sifat-sifat yang baik itu tidak dianugerahkan melainkan kepada orang-orang yang sabar dan tidak dianugerahkan melainkan kepada orang-orang yang mempunyai keberuntungan besar.

(QS. Fussilat : 35)

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang khusyu'.

(Q.S. Al Baqarah 45)

Menciptakan kebiasaan baru adalah salah satu dari kunci sukses. Jika Anda ingin sukses Anda harus mulai menciptakan kebiasaan-kebiasaan yang akan membawa Anda kepada kesuksesan.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur sebuah karya yang sederhana ini kupersembahkan teruntuk:

ALLAH SWT

*Dengan segala kemudahan atas rahmat dan hidayah-NYA dalam menyelesaikan
penulisan skripsi ini.*

Mama

*Yang selalu ada dihati dan hidupku
Dengan segala pengorbanan dan doanya yang tiada henti.*

Kakak & Keluarga Besar

Terimakasih atas doa, semangat dan dukungannya.

Sahabat-sahabat & Teman-teman

Yang senantiasa mendampingi, membantu, dan memberikan semangat serta doanya.

Almamaterku

Tempat menimba ilmu dan memberikan berbagai wawasan serta pengalaman.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmad, taufik dan hidayah-Nya serta dengan usaha sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ” **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *LOCUS OF CONTROL*, DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA APARAT UNIT PELAYANAN PUBLIK (Survey pada PT. TASPEN (Persero) Surakarta)**” sebagai salah satu tugas akhir untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil hingga terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Abdul Kharis Alamshari, SE, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
4. Ibu Dra. Erma Setyowati, Ak, MM selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Shinta Permata Sari, SE selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing hingga penyusunan skripsi ini selesai.

6. Seluruh dosen jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu dan skill yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh pegawai PT. TASPEN (Persero) Surakarta yang telah memberikan bantuannya dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Almarhum Papa tercinta, walaupun hanya sebentar tapi telah membuatku besar. Doa Dinda selalu untuk Papa.
9. Mama tercinta yang dalam setiap doa selalu menyebutkan nama anak tersayang. Doa mama yang telah membuat segala kesulitan menjadi sebuah kemudahan.
10. Kakak-kakakku (Mbak Tetty, Mas Aji dan Mas Doddy) yang telah memberikan kehangatan persaudaraan dan dukungan.
11. Keluarga Pakde Narno yang telah memfasilitasi agar skripsi ini tercetak.
12. Sahabatku Reyhan yang telah sabar serta meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membantu agar skripsi ini selesai.
13. Abi yang telah memberikan perhatian, dorongan serta semangat.
14. Keluarga Besar Soemarsidhi dan Poerwokusumo yang telah memberikan dukungan.
15. Teman-teman seperjuanganku (Dian dan Noviana) yang telah saling menyemangati dan menghibur.
16. Sahabatku Ayud yang telah berkenan menjadi tempat curahan hati.
17. Teman-teman kelas H (Sekar, Anggun, Rizqi, Nia, Achad, Aris, Dedy, Bkti, Vietta, Miftah, Bambang, Lia, Wati, Lutfi, Jun, Mira, Elinda, Tiwi, Anis, Catur, Eni, Aida, Ardhitama, Ulient, Tina, Puguh, Hanif, Ibnu, Sari, Hadi, Yoga, Iis, Ariyanti, Zaenal, Wahyu, Ratma, Pujiyanto, Mariana) yang telah memberi kenangan dan cerita selama kuliah.
18. Tony, Nugroho, Saktiya, Kusuma, Johan, Kuncoro, Lukman, Nhia, Indoen, Yuli, dan Ella yang selalu menghibur dan memberi tawa.
19. Teman-teman WAMSINOMI dan HIMATANSI yang telah memberikan pengalaman yang tak terlupakan.

20. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini hingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih kurang sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Agustus 2011

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pelayanan Publik.....	8
B. Budaya Organisasi	10
C. <i>Locus of Control</i>	14
D. Penerapan Sistem Informasi	16

E. Kinerja	22
F. Penelitian Terdahulu	26
G. Kerangka Pemikiran.....	28
H. Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel	32
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Jenis dan Sumber Data	33
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
F. Definisi Operasional Variabel.....	33
G. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Penelitian	44
B. Statistik Deskriptif	45
C. Deskripsi Data.....	46
D. Hasil Analisis Data.....	47
1. Pengujian Kualitas Instrumen.....	47
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas	52
2. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Heteroskedastisitas	53

	c. Uji Multikolinearitas.....	54
	3. Analisis Regresi Berganda.....	55
	4. Hasil Uji Hipotesis.....	56
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	60
	B. Keterbatasan Penelitian.....	60
	C. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	IV.1	Proses Pembagian Kuestioner	44
Tabel	IV.2	Statistik Deskriptif	45
Tabel	IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel	IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel	IV.5	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	48
Tabel	IV.6	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i>	49
Tabel	IV.7	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan SI.....	50
Tabel	IV.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	51
Tabel	IV.9	Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel	IV.10	Hasil Uji Normalitas	53
Tabel	IV.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel	IV.12	Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel	IV.13	Hasil Analisis Koefisien Regresi Berganda.....	55
Tabel	IV.14	Hasil Uji t.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuestioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 Data Regresi
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Normalitas
- Lampiran 8 Uji Hetereskedastisitas
- Lampiran 9 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 11 Tabel r
- Lampiran 12 Tabel F
- Lampiran 13 Tabel t
- Lampiran 14 Surat Pelaksanaan Penelitian

ABSTRAKSI

Kinerja pada dasarnya merupakan suatu hasil yang dicapai oleh pekerja menurut standar atau kriteria yang ditetapkan sesuai dengan pekerjaan tertentu. Kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain budaya organisasi, *locus of control* dan penerapan sistem informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh budaya organisasi, *locus of control* dan penerapan sistem informasi terhadap kinerja aparat unit pelayanan publik.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. TASPEN (Persero) Surakarta. Pengambilan sampel menggunakan teknik *conviniance sampling* dan jumlah sampel yang diambil ditentukan sebanyak 40 responden/pegawai. Metode pengumpulan data menggunakan kuestioner dan metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda yang dilengkapi dengan uji t, uji F, dan R^2

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penerapan sistem informasi dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja aparat unit pelayanan publik, sedangkan *locus of control*, tidak berpengaruh terhadap kinerja aparat unit pelayanan publik.

Kata Kunci : budaya organisasi, *locus of control*, penerapan sistem informasi dan kinerja aparat unit pelayanan publik.