

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Surakarta)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat - Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh:

DODI ARIBUDI

B 200 070 159

**FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN
KARYAWAN (Studi Empiris Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang
Surakarta)”**

Yang ditulis oleh:

**DODI ARIBUDI
B 200 070 159**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 03 Agustus 2011

Pembimbing

Drs. Suyatmin, M.Si

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dr. Triyono, M.Si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DODI ARIBUDI
NIRM : 07.6.106.02030.50159
JURUSAN : AKUNTANSI
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Empiris pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 03 Agustus 2011

Yang membuat pernyataan

DODI ARIBUDI

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, karena itu apabila telah selesai tugas, kerjakanlah tugas yang lain dengan sungguh-sungguh, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Q. S Assy-Syarh : 6-8)

Ilmu menginginkan untuk diamalkan. Apabila orang mengamalkannya, maka ilmu itu tetap ada. Namun sebaliknya, jika tidak diamalkan, maka ilmu akan hilang dengan sendirinya.

(Sufyan ats-Tsauro).

Sungguh utama untuk memberi bila diminta, namun lebih utama lagi adalah memberi tanpa diminta, karena dorongan pengertian.

(Kahlil Gibran)

Masa lalu adalah bagian dari masa depan, sedangkan sekarang adalah masa yang sebenarnya

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya yang telah Ia berikan, sehingga setiap lembar skripsi ini dapat terselesaikan. Akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- ❖ *Ibu dan ayahku tercinta, yang selalu memberiku kasih sayang yang tiada tara, terima kasih untuk semua jerih payah, doa, nasehat, semangat, serta dukungannya selama ini.*
- ❖ *Kakak-kakakku dan keponakanku tersayang terima kasih atas dukungan kalian selama ini.*
- ❖ *Almamaterku, jembatan masa depanku.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sholawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW atas petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima.

Selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, dalam kesempatan ini dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Drs. Suyatmin, M.Si. Selaku pembimbing yang dengan sabar dan banyak memberikan masukan, bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Erma Setyowati, Dra, MM. Selaku pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan dalam pengambilan mata kuliah, sampai penulis menyelesaikan kuliah.
4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Ibu dan ayahku tercinta yang telah mendidik dengan tulus hati dan sabar, dan tak pernah lelah memberikan nasehat, doa, dorongan, dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak (Mas Arko dan Mba Dian), Mba Ipar (Mba Cici) dan keponakanku (Dewa) tersayang terima kasih atas semangat dan dukungannya.
7. Ratih Dewi Elianawati calon pendamping hidupku yang selalu menemani hari-hariku. Aku selalu menyayangimu sampai kapanpun.
8. Teman-teman geng tarik (Ilham, Wahyu, Deni, Dwi/paijo, Luthfi, angga, Pandu, Ramdan) yang sudah menemani dan menghibur dalam segala hal selama ini, semoga persahabatan kita abadi.
9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas motivasi yang diberikan kepada penulis.
10. Semua orang yang mengenalku dan mendukungku dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 03 Agustus 2011

Penulis

Dodi Aribudi

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ABSTRAKSI | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Komitmen Organisasional..... | 12 |
| B. Komitmen Profesional | 15 |
| C. Kepuasan Kerja | 17 |
| D. Penelitian Sebelumnya | 21 |

| | |
|--|-----------|
| E. Pengembangan Hipotesis | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| A. Ruang Lingkup Penelitian..... | 27 |
| B. Populasi | 27 |
| C. Sampel dan teknik pengambilan sampel | 28 |
| D. Jenis Data dan Sumber Data | 29 |
| E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 30 |
| F. Teknik Pengujian Data..... | 32 |
| G. Uji Asumsi Klasik..... | 33 |
| H. Metode Analisis Data..... | 36 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | 39 |
| A. Pelaksanaan Penelitian | 39 |
| B. Deskripsi Responden..... | 40 |
| C. Analisis Data | 42 |
| D. Pembahasan Hasil Analisis | 51 |
| BAB V PENUTUP | 55 |
| A. Kesimpulan | 55 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 55 |
| C. Saran..... | 56 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel III.1 Jumlah Karyawan Bank Rakyat Indonesia | 27 |
| Tabel III.2 Sampel dan Tingkat Pengembalian..... | 28 |
| Tabel IV.1 Klasifikasi Responden Menurut Jenis Kelamin..... | 40 |
| Tabel IV.2 Klasifikasi Responden Menurut Umur | 40 |
| Tabel IV.3 Klasifikasi Responden Menurut Pendidikan | 41 |
| Tabel IV.4 Klasifikasi Responden Menurut Lama Kerja..... | 41 |
| Tabel IV.5 Uji Validitas Komitmen Organisasional..... | 42 |
| Tabel IV.6 Uji Validitas Komitmen Profesional..... | 43 |
| Tabel IV.7 Uji Validitas Kepuasan Kerja | 43 |
| Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas..... | 44 |
| Tabel IV.9 Hasil Analisis Regresi..... | 45 |
| Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas | 49 |
| Tabel IV.11 Hasil Uji Autokorelasi | 49 |
| Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolinearitas | 50 |
| Tabel IV.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Hipotesis..... | 26 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Regresi
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

ABSTRAKSI

Bank sebagai salah satu bisnis di bidang jasa keuangan dituntut untuk selalu memberikan perhatian yang besar pada upaya-upaya peningkatan sumberdaya manusianya, sehingga dapat menumbuhkan komitmen yang kuat dalam meningkatkan kepuasan kerja pada diri seorang karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional dan komitmen profesional terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Rakyat Indonesia cabang Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode survei. Populasi dari penelitian ini adalah semua karyawan Bank Rakyat Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *convenience sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 55 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji regresi linear berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi (R^2).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel komitmen profesional dan komitmen organisasional baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Surakarta. Bertolak dari hasil temuan dan analisis data dengan uji statistik, maka dapat diambil kesimpulan bahwa komitmen organisasional dan profesional mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Dari persamaan regresi yang diperoleh juga dapat dijelaskan bahwa variabel komitmen profesional lebih dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, dan Kepuasan Kerja*