

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
PT. BANK CIMB NIAGA TBK SOLO**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh :**

**INDHITIA HAPSARI  
NIM. B 100 070 177**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI PT. BANK CIMB NIAGA TBK SOLO”**

Yang ditulis oleh :

**INDHITIA HAPSARI**  
**NIM. B 100 070 177**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
untuk diterima :

Surakarta, 2011

Pembimbing

**(Imron Rosyadi, SE, M.Si)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**(Dr. Triyono, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **INDHITIA HAPSARI**  
NIRM : **B. 100 070 177**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PT. BANK  
CIMB NIAGA TBK SOLO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....**Agustus 2011**.....

Yang membuat pernyataan,

**INDHITIA HAPSARI**  
.....

## MOTTO

? *Dan laksanakan salat, tunaikan zakat, dan taatlah kepada Rasul (Muhammad agar kamu diberi Rahmat)*

*(Q.S. An – Nur : 56)*

? *Kejujuran membuat pesona tersendiri, yang dapat menyentuh nurani dan menuai kekaguman serta memanen kewibwaan*

*(Manajemen Qolbu)*

? *Biasakan anak-anak untuk mandiri, bebas dan berani bertanggung jawab, sehingga mereka akan tumbuh dan berkembang dengan kepercayaan diri yang tinggi*

*(Manajemen Qolbu)*

? *Kesuksesan sejati adalah ketika kita berhasil menyakinkan bahwa semua yang diperoleh pada dasarnya bersumber dari kemurahan Allah*

*(Manajemen Qolbu)*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ✍ Orang tuaku Mama dan Papa yang tercinta yang selama ini selalu memberikan dukungan melalui do'a yang tak pernah lekang oleh waktu dan selalu memberikan dukungan materil.
- ✍ Teman – teman seperjuanganku

## ABSTRAKSI

Tujuan dalam penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kebutuhan prestasi terhadap produktivitas kerja pegawai. 2) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kebutuhan kekuasaan terhadap produktivitas kerja pegawai. 3) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kebutuhan pertemanan terhadap produktivitas kerja pegawai. 4) Untuk mengetahui variabel mana yang paling mempengaruhi produktivitas kerja pegawai.

Hipotesis penelitian adalah 1) Diduga ada pengaruh yang signifikan antara kebutuhan prestasi terhadap produktivitas kerja pegawai. 2) Diduga ada pengaruh yang signifikan antara kebutuhan kekuasaan terhadap produktivitas kerja pegawai. 3) Diduga ada pengaruh yang signifikan antara kebutuhan pertemanan terhadap produktivitas kerja pegawai. 4) Diduga kebutuhan akan prestasi paling dominan berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai.

Berdasarkan hasil uji F diperoleh maka  $H_0$  ditolak berarti secara bersama-sama variabel Kebutuhan Prestasi ( $X_1$ ), Kebutuhan Kekuasaan ( $X_2$ ), dan Kebutuhan Pertemanan ( $X_3$ ) terhadap Produktivitas Kerja Pegawai berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai ( $Y$ ).

Berdasarkan hasil uji t diperoleh kebutuhan prestasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Variabel kebutuhan kekuasaan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai. Variabel kebutuhan pertemanan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai

Kata Kunci : Kebutuhan Prestasi, Kebutuhan Kekuasaan, Kebutuhan Pertemanan dan Produktivitas Kerja Pegawai

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah hirobilalamin, puji syukur penulis panjatkan atas limpahan Rahmat dan berkah dari Allah SWT, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tanpa hambatan yang berarti. Salam dan sholawat semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita semua umat Islam dari jaman kegelapan kejaman yang jauh lebih baik.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan sukar rela memberikan dukungan, doa, kesempatan, bantuan pemikiran tenaga dan fasilitas sehingga penelitian ini berjalan sebagaimana mestinya. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM., selaku Kajur Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imron Rosadi, SE, M.Si selaku pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memotivasi saya, memberikan saran dan kritik yang membangun saya agar menjadi optimis, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan hasil yang memuaskan
4. Mama Papa yang sangat adinda sayang walaupun mama papa jauh di Jambi tapi selalu setia dalam doa, mendoakan yang terbaik untuk adinda, yang selalu memberikan semangat agar adinda optimis mengerjakan skripsi, yang selalu

mendukung segala sesuatu yang adinda lakukan dengan segenap kerendahan hati adinda untuk Mama dan papa adinda mengucapkan terima kasih atas semua fasilitas dari mama papa selama adinda kuliah di Solo Insya Allah Adinda akan selalu memberikan yang terbaik untuk Mama Papa Tersayang.

5. Putri kecilku Yamine Mega Cahyanya yang selalu memotivasi Mimi Tya agar Mimi selalu semangat, kuat, dan selalu tegar menghadapi rintangan ketika mengerjakan skripsi
6. Adik-adikku tersayang Ekky dan Intan, Makasih yach sayang yang selalu ngingetin mbak buat ngerjain skripsi.
7. Eyang Putri Sri Minarni, makasi yach Eyang yang selalu memberikan kritik dan saran
8. Mas Suryo Adi Putranto Makasih yach untuk kesetiaannya, kesabarannya, yang selalu mensupport biar dek Tya Cepet Lulus. Selalu sabar kalau dek Tya lagi Bete ngerjain skripsi, selalu ngasih kritik dan saran. Makasih yach Sayang.
9. Sahabatku sinta yang selalu setia menenin. Tya cari bahan skripsi, nemenin lembur. Makasih ya, akhirnya kita bisa lulus bareng-bareng, bahagia tya bersahabat denganmu yang selalu sabar dan setia dalam suka duka tya.
10. Ratomo Raharjo, S.Keb makasih yach Momo yang setia nemenin tya mempelajari isi skripsi tya yang memberikan saran dan kritik selalu sabar ngingetin tya kalau tya males baca skripsi
11. Dony Kurniawan Nugraha S. Keb, makasih yach kak doni yang paling bawel yang selalu memberikan suport, yang sering nasehatin tya



12. Andang Pratika, S.Keb Makasih yach kak yang membuat hari-hari tya selalu semangat untuk bangkit, selalu optimis, ngerjain skripsi, yang selalu bawel kalau tya males-malesan ngerjain skripsi
13. Kak Arfan makasih yach buat suportnya yang mau ngajarin tya tentang teori-teori skripsi mau berbagi pengalaman yang menjadikan tya jadi semangat
14. Kak sidik makasih yach dah nemenin cari bahan proposal tya yang selalu memberikan saran untuk tya
15. Kak Prasetya Rudy makasih yang paling baik yang dah bantuin adek cari referensi skripsi
16. Ana, Anis, Yuni, Susi, Nia dan semua teman-teman alumni kelas F manajemen angkatan 2007 terimakasih atas doa dan suport kalian untuk Tya. Tya akan selalu merindukan kalian
17. Mas Sohib Manan yang selalu baik hati menasehati, memotivasi tya agar tya cepat wisuda.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Namun tak ada gading yang tak retak, maka saran yang konstruktif senantiasa penulis nantikan. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi setiap pembaca pada umumnya.

Surakarta, 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
B. Motivasi.....	12
C. Produktivitas Kerja.....	19
D. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	23
E. Penelitian Terdahulu .....	24

F. Kerangka Pikir .....	26
G. Hipotesis .....	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Data dan Sumber Data.....	28
B. Jenis Penelitian.....	28
C. Variabel Penelitian.....	29
D. Definisi dan Pengukuran Variabel .....	29
E. Populasi dan Sampel.....	31
F. Teknik Pengumpulan Data.....	32
G. Rancangan Analisa Data .....	35
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Responden.....	37
B. Pengujian Hipotesis .....	39
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
2. Analisa Regresi Berganda .....	42
3. Uji F.....	43
4. Uji t .....	45
C. Pembahasan .....	50
BAB V. PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan .....	52
B. Keterbatasan Penelitian.....	52
C. Saran-saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Penelitian.....	26
Gambar 2 Variabel Penelitian.....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Responden Menurut Umur .....	37
Tabel 4.2	Responden Menurut Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.3	Responden Menurut Pendidikan.....	38
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Prestasi ( $X_1$ ) .....	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Kekuasaan ( $X_2$ ) .....	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Pertemanan ( $X_3$ ) .....	40
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja .....	41
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	42