

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan ekonomi di Indonesia banyak mengalami perubahan yang sangat dratis. Hal demikian disebabkan karena kondisi ekonomi yang belum stabil penuh. Kondisi yang demikian akan menimbulkan ancaman terhadap kelangsungan hidup suatu perusahaan manufaktur maupun jasa. Oleh sebab itu perusahaan harus waspada dan peka terhadap kondisi bisnis yang dihadapinya agar perusahaan tidak terancam kebangkrutan. Mengingat semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis dan kondisi perekonomian yang tidak memungkinkan, memaksa pengusaha untuk selalu giat dan berusaha agar perusahaan dapat tetap menghasilkan laba yang maksimal, sehingga dapat membantu dalam perkembangan usahanya. Sumberdaya manusia merupakan salah satu faktor penentu akan berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam melaksanakan program-programnya. Suatu program yang dilaksanakan dengan baik jika sumber daya manusia sebagai pelaksananya memiliki kemampuan dan kualitas yang baik. Apabila sumberdaya manusia yang tersedia telah memiliki kemampuan dan kualitas yang baik, niscaya pelaksanaan program perusahaan dapat berjalan dengan baik, lancar dan dapat mencapai target yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat penting dalam suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik, lancar dan dapat mencapai target yang telah ditetapkan.

Perusahaan Iskandartex pada saat ini sejalan dengan pengembangan kualitas sumber daya manusia, kebutuhan tenaga kerja yang mempunyai produktivitas kerja yang tinggi sangat diperlukan oleh semua pihak yaitu : perusahaan, lembaga swasta dan pemerintah. Hal ini disebabkan peran tenaga kerja sangat berpengaruh terhadap pelaksanaan pekerjaan, dimana produktivitas kerja merupakan unsur penting yang harus dimiliki seorang pekerja.

Motivasi manusia dalam bekerja sangat tergantung pada kuat dan lemahnya motif. Motif menurut Paul Hersey dan Ken Blanchart (dalam Agus Dharma, 1995:16) ada kalanya diartikan sebagai kebutuhan, keinginan, dorongan, gerak hati dalam diri seseorang. Sementara kesejahteraan dapat dimasukkan sebagai kebutuhan dan keinginan manusia.

Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan / tidak dilakukan karyawan. Kinerja karyawan adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi. Perbaikan kinerja baik untuk individu maupun kelompok menjadi pusat perhatian dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi (Mathis dan Jackson, 2002: 78).

Sejalan dengan pemikiran di atas, maka masalah kesejahteraan jelas merupakan bagian dari sekian banyak faktor yang bisa memberikan rasa aman. Oleh karena itu manusia terdorong oleh kebutuhan kesejahteraan juga agar kehidupan tenang. Itulah sebabnya banyak perusahaan dan organisasi profit yang memberikan kesejahteraan pada setiap karyawan.

Tunjangan kesejahteraan adalah suatu tunjangan yang diberikan perusahaan pada karyawan sesuai dengan hak-haknya. Tunjangan kesejahteraan dapat berupa tunjangan hari raya, bonus..

Kepuasan dan ketidakpuasan kerja terhadap aspek pekerjaan tergantung pada perbedaan yang diterima oleh seseorang dengan yang diinginkannya. Besarnya keinginan atas karakteristik pekerjaan di definisikan sebagai jumlah minimal yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan sekarang. Kepuasan akan dirasakan jika tidak ada perbedaan antara apa yang diinginkan dengan apa yang sebenarnya diterima

Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis memberi judul ‘PENGARUH ETIKA, MOTIVASI, KINERJA DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PT. ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE SURAKARTA’.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian tersebut diatas maka penulis membuat perumusan masalah :

1. Apakah ada pengaruh secara serempak etika, motivasi, kinerja dan kesejahteraan terhadap kepuasan karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta?
2. Apakah ada pengaruh secara parsial etika, motivasi, kinerja dan kesejahteraan terhadap kepuasan karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile?

3. Manakah diantara variabel etika, motivasi, kinerja dan kesejahteraan yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile?

C. Batasan Masalah

Pembatasan ruang lingkup penelitian ditetapkan agar dalam penelitian nanti berfokus pada pokok permasalahan yang ada beserta pembahasannya, sehingga diharapkan tujuan penelitian ini nanti tidak menyimpang dari sasarannya.

Ruang lingkup penelitian yang penulis lakukan terbatas pada pengalaman kerja, upah, kesejahteraan terhadap motivasi kerja Pegawai PT. Iskandar Indah Printing Textile.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai adalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh secara serempak etika, motivasi, kinerja dan kesejahteraan terhadap kepuasan karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta?
2. Apakah ada pengaruh secara parsial etika, motivasi, kinerja dan kesejahteraan terhadap kepuasan karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile?
3. Manakah diantara variabel etika, motivasi, kinerja dan kesejahteraan yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile?

E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin didapat hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Untuk mengembangkan wawasan dan ilmu pengetahuan yang didapat dibangku kuliah.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan yang dihadapi perusahaan dalam hal pengalaman, upah, jaminan sosial dan kesejahteraan terhadap motivasi pegawai PT. Iskandar Indah Printing Textile.

3. Lembaga Pendidikan

Sebagai referensi atau penelitian pada masa yang akan datang khususnya fakultas ekonomi.

F. Sistematika Skripsi

Skripsi ini disusun dengan menggunakan sistematika :

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang dan perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat dari hasil penelitian, serta sistematika penulisan skripsi yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori yang meliputi pengertian SDM, pengertian motivasi, kinerja dan kesejahteraan serta penjelasannya dan yang berkaitan dengan kepuasan karyawan yang mendukung, pengertian motivasi dan berhubungan dengan permasalahan yang dikemukakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Disini dikemukakan kerangka pemikiran, hipotesa, obyek penelitian, teknik pengumpulan data, metode analisa.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Bab ini berisikan lokasi perusahaan, struktur organisasi, serta analisa data dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Penulisan akan menyimpulkan permasalahan yang dibahas berdasarkan analisa yang telah dilakukan, disertai saran-saran sebagai masukan demi kelanjutan dan perkembangan perusahaan.