

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Semua perusahaan pasti memerlukan manajemen yang berkaitan dengan usaha-usaha untuk mencapai tujuan tertentu bagi perusahaan tersebut. Dalam suatu perusahaan, faktor yang harus diperhatikan dan tidak boleh diabaikan oleh suatu perusahaan adalah sumber daya manusia. Faktor Sumber daya manusia dalam perusahaan merupakan suatu hal yang sangat penting untuk mencapai suatu tujuan yang telah direncanakan, maka suatu perusahaan harus berusaha, khususnya pada manajemen personalianya atau para pekerjanya.

Adapun salah satu faktor dalam mempengaruhi produktivitas adalah motivasi. Kata dasar motivasi adalah Motif yang berarti dorongan, sebab alasan seseorang melakukan sesuatu. Motivasi merupakan kegiatan yang mengakibatkan, menyalurkan dan memelihara perilaku manusia (Handoko: 1986). Suatu hal yang menyebabkan, menyalurkan dan mendukung perilaku manusia (Sabardi:1977).

Motivasi kerja tinggi sangat penting bagi kelangsungan hidup suatu organisasi karena dengan adanya motivasi maka juga akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Motivasi pada dasarnya adalah suatu proses dalam mencoba mempengaruhi dan mengarahkan seseorang untuk melakukan sesuatu sesuai apa yang diinginkan, pemberian motivasi akan membuat karyawan lebih semangat dalam melakukan tugas mereka.

Faktor lain yang mempengaruhi Produktivitas kerja adalah Lingkungan kerja. (Nawawi:2000) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar pegawai atau karyawan yang langsung atau tidak langsung berpengaruh terhadap pelaksanaan pekerjaan. Dengan adanya lingkungan kerja yang baik maka akan mendorong karyawan-karyawan untuk bersemangat dalam. Pada umumnya karyawan itu menginginkan suatu tempat kerja yang aman, nyaman dan cukup tenang. Selalu ada udara segar dalam ruangan kerja yang menenangkan dan membuat karyawan merasa nyaman, sehingga dengan adanya kondisi yang demikian dapat dihindari pemborosan waktu dan karyawan bisa konsentrasi bekerja dengan suasana yang nyaman.

Faktor yang lain yang juga penting yaitu tingkat absensi kerja karyawan. Menurut Flippo (1997), Absensi adalah Suatu keadaan dimana seseorang tidak datang bekerja sesuai jadwal yang tepat.

Penulis ingin mengetahui bagaimana pimpinan di KPP Pratama Karanganyar memotivasi para karyawan-karyawannya, ingin mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan tingkat absensi dalam suatu perusahaan terhadap produktivitas kerja para karyawan-karyawan dan penulis ingin mengetahui mana dari ketiga variabel itu yang paling berpengaruh dalam produktivitas kerja.

Sehingga dari penjelasan diatas maka dalam penelitian ini penulis mengambil judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN ABSENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KPP PRATAMA KARANGANYAR”.

**B. Perumusan Masalah**

1. Apakah Motivasi kerja, Lingkungan kerja dan Absensi berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan?
2. Manakah yang paling dominan terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan?

**C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan absensi terhadap produktivitas kerja karyawan KPP Pratama Karanganyar.
2. Untuk mengetahui pengaruh yang paling dominan antara motivasi kerja, lingkungan kerja dan absensi terhadap produktivitas karyawan KPP Pratama Karanganyar.

**D. Manfaat Penelitian**

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pimpinan perusahaan sebagai sumber informasi dalam pengambilan keputusan terutama dalam peningkatan produktivitas kerja.
2. Penelitian ini dapat digunakan untuk mengaplikasikan sekaligus menerapkan atas teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam suatu kerja atau praktek yang sesungguhnya pada perusahaan yang diteliti.

3. Dapat menambah pengetahuan dalam memperluas pola pikir terutama yang berhubungan dengan faktor dalam mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.

## **E. Sistematika Pembahasan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Tinjauan pustaka merupakan pengertian dari Motivasi, Lingkungan kerja dan Absensi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi tentang kerangka pemikiran, hipotesis, populasi, data dan sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel, pengujian instrument dan metode analisis data.

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang gambaran objek penelitian KPP Pratama Karanganyar, deskripsi data, hasil analisis data dan pembahasan.

### **BAB V PENUTUP**

Meliputi kesimpulan dan saran yang diambil dari hasil penelitian.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**