

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN ABSENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA
KPP PRATAMA KARANGANYAR**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Ekonomi Jurusan
Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

SWASTIKA DYAH PRAWESTI

B 100 070 082

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
ABSENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA KPP PRATAMA KARANGANYAR**

Di susun oleh :

SWASTIKA DYAH PRAWESTI

B. 100 070 082

Telah dipertahankan didepan dosen dan telah memenuhi persyaratan untuk diterima.

Surakarta, Maret 2011

Pembimbing

(H.M. Sholahuddin, SE, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SWASTIKA DYAH PRAWESTI**
NIRM : **07.6.106.02016.50082**
Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN ABSENSI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA KPP PRATAMA
KARANGANYAR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,..... **15 MARET 2011**.....

Yang membuat pernyataan,

SWASTIKA DYAH PRAWESTI
.....

MOTTO

“Janganlah takut pada hari esok, karena hari esok akan lebih baik dari hari ini, maka sambutlah hari esokmu dengan senyuman”.

(penulis)

“Menjadi seorang pribadi yg sabar yang selalu bersabar adalah kunci sebuah kesuksesan, dan janganlah mudah menyerah karena kegagalan adalah kesuksesan yang tertunda”.

“Sahabat sejati adalah orang-orang yang dapat berkata benar denganmu bukan orang-orang yang dapat membenarkan kata-katamu”.

(Prof. Dr. Hamka)

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini, Penulis persembahkan untuk :

- Ibu dan Bapak tercinta
- Adikku tersayang Yusuf
- Sahabat-sahabatku yang selalu membantu dan memberikan semangat
- Teman-teman seangkatan 2007
- Pembaca yang budiman

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah atas kehendak Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN ABSENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KPP PRATAMA KARANGANYAR”. Penelitian ini tidak akan selesai bila tidak ada pihak-pihak yang memberi dukungan, bimbingan dan bantuan Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan penulis semangat dan kesehatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Agus Muqorobin, M.M., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen
4. Bapak Drs. Farid Wajdi, SE, MM, selaku Pembimbing Akademik kelas C angkatan 2007.
5. Bapak H.M. Sholahuddin, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah berkenan membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.

7. Ibu dan Bapak tercinta atas semua kasih sayang, semangat dan do'a restu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar, yang telah memberikan izin untuk penelitian.
9. Sahabat-sahabatku Ari ngawi, Mas Taqim, Mas Yuri, Fitri, Indah, Yanik yang selalu memberikan do'a, semangat dan bantuan kepada penulis.
10. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen angkatan 2007, khususnya anak-anak kelas C ; ayuk, niken, fitri, yanik, indun, yoga, ary, richo, tegal, jamal, boby dll terima kasih untuk kasih sayang dan kebersamaannya, semoga kita tetap menjadi teman baik.
11. Terimakasih untuk semua pihak tanpa perlu di sebutkan satu persatu yang disadari atau tidak yang telah banyak memba ntu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta, pihak perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan lain sebagainya. Apabila dalam penulisan karya ini ada yang tidak berkena n berbagai pihak, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2011

(Swastika Dyah Prawesti)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN ABSTRAKSI BAHASA INDONESIA.....	xiii
HALAMAN ABSTRAKSI BAHASA INGGRIS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Motivasi	
1. Pengertian Motivasi	5
2. Model-model Motivasi.....	6

3. Teori-teori Motivasi.....	8
4. Model Umum Motivasi.....	11
A. Lingkungan Kerja	
1. Pengertian Lingkungan Kerja	12
B. Absensi	
1. Pengertian Absensi	14
C. Produktivitas Kerja	
1. Pengertian Produktivitas Kerja	15
2. Meningkatkan Produktivitas Kerja	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kerangka Pemikiran	20
B. Hipotesis	21
C. Data dan Sumber Data	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Populasi.....	23
F. Definisi Operasional Variabel.....	23
1. Motivasi	23
2. Lingkungan kerja	24
3. Absensi.....	24
4. Produktivitas kerja	24
G. Pengujian Instrumen Penelitian	25
1. Uji Validitas	25
2. Uji Reliabilitas	25

H. Metode Analisis Data	26
1. Analisis Data Deskriptif.....	26
2. Uji Asumsi Klasik	26
3. Pengujian Hipotesis	27
BAB IV ANALISIS DATA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum KPP Pratama Karanganyar.....	32
1. Sejarah Berdirinya KPP Pratama Karanganyar	32
2. Tujuan Didirikannya KPP Pratama Karanganyar	34
3. Fungsi Didirikannya KPP Pratama Karanganyar	35
B. Deskripsi Data.....	35
1. Karakteristik Responden.....	35
C. Hasil Analisis	38
1. Pengujian Instrumen.....	38
2. Pengujian Hipotesis	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	44
D. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	37
4.5	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	38
4.6	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	38
4.7	Hasil Uji Validitas Absensi.....	39
4.8	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	39
4.9	Hasil Uji Reliabilitas	40
4.10	Hasil Regresi Linier Berganda	41
4.11	Hasil Uji t.....	42
4.12	Hasil Uji Normalitas.....	45
4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	46
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Golongan Motivasi.....	10
2.2	Proses Motivasi.....	12
3.1	Kerangka Teoritik	20
3.2	Gambar Uji t.....	29
3.3	Gambar Uji F-test	30

ABSTRAKSI

Swastika Dyah Prawesti. B 100 070 082. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Absensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada KPP Pratama Karanganyar.

Tujuan penelitian yaitu Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan absensi terhadap produktivitas kerja karyawan dan Untuk mengetahui pengaruh yang paling dominan antara motivasi kerja, lingkungan kerja dan absensi terhadap karyawan pada KPP Pratama Karanganyar.

Populasi dalam penelitian yaitu semua karyawan KPP Pratama Karanganyar yang berjumlah 80 karyawan. Metode pengumpulan datanya dengan observasi, dokumentasi dan kuesioner di KPP Pratama Karanganyar, sedangkan metode analisis datanya menggunakan Uji asumsi normalitas, multikolinearitas dan heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F-test dan koefisien determinan (R^2).

Hasil regresi linear berganda, nilai konstanta positif sebesar 7,317. Koefisien regresi motivasi 0,414 berpengaruh positif, lingkungan kerja 0,315 berpengaruh positif dan absensi -0,158 berpengaruh negatif. Hasil uji F diperoleh nilai F hitung sebesar 34,009 ($34,009 > 2,76$) dengan probabilitas sebesar 0,000 ($P < 0,05$), berarti motivasi, lingkungan kerja dan absensi berpengaruh serempak terhadap produktivitas dan dapat diterima. Hasil uji t, motivasi kerja, lingkungan kerja dan absensi sama-sama berpengaruh signifikan dengan t hitung $>$ t tabel. Hasil dari analisis regresi berganda diperoleh angka koefisien determinasi sebesar 0,556. Berarti 55,6% variasi perubahan produktivitas dijelaskan oleh variasi perubahan faktor-faktor motivasi, lingkungan kerja dan absensi. Sementara sisanya sebesar 44,4% produktivitas dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti. Motivasi kerja mempunyai pengaruh paling dominan terhadap produktivitas karena koefisien beta lebih tinggi dari lingkungan kerja dan absensi yaitu 0,525.

Kata kunci : motivasi kerja, lingkungan kerja dan absensi

ABSTRACT

Swastika Dyah Prawesti. B 100 070 082. Effect of Work Motivation, Work Environment and Absenteeism Against Employee Productivity in KPP Pratama Karanganyar.

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation, work environment and lack of labor productivity and to determine the most dominant influence between work motivation, work environment and employee attendance in KPP Pratama Karanganyar.

The population in the study of all employees KPP Pratama Karanganyar of 80 employees. Methods of data collection by observation, documentation and questionnaires in KPP Pratama Karanganyar, while the methods used in the analysis of test data normality assumptions, multikolinearitas and heteroskedastisitas, multiple linear regression analysis, t test, F-test and coefficient determinant in KPP Pratama Karanganyar.

Results of multiple linear regression, a positive constant value 7.317. Regression coefficient of 0.414 has a positive motivation, work environment 0.315 -0.158 attendance has positive and negative impacts. F test results obtained, calculated F value of 34.009 ($34.009 > 2.76$) with a probability of 0.000 ($P < 0.05$), means of motivation, work environment and the effect of simultaneous presence on the productivity and acceptable. T test results, work motivation, work environment and the presence of both significant with the table $t > t$. Results of regression analysis coefficient of determination 0.556. The average variation of 55.6% explained by the variation of productivity change to change the motivational factors, work environment and attendance. The balance 44.4% of productivity is explained by other variables not studied. Work motivation has the most dominant influence on productivity, because the beta coefficient is higher than the work environment and absence of 0.525.

keywords : work motivation work environment and attendance