

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di zaman yang berkembang semakin pesat saat ini, banyak persaingan di dunia usaha, khususnya di bidang jasa. Banyak perusahaan yang semakin peka terhadap segala jenis pelayanan yang diberikan kepada konsumen. Akan tetapi yang lebih penting dari itu semua adalah kualitas sumber daya manusianya atau tenaga kerja yang dimiliki oleh perusahaan.

Tenaga kerja (SDM) memegang peranan yang sangat penting, sebab dengan tidak adanya tenaga kerja yang professional dan handal, perusahaan tidak dapat melakukan fungsi operasional secara optimal meskipun semua peralatan modern yang diperlukan telah tersedia. Melihat sangat pentingnya peranan tenaga kerja sebagai sumber daya manusia dalam fungsinya sebagai tenaga operasional, sehingga diharapkan karyawan akan dapat bekerja lebih produktif dan profesional dengan didorong oleh rasa aman dalam melakukan segala aktivitasnya.

Tingkat kemampuan tenaga kerja merupakan faktor penentu kualitas dan kuantitas barang dan jasa yang dapat diproduksi oleh perusahaan. Semakin banyak jumlah tenaga kerja yang terdidik dan terampil, semakin tinggi pula volume dan kualitas produksi. Dapatlah dikatakan tenaga kerja merupakan aset perusahaan yang terpenting dalam usaha untuk mencapai tujuan perusahaan.

Pemberian upah, insentif dan jaminan sosial, akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, ini disebabkan karena faktor finansial masih merupakan motivator yang berpengaruh dominan bagi karyawan. Maka setiap perusahaan perlu memperhatikan mengenai upah, insentif dan jaminan sosial yang layak dan sesuai yaitu yang diharapkan oleh para karyawan.

Salah satu cara memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja karyawan yaitu dengan melalui upah dan insentif. Upah dan insentif merupakan faktor fundamental yang penting bagi perusahaan, karena upah dan insentif mempunyai andil yang sangat besar terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Satu faktor penting yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah dengan pemberian upah, insentif dan jaminan sosial yang layak kepada karyawan. Upah, insentif dan jaminan sosial, serta hubungan antara karyawan dan pihak perusahaan akan dapat terjalin dengan baik, sehingga karyawan sendiri akan berusaha untuk meningkatkan prestasi kerja karena merasa dihargai oleh perusahaan.

Jaminan sosial merupakan faktor penting bagi karyawan karena dimaksudkan untuk memberikan balas jasa yang dalam hal ini merupakan pemberian rasa tenang bagi pekerja dan anggota beserta keluarganya yang berfungsi untuk meningkatkan kesejahteraan hidup. Peran serta tenaga kerja dalam meningkatkan profesionalisme dalam perusahaan semakin meningkat dengan disertai berbagai tantangan dan resiko yang dihadapinya, oleh karena itu kepada tenaga kerja perlu diberikan perlindungan, pemeliharaan dan

peningkatan kesejahteraannya, sehingga pada gilirannya akan mencapai tujuan yang diharapkan oleh perusahaan.

Dengan adanya jaminan sosial ini para karyawan tidak perlu diliputi rasa khawatir dan cemas apabila ada sesuatu hal yang menimpanya. Program jaminan sosial ini bertujuan untuk menanggulangi berbagai peristiwa yang menimbulkan ketidakpastian, misalnya dengan memberikan penggantian untuk berkurangnya atau hilangnya penghasilan karena sakit, tunjangan kecelakaan kerja, tunjangan hari tua, tunjangan kematian dan lain-lain.

Rumah makan Boga Bugi adalah industri jasa kuliner di kota Solo, dimana merupakan rumah makan yang menyajikan menu istimewa dan merupakan usaha perorangan yang mempekerjakan beberapa karyawan untuk mendukung operasional perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang akan dituangkan dalam bentuk Tesis dengan judul : “Pengaruh Upah, Insentif, Dan Jaminan Sosial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Restoran Boga – Bugi Di Surakarta”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah upah, insentif, dan jaminan sosial mempunyai pengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan Rumah Makan Boga-Bugi ?
2. Variabel manakah diantara upah, insentif, dan jaminan sosial yang dominan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan Rumah Makan Boga-Bugi ?

C. Batasan Masalah

Ruang lingkup permasalahan dalam penelitian ini dibatasi pada upah, insentif, dan jaminan sosial karyawan dalam pekerjaan yang berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan karyawan Rumah Makan Boga-Bugi.

D. Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti mempunyai tujuan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh upah, insentif dan jaminan sosial terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan Rumah Makan Boga-Bugi.
2. Untuk mengidentifikasi variabel yang berpengaruh dominan terhadap produktivitas kerja karyawan Rumah Makan Boga-Bugi.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menambah pengetahuan dan memperluas literatur yang berkaitan dengan bidang produktivitas kerja.
2. Memberikan informasi dan bukti empiris tentang pengaruh upah, isentif, jaminan sosial, dan produktivitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan sebagai bahan masukan bagi perusahaan.