

**PENGARUH UPAH, INSENTIF, DAN JAMINAN SOSIAL  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
RESTORAN BOGA – BUGI DI SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan  
Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**HENRY EKO SUWITO**  
**B 100 070 013**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

## **PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

**“PENGARUH UPAH, INSENTIF, DAN JAMINAN SOSIAL  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
RESTORAN BOGA – BUGI DI SURAKARTA ”**

Yang ditulis oleh :

Henry Eko Suwito  
B 100 070 013

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing Utama

**(Jati Waskito, SE, M.Si)**

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**(Dr. H. Triyono, SE, M.Si.)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI**

Jl A. Yani Tromol Pos I Pabelan, Kartasura Telep. (0271) 717417 Surakarta-7102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HENRY EKO SUWITO  
NIRM : 07.6.106.02016.60013  
Jurusan : MANAJEMEN SUMBER MANUSIA  
Judul Skripsi : PENGARUH UPAH, KESEHATAN DAN JAMINAN  
SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN TENTOBAN JOGA-BUGI DI  
SURAKARTA.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2011

Yang membuat pernyataan,

**Henry Eko Suwito**

## **MOTTO**

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (segala urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh (Q.S al Insyirah : 67).*

*Nasib kita ditentukan oleh tindakan kita. Kita harus menemukan keunggulan diri, bukan dengan duduk manis dan menunggu keunggulan itu datang sendiri.  
**(Aung San Sun Kyi)***

*Jika dalam melakukan segala sesuatu Anda sungguh-sungguh memegang prinsip “dengan sepenuh hati”, niscaya Anda dapat mengerjakan hal-hal yang luar biasa. **(Norman Vincent Peale)***

## *PERSEMBAHAN*

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

- ❖ Ayah dan Ibu yang selalu memberikan do'a dan Kasih Sayang.*
- ❖ Teman-teman yang selalu memberikan semangat & dukungan..*
- ❖ Teman-teman Manajemen 2007 semoga tetap menjadi yang terbaik.*
- ❖ Almamater UMS.*

## *Kata Pengantar*



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan sehingga selesainya penulisan ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bpk Jati Waskito, SE, M.Si selaku pembimbing skripsi utama yang telah memberikan bimbingan sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen Manajemen FE UMS yang telah membimbing penulis selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Teman-teman Kuliah ku angkatan 2007. Semoga kekompakan kita dan kebersamaan kita dapat terjalin hingga kita memiliki kehidupan sendiri-sendiri. Thanks atas kebersamaan kita selama ini.
7. Serta terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kata tak lepas dari sifat manusiawi, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun untuk dapat dijadikan pedoman bagi penulis kelak dikemudian hari.

Surakarta, Juli 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
.....	
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Upah .....	6
B. Isentif .....	9
C. Jaminan Sosial .....	18
D. Produktivitas Kerja .....	22

E. Penelitian Terdahulu .....	26
F. Hipotesis .....	28

### BAB III METODA PENELITIAN

A. Kerangka Pemikiran.....	29
B. Jenis dan Sumber Data.....	29
C. Metoda Pengumpulan Data.....	30
D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Definisi Operasional Variabel.....	31
F. Instrumen Penelitian.....	32
G. Metoda Analisis Data.....	35

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	44
B. Deskripsi Responden .....	50
C. Analisis Data.....	53
E. Pembahasan.....	61

### BAB V PENUTUP

A. Simpulan .....	64
B. Keterbatasan Penelitian.....	65
C. Saran.....	65

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rangkuman Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 3.2 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Hasil Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Regresi Linear Berganda.....	56

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Denah Rumah Makan Boga Bugi.....	47
Gambar 4.2 Grafik P.Plot.....	50
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	55

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh variabel upah, insentif, dan jaminan sosial mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Rumah Makan Boga-Bugi di Surakarta dan mengetahui variabel apakah yang paling dominan dalam produktivitas kerja. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan koefisien determinasi ( $R^2$ ), serta menggunakan uji asumsi klasik. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Makan Boga-Bugi di Surakarta. Untuk jumlah sampel adalah 40 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel populasi. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel upah ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, karena nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5,174 > 2,035$ ). Variabel insentif ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, karena nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,532 > 2,035$ ). Variabel jaminan sosial ( $X_3$ ) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, karena nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,139 < 2,035$ ). Hasil perhitungan secara serentak diperoleh  $F_{hitung} > F_{tabel} = 20,527 > 2,92$ ; sehingga variabel upah, insentif, dan jaminan sosial secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Variabel upah ( $X_1$ ) adalah variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap produktivitas kerja, karena variabel upah mempunyai koefisien regresi yang lebih besar dibandingkan dengan variabel-variabel yang lain, yaitu sebesar 0,574. Besarnya koefisien determinasi ( $R^2$ ) adalah 0,651; hal ini berarti menjelaskan bahwa variasi perubahan variabel produktivitas dapat dijelaskan oleh variabel motivasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan sebesar 65,1%, sedangkan sisanya sebesar 34,9% dapat dijelaskan oleh variabel yang lain di luar model yang tidak ikut terobservasi.

**Kata kunci :** *upah, insentif, jaminan sosial, produktivitas kerja karyawan*