

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Unsur terpenting dalam suatu perusahaan atau organisasi adalah sumber daya manusia, dimana yang menjalankan semua aktivitas perusahaan. Hal ini akan sangat bergantung pada pencapaian tujuan perusahaan atau organisasi apabila semakin baik kinerja sumber daya manusia yang dimiliki.

Semakin baiknya kinerja sumber daya manusia tergantung pada peranan motivasi yang diberikan oleh pimpinan dalam mengarahkan tugas dan tanggung jawab bawahannya untuk mencapai tujuan organisasi secara efisien dan efektif. Karena itu pemberian motivasi bagi karyawan suatu organisasi perlu diatur dan dibenahi kembali. Jika pimpinan kurang memperhatikan terhadap teknik dalam pemberian motivasi bagi karyawan atau bawahannya, maka berdampak pada rendahnya pkinerja bawahan. Kurangnya motivasi karyawan dapat dilihat dari seringnya karyawan tidak masuk kerja, akibatnya tugas utama mereka sebagai karyawan tidak dapat terselesaikan secara baik.

Komitmen merupakan keinginan karyawan untuk tetap mempertahankan keanggotaan dirinya dalam organisasi dan bersedia melakukan usaha yang tinggi bagi pencapaian tujuan organisasi. Komitmen karyawan dicerminkan oleh kemauan karyawan, kesetiaan karyawan dan kebanggan karyawan terhadap organisasi. Karyawan yang memiliki komitmen yang tinggi akan menyelesaikan pekerjaan dengan sebaik-baiknya.

Salah satu hal yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan pekerjaan yaitu terwujudnya kinerja karyawan yang efektif. Untuk mewujudkan kinerja yang efektif tentunya bukan merupakan usaha yang mudah, karena dipengaruhi beberapa faktor diantaranya gaya kepemimpinan serta komunikasi yang baik antara pimpinan dan bawahan. Pemimpin yang baik pasti akan mendapatkan hasil pekerjaan lebih banyak dari bawahannya dengan sikap sebagai pemimpin yang baik. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang sesuai, mereka tidak hanya melihat posisinya sebagai pemimpin yang menghendaki segalanya telah dilakukan, tetapi mereka harus pula bekerja dalam struktur yang ada secara efektif.

Demikian juga bagi perusahaan yang bergerak di bidang jasa, terdapat hubungan langsung antara perusahaan dan pemakai jasa, melalui karyawan yang ditempatkan pada yang mempunyai motivasi maupun komitmen dalam bekerja erat hubungannya dengan kinerja karyawan (*performance*) dalam memberikan pelayanan yang terbaik pada perusahaan dan pemakai jasa. Di samping itu motivasi dan komitmen merupakan salah satu aspek yang penting dalam proses perencanaan sumber daya manusia, karena mempunyai hubungan yang erat dengan efisiensi dan keadilan.

Sehubungan dengan kondisi persaingan dalam dunia industri yang semakin ketat, menyebabkan banyaknya tuntutan akan pemenuhan kebutuhan energi yang semakin besar, maka PT. Anugerah Terang Abadi Gasindo selayaknya lebih memperhatikan pengaturan akan hak-hak karyawan khususnya tentang motivasi dan komitmen karyawannya dalam bekerja serta

gaya kepemimpinan, sehingga akan meningkatkan kinerjanya. Kaitan antara pemberian motivasi, komitmen serta gaya kepemimpinan oleh pimpinan yang mampu menggerakkan para bawahan untuk meningkatkan kinerja karyawannya merupakan salah satu pokok permasalahan yang menjadikan hal ini layak untuk dijadikan penelitian.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Anugerah Terang Abadi Gasindo”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah motivasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan ?
2. Faktor manakah diantara motivasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan yang dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan ?

C. Pembatasan Masalah

1. Dalam penelitian kepuasan kerja merupakan media untuk melihat apakah dipengaruhi oleh variabel motivasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan.

2. Di dalam penelitian ini dilakukan terbatas pada karyawan PT. Anugerah Terang Abadi Gasindo.

D. Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti mempunyai tujuan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh motivasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.
2. Untuk menganalisis faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menambah pengetahuan dan memperluas literatur yang berkaitan dengan motivasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan.
2. Memberikan informasi dan bukti empiris tentang pengaruh motivasi, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan sebagai bahan masukan bagi perusahaan.