

DAFTAR PUSTAKA

- Abbot. M. R. (1992). *Masculine and Feminine*. Second Edition. New York: Mc. Graw. Hill Inc.
- Alloy LB, Jacobson NS, Boston. Acocella; J. (1999). *Abnormal Psychology: Current perspectives*. 8th ed. McGraw-Hill College. p.90-7.
- Amelia, R., dan Zulkarnaen. (2005). Konsep Diri dan Tingkat Burnout pada Karyawan yang Bekerja di Instansi Pelayanan Masyarakat. *Jurnal psikologika*. Tahun X. no. 19, hal 41-49.
- American Psychological Association. (2007). *Dictionary of Psychology*. Washington D.C.: American Psychological Association.
- Andarika, R. (2004). Burnout pada Perawat Putri RS. St. Elizabeth Semarang Ditinjau dari Dukungan Sosial. *Jurnal Psyche*. Vol.1, no.1. Fakultas Psikologi: Universitas Bina Darma Palembang.
- Aquino K, Tripp TM, Bies RJ. (2001). How Employees Respond To Personal Offense: The Effect Of Blame Attribution, Victim Status, And Offender Status On Revenge And Reconciliation In The Workplace. *Journal of Applied Psychology*, 86, 52–59.
- Aronaga, P. (1992). *Psikologi dalam Perusahaan*. Cetakan I. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astono, B. (2001). *Kompas: Kumpulan artikel, mencetak anak cerdas dan kreatif*. cet. 1 (6-9). Jakarta.
- Azwar, S. (2002). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Liberty.
- Bell, R. R. (1979), *Marriage and Family Interaction*. Georgetown: The Dorsey Limited.
- Cameron N, Rychlak JF. (1985). *Personality Development and Psychopatology, a dynamic approach*. 2nd ed. Boston; Houghton Mifflin Company; p.160-5
- Carlson, N. R. (1987). *Psychology The Science of Behaviour*. Massachusetts: Allyn and Bacon Inc.
- Cattel, R. & Scheier, I. (1961). *The Meaning and Measurement of Neuroticism and Anxiety*. New York: Orig Cloth Binding. viii, 535p.

- Cattell, R. B., & Scheier, I. H. (1959). Extension of Meaning of Objective Test Personality Factors: Especially Into Anxiety, Neuroticism, Questionnaire, and Physical Factors. *Journal of General Psychology*, 61, 287-315.
- Chaplin, C. P. (2000). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Cliffs, N.J., Monica, ELL. (1998). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan: Pendekatan Berdasarkan Pengalaman*. (Terjemahan: Elly, M, dkk). Jakarta: EGC.
- Cooper, Cary L. & Roy Payne, (1978). *Stress at Work*. John Wiley and Sons Ltd., New York,
- Dagun, (1990). *Maskulin dan Feminim*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daradjat, Z. (1975). *Problema Remaja di Indonesia*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Davidoff, L. (1988). *Psikologi Suatu Pengantar I*. Jakarta: Erlangga.
- Davidson, G. C. Dan Neale, J. M. (1990). *Abnormal Psychology*. New York University Press.
- Department of Health Basque Country, (2006). *Neurosis is The Most Common Pathology Among Young People Who Visit Mental Health Services in the Basque Country*. Basque: Department of Health Basque Country.
- Dian, A, Atika, (2005). Efektifitas Terapi Humor (Humor Therapy) Terhadap Penurunan Tingkat Stress Pada Mahasiswa Baru Fakultas psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Eysenck, S.B.G., Eysenck, H.J., Barrett, P. (1985). A Revised Version of the Psychoticism Scale. *Journal Personality Individual Differentiation*. Vol. 6, No. 1, 21-29. Great Britain: Pergamon Press.
- Fox, J. G. (1988). Women in Prison: A Case Study in the Social Reality of Stress. In R. Johnson & H. Toch (Eds.), *The Pains of Imprisonment* (pp. 205-220). Prospect Heights, Illinois: Waveland Press, Inc.
- Frankl, E.V. (2004). *Man's Search for Meaning: Mencari Makna Hidup, Hakikat Kehidupan, Makna Cinta, Makna Penderitaan*. Bandung: Nuansa.

- Fraser, T.M., (1985). *Stress & Kepuasan Kerja*. PT. Pustaka Binaman Pressindo, LPPM, Jakarta,
- Gabbard GO. (2000). *Psychoanalysis In: Kaplan H, Saddock B, editors. Comprehensive textbook of psychiatry vol I*. 7th ed. Philadelphia: Lippincot Williams and Wilkins; p.586-96
- Giallombardo, R. (1966). *Society of women: A study of a Women's Prison*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Goldberger, L & Shlomo, B, (1982). *Handbook of Stress*, The Free Press, New York,
- Goodner, B. dan Ratih, L. (1995). *Panduan Tindakan Keperawatan Klinik Praktis*. (Alih Bahasa: Yasmin Asih) Jakarta: Penerbit EGC.
- Greer, K. (2002). Walking an Emotional Tightrope: Managing Emotion in a Women's Prison. *Symbolic Interaction*, 25, 117-139.
- Gunarsa, D. (1990). *Psikologi Anak Bermasalah*. Jakarta: BPK. Gunung Mulia
- Hadi. (2001). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hall CS, Lindzey G. (1993). *Teori-teori psikodinamik klinis*. Yogyakarta; Penerbit Kanisisus. p.86-90
- Hargrave, T.D. (1994). *Families and Forgiveness. Healing Wounds in The Intergenerational Family*. Levittown, PA: Brunner/Mazel, Inc.
- Hawari, D. (1997). *Al-Qur'an: Ilmu Kedokteran Jiwa dan Kesehatan Jiwa*. Yogyakarta: Penerbit BPFT.
- Hidayat, T. (1997). *Kumpulan Materi Kuliah Psikologi Remaja*. Solo: UNS.
- Jacobalis, S. (1995). Beberapa Teknik Dalam Manajemen Mutu, *Materi Kuliah* (Tidak diterbitkan). Yogyakarta: Magister Manajemen RS Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Karanci, N.A., Alkan, N., Aksit, B., S ucuoglu, H., Balta, E.I, 1999. Gender differences in psychological distress, coping, social support and related variables following the 1995 Dinar (Turkey) earthquake. *North American*

Journal of Psychology, 1(2), 189-204. Middle East Technical University: Ankara, Turkey.

Kartini dan Kartono. 2000. *Hygiene Mental*. Bandung: Mandar Maju.

Kartono, K. (1989). *Mental Hygiene dan Kesehatan Mental dalam Islam*. Bandung: Mandar Maju.

Kerlinger. F. N. (1993). *Azas-azas Penelitian Behavioral*. Surabaya: C.V. Rajawali.

Koentjoro. (1989). Perbedaan Harga Diri Remaja di Daerah Miskin Penghasil Pelacur dan Bukan Penghasil Pelacur : *Laporan Penelitian*. (tidak diterbitkan). Yogyakarta. Fakultas Psikologi UGM.

Kumaidi, (2004). Interpretasi Koefisien Korelasi Skor-Butir dengan Skor Total Uji Kernermaknaan Koefisien Reliabilitas KR-20 dalam penelitian Pendidikan dan Psikologi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*. Jilid 11, nomer 2.

Landy, F.J., (1985). *Psychology of Work Behavior*, 3rd edition, The Dorsey Press, USA,

Leatz, C.A., dan Stolar, M. W. (1993). Went Work gets to be to much. *World Executive Digest*. Vol. 14, No.11, hal 40-55.

Lita, R.P. (2007). Pengaruh System Penyampaian Jasa Terhadap Citra Rumah Sakit dan Dampaknya Terhadap Kepercayaan Pelanggan pada Rumah Sakit Umum di Sumatera Barat. *Tesis* (Tidak Diterbitkan). Bandung: Program Pascasarjana Ilmu Ekonomi Universitas Padjadjaran.

Luban B, Poldinger W. (1985). *Psychosomatic disorders in general practice*. 2nd ed. Roche;p.186-8

Lubis, D. B.(1993). *Pengantar Psikiatrik Klinik*. Jakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Kedokteran UI.

Mahsun, (2004). *Bersahabat dengan Stres*. Yogyakarta: Prisma Media.

Maltby, J., Macaskill, A., and Gillett, R., (2007). The Cognitive Nature of Forgiveness: Using Cognitive Strategies of Primary Appraisal and Coping to Describe the Process of Forgiving. *Journal of Clinical Psychology*, Vol. 63(6), 555–566. Wiley Periodicals, Inc

- Mappiare, A. (1982). *Psikologi Remaja*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Maramis, W. F. (1991). *Ilmu Kedokteran Jiwa*. Surabaya: Erlangga.
- Maramis, W. F. (1990), *Catatan Ilmu Kedokteran Jiwa*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Mc.Cullough, M.E., Bono, G., and Root, L.M. (2007). Rumination, Emotion, and Forgiveness: Three Longitudinal Studies. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 92, No. 3, 490-505. Washington DC: American Psychological Association.
- Mc.Cullough, M.E., Fincham, F.D., Tsang, J.A., (2003). Forgiveness, Forbearance, and Time: The Temporal Unfolding of Transgression-Related Interpersonal Motivations. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 84, No. 3, 540 –557. Washington DC: American Psychological Association, Inc.
- Mc.Cullough, M.E., Pargament, K.I. and Thoresen, C.E. (2000). *Forgiveness. Theory, Research, and Practice*. New York: The Guilford Press.
- McCullough, M. E., & Worthington, E. L. (1999). Religion and the Forgiving Personality. *Journal of Personality*, 67, 1141–1164. Washington DC: American Psychological Association, Inc.
- McCullough, M., Pargament, K.I., & Thorensen, C. (2000). The Psychology of Forgiveness: History, Conceptual Issues, and Overview. In M. McCullough, K.I. Pargament & C. Thorensen (Eds.), *Forgiveness: Theory, research, and practice*. New York: Guilford.
- Meichati, S. (1983). *Kesehatan Mental*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Milton, C.R.. (1981). *Human Behavior in Organization*, Prentice-Hall Inc., Englewood
- Monk, F. J., Knoers, A. M. P., (2001). *Psikologi Perkembangan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Muchlas, M.(1990). Peranan Keintiman Keluarga terhadap Kesehatan Jiwa, *Majalah Kesehatan Jiwa*, Sept 1990, Th. XXIII (3).

- Mullet E, Girard M. (2000). Developmental and Cognitive Points of View on Forgiveness. In McCullough ME, Pargament KI, Thoresen CE (eds): *:Forgiveness: Theory, Research and Practice*. New York: Guilford.
- Mullet, E., Barros, J., Frongia, L., Usai, V., & Neto F. (2003). Religious Involvement and the Forgiving Personality. *Journal of Personality*, 71, 1–19.
- Munandar, U. (1999). *Kreatifitas Keterbukaan: Strategi Mewujudkan Potensi dan Bakat*. Jakarta: Grafindo.
- Naga, D.S. (2004). Ketidaktepatan Penggunaan Validitas Butir dan Koefisien Reliabilitas dalam Penelitian Pendidikan dan Psikologi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*. Jilid 11, nomer 2.
- Owen, B. (1998). *In the Mix: Struggle and Survival in a Women’s Prison*. Albany, State University of New York Press.
- Page, J. D. (1978). *Abnormal Psychology*. New Delhi: Tataric Graw Hill Publishing Company Ltd.
- Poerwadarminta, W. J. S. (1991). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*: P.N. Balai Pustaka.
- Poerwandari, E.K. (1998). *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3) Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Priharjo, R. (1996). *Praktek Keperawatan Profesional*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Rachmat, S. (2005). "Rekonsiliasi: Mengampuni yang tak Terampuni", *Basis: Edisi Khusus Derrida*, No. 11-12, tahun ke-54, November-Desember 2005.
- Rahariyani, L.D. (2005). Analisis Hubungan Konsep Diri dengan Faktor Keturunan dan Gaji yang Diterima oleh Tenaga Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lumajang. *Tesis* (Tidak Diterbitkan). Surabaya: Program Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.
- Rakhmat, D.J. (2001). *Psikologi Komunikasi*. Edisi Revisi. Bandung: CV. Remaja Rosdakarya.

- Roan, W. M. (1990). *Ilmu Kedokteran Jiwa*. Jakarta: P.T. Gelora Djaja.
- Sapiie, T. A. (1988). Kaitan antara Stressor Psikososial pada Penderita Neurosis Cemas Suku Sunda Cicalengka dengan Adat Istiadat Sunda. *Majalah Jiwa*. Maret 1988. Tahun XXI (1).
- Schiraldi, G.R. (1999). *Building Self Esteem: a 125 Day Program*. Ellicott City: Chevron.
- Schultz D. (1986). *Psychoanalytic approach: Sigmund Freud in Theories of Personality*. 3rd ed. California: Brooks/Cole Publishing Company; p.45-50
- Shapiro, E. L. (1997). *Mengajarkan Intelligence pada Anak*. (terjemahan: Kantjono, A. T.). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka utama.
- Spring, J.A. & Spring, M. (2006). *After the Affair* (terjemahan). Jakarta: Transmedia.
- Spring, J.A. (2006). *How Can I Forgive You?* (terjemahan) Jakarta: Transmedia.
- Suadirman. (1992). *Komunikasi dan Perubahan Mental*. Yogyakarta: Studing.
- Suadirman. (1987). *Bimbingan dan Konseling Kelompok*. Yogyakarta: Percetakan Study.
- Suprayogo, I dan Tabroni. (2001). *Metodologi Penelitian Sosial Agama*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suryabrata, S. (1994). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Rajawali.
- Suryawati, C., Dharminto, dan Shaluhiah, Z. (2006). Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah. *Journal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.Vo. 9. No. 4. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Sutjipto. (2001). Apakah Anda Mengalami Burnout. *Jurnal Pendidikan*. Htt://www.depdiknas.go.id/jurnal/32/apakah_anda_mengalami_burnout.htm. departemen pendidikan nasional republik indonesia.
- Thompson, L. Y., & Snyder, C.R. (2003). Measuring forgiveness. In S. J. Lopez & C R. Snyder (Eds.), *Positive Psychological Assessment; A Handbook Of*

Models And Measures. Washington DC: American Psychological Association.

Tim Penyusun. (1993). *Pedoman Penggolongan dan Diagnosis Gangguan Jiwa di Indonesia III.* Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pelayanan Medis.

Vauhkonen K. (1989). *A Psychoanalytical approach of panic reaction. in many faces of panic disorder.* Hangan Kirjapaino Oy, Hango. p.65-8

Wade, N.G., Bayley, D.C., and Shaffer, P., (2005). Helping Clients Heal: Does Forgiveness Make a Difference?. *Professional Psychology: Research and Practice.* Vol. 36, No. 6, 634-641. Washington DC: American Psychological Association.

Walgito. B. (1991). *Psikologi Sosial.* Yogyakarta: Andi Offset.

Wexley, Kenneth N. & Gary A.Y, (1977). *Organizational Behavior and Personnel Psychology.* Richard D. Irwin Inc.,

Widayatun, T.R. (1999). *Ilmu Perilaku.* Jakarta: CV. Sagung seto.

Witwliet, C. and O. van: (2001), ‘Forgiveness and health: Review and reflections on a matter of faith, feelings, and physiology’, *Journal of Psychology and Theology.* 29, pp. 212–224.

Woolfolk, A.E., Nicolich, L.M. (2004). Mengembangkan Kepribadian & Kecerdasan anak-anak *Psikologi Pembelajaran I.* (terjemahan: anam, M.K.). Jakarta: inisiasi Press.

Worthington Jr. E.L. (2003). Forgiving and Reconciling. *Bridges to Wholeness and Hope.* Downers Grove, Illinois: InterVarsity Press.

Wulandari, N. (2003). Pengaruh Teknik Meditasi-Relaksasi dengan Story Telling (MRST) terhadap Penurunan Tingkat Stres pada Anak Usia Sekolah yang Memperoleh Pengayaan di kelas 3 SD *fullday* Darut Taqwa Surabaya. *Jurnal Psyche.* Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.