

**PERAN *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*, *PROBLEM SOLVING*, DAN *FORGIVENESS* TERHADAP KECENDERUNGAN NEUROSIS PADA PERAWAT**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Sains Psikologi Universitas Muhammadiyah  
Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Psikologi



Oleh:

**KARTINI ANDRIATI**  
**S 300060012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2009**

**PERAN *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*, *PROBLEM SOLVING*, DAN *FORGIVENESS* TERHADAP KECENDERUNGAN NEUROSIS PADA PERAWAT**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Sains Psikologi Universitas Muhammadiyah  
Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Psikologi

Oleh:

**KARTINI ANDRIATI**  
**S 300060012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2009**

## NOTA PEMBIMBING

Prof. Drs. Kumaidi, MA, PhD.  
Dosen Program Magister Sains Psikologi  
Program PascaSarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal: Tesis Saudari Kartini Andriati

Kepada Yth.  
Direktur Program PascaSarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.  
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Kartini Andriati  
NIM : S 300060012  
Program Studi : Magister Sains Psikologi  
Judul : Peran *Self Efficacy*, *Self Esteem*, *Internal Locus of Control*,  
*Problem Solving*, dan *Forgiveness* terhadap Kecenderungan  
Neurosis pada Perawat

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program PascaSarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Agustus 2009  
Pembimbing

**Prof. Drs. Kumaidi, MA, PhD.**

## NOTA PEMBIMBING

Dra. Nisa R.N.A., MSi. Psi.  
Dosen Program Magister Sains Psikologi  
Program PascaSarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal: Tesis Saudari Kartini Andriati

Kepada Yth.  
Direktur Program PascaSarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.  
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Kartini Andriati  
NIM : S 300060012  
Program Studi : Magister Sains Psikologi  
Judul : Peran *Self Efficacy*, *Self Esteem*, *Internal Locus of Control*,  
*Problem Solving*, dan *Forgiveness* terhadap Kecenderungan  
Neurosis pada Perawat

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program PascaSarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Agustus 2009  
Pembimbing

**Dra. Nisa R.N.A., MSi. Psi.**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN *SELF EFFICACY*, *SELF ESTEEM*, *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*, *PROBLEM SOLVING*, DAN *FORGIVENESS*, TERHADAP  
KECENDERUNGAN NEUROSIS PADA PERAWAT**

Oleh:

**KARTINI ANDRIATI**  
**S 300060012**

Telah diterima dan disetujui untuk diajukan  
ke Ujian Tesis Magister Sains Psikologi

Surakarta, Agustus 2009

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

**Prof. Drs. Kumaidi, MA, PhD.**

**Dra. Nisa R.N.A., MSi. Psi.**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kartini Andriati

NIM : S 300060012

Program Studi : Magister Sains Psikologi

Judul : Peran *Self Efficacy*, *Self Esteem*, *Internal Locus of Control*,  
*Problem Solving*, dan *Forgiveness* terhadap Kecenderungan  
Neurosis pada Perawat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan maka gelas dan ijazah saya yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Agustus 2009  
Yang membuat pernyataan

Kartini Andriati

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal itu sangat baik bagimu  
dan boleh jadi kamu sangat menyukai sesuatu padahal itu sangat buruk bagimu  
Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui

(Al-Baqoroh, 216)

Penulis persembahkan karya sederhana ini untuk  
Ayah dan Ibu yang selalu tulus memberikan seluruh  
kasih sayang, cinta, do'a, kesabaran dan bimbingan  
dalam setiap langkah hidup penulis

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobil'alamin, segala puji bagi dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas karunia terbesar dan ridho-Nya karya sederhana yang berjudul "**Peran *Self Efficacy, Self Esteem, Internal Locus of Control, Problem Solving, dan Forgiveness* terhadap Kecenderungan Neurosis pada Perawat**" ini dapat tercipta.

Penulis telah banyak mendapat bantuan, dorongan, bimbingan, dan petunjuk yang berharga dari berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu dengan segenap cinta dan ketulusan hati, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

**Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji.** Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah menyediakan segala fasilitas universitas dalam penyelenggaraan pendidikan PascaSarjana.

**Bapak Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati.** Selaku Direktur Program Pasca Sarjana yang telah memberi kesempatan dalam menempuh Program PascaSarjana Magister Sains Psikologi.

**Ibu Dr. Hj. Nanik Prihartanti, Psi.** Selaku Ketua Program Magister Sains Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.

**Bapak Prof. Drs. H. Kumaidi, MA, PhD.** Selaku Pembimbing Utama yang meluangkan waktu, pikiran, serta kesabaran untuk memberikan bimbingan sehingga terselesaikan tesis ini.



**Ibu Dra. Hj. Nisa R.N.A., MSi. Psi.** Selaku Pembimbing II yang dengan kesabarannya dan ketelitiannya telah memberikan bimbingan, saran-saran yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

**Pimpinan dan Staf Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta** yang telah memberikan ijin dan membantu dalam melaksanakan penelitian ini.

**Ayah dan Ibu** tersayang, terimakasih atas segenap kasih sayang, do'a tulus, restu dan kesempatan yang selalu dilimpahkan kepada penulis.

**Teman-teman kelas reguler angkatan I** terimakasih untuk semua perhatian, senyuman, rasa bahagia, sedih, semua pengalaman yang pernah kita alami bersama, serta dukungan, semangat dan bantuannya.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam bentuk apapun untuk menyelesaikan tesis ini. Hanya ucapan terimakasih yang dapat penulis haturkan, semoga Allah senantiasa melimpahkan yang terbaik atas semua budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa bahwasanya penulisan tesis ini kurang sempurna, oleh karenanya kritik dan saran membangun demi kesempurnaan tesis ini akan penulis terima dengan segala kerendahan hati.

*Wassalamua'aikum Wr.Wb.*

Surakarta, Agustus 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING DOSEN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
HALAMAN ANSTRAK .....	xvii
HALAMAN ABSTRACT .....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Keaslian Penelitian .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II. LANDASAN TEORI .....	12
A. Kecenderungan Neurotis .....	12
1. Pengertian kecenderungan neurosis .....	12
2. Faktor-faktor penyebab neurosis .....	15

3. Aspek-aspek kecenderungan neurosis .....	18
4. Gejala-gejala neurosis .....	20
5. Karakteristik neurosis .....	22
6. Tipe-tipe neurosis .....	23
B. <i>Self Efficacy</i> .....	27
1. Pengertian <i>self efficacy</i> .....	27
2. Ciri-ciri individu yang memiliki <i>self efficacy</i> tinggi.....	29
3. Sumber <i>self efficacy</i> .....	31
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>self efficacy</i> .....	32
5. Aspek-aspek <i>self efficacy</i> .....	34
C. <i>Self Esteem</i> .....	38
1. Pengertian <i>self esteem</i> .....	38
2. Pembentukan <i>self esteem</i> .....	39
3. Aspek-aspek <i>self esteem</i> .....	41
4. Tingkatan-tingkatan dalam <i>self esteem</i> .....	43
D. <i>Internal Locus of Control</i> .....	45
1. Pengertian <i>internal locus of control</i> .....	45
2. Ciri-ciri individu yang memiliki <i>internal locus of control</i> ...	47
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>internal locus of control</i> .	49
E. <i>Problem Solving</i> .....	50
1. Pengertian <i>problem solving</i> .....	50
2. Langkah-langkah <i>problem solving</i> .....	52
3. Aspek-aspek <i>problem solving</i> .....	55
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>problem solving</i> .....	56

F. <i>Forgiveness</i> .....	58
1. Pengertian <i>forgiveness</i> .....	58
2. Faktor-faktor <i>forgiveness</i> .....	60
3. Aspek-aspek <i>forgiveness</i> .....	61
4. Tahapan-tahapan <i>forgiveness</i> .....	62
G. Perawat .....	64
1. Konsep keperawatan .....	64
2. Kompetensi perawat profesional .....	66
3. Hak-hak perawat .....	67
4. Faktor-faktor yang memperlambat perkembangan peran perawat secara profesional .....	68
5. Psikologi dalam perawat .....	70
H. Kerangka Berfikir .....	70
1. Hubungan antara <i>self efficacy</i> dengan kecenderungan neurosis	70
2. Hubungan antara <i>self esteem</i> dengan kecenderungan neurosis	73
3. Hubungan antara internal locus of control dengan kecenderungan neurosis .....	75
4. Hubungan antara <i>problem solving</i> dengan kecenderungan neurosis .....	77
5. Hubungan antara <i>forgiveness</i> dengan kecenderungan neurosis .....	79
6. Peran <i>self efficacy</i> , <i>self esteem</i> , <i>internal locus of control</i> , <i>problem solving</i> , dan <i>forgiveness</i> terhadap kecenderungan neurosis pada perawat .....	81

I. Pertanyaan Penelitian .....	84
BAB III. METODE PENELITIAN .....	86
A. Identifikasi Variabel .....	86
B. Definisi Operasional Variabel .....	86
C. Subjek Penelitian .....	89
1. Populasi .....	89
2. Sampel .....	89
D. Teknik Pengambilan Sampling .....	90
E. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	90
F. <i>Item Discrimination</i> dan Reliabilitas .....	94
G. Metode Analisis Data .....	95
BAB IV. HASIL PENELITIAN .....	97
A. Persiapan Penelitian .....	97
1. Orientasi Kancan .....	97
2. Persiapan Alat Pengumpul Data .....	99
B. Pelaksanaan Penelitian .....	102
C. Uji <i>Item Discrimination</i> dan Uji Reliabilitas .....	103
D. Analisis Data .....	107
1. Uji normalitas sebaran .....	108
2. Uji linearitas .....	108
3. Uji multikolinieritas .....	109
4. Hasil uji regresi .....	109
5. Koefisien determinasi .....	111
6. Rerata / kategorisasi .....	113

D. Pembahasan .....	113
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	121
A. Kesimpulan .....	121
B. Saran .....	122
DAFTAR PUSTAKA .....	124
LAMPIRAN .....	132

## DAFTAR TABEL

No. Tabel.	Halaman
1. Pendapat responden tentang pelayanan Rumah Sakit .....	2
2. Jenis patologi dalam pelayanan kesehatan mental di Kota Basque, Afrika tahun 2005 .....	8
3. Empat tahap <i>forgiveness</i> dari Hargrave .....	63
4. <i>Blue Print</i> Skala Kecenderungan Neurosis.....	99
5. <i>Blue Print</i> Skala <i>Self-Efficacy</i> .....	100
6. <i>Blue Print</i> Skala <i>Self-Esteem</i> .....	100
7. <i>Blue Print</i> Skala <i>Internal Locus of Control</i> .....	101
8. <i>Blue Print</i> Skala <i>Problem Solving</i> .....	101
9. <i>Blue Print</i> Skala <i>Forgiveness</i> .....	102
10. Jumlah angket yang disebar .....	103
11. <i>Blue Print</i> Skala Kecenderungan Neurosis Setelah Diujicobakan ...	104
12. <i>Blue Print</i> Skala <i>Self Efficacy</i> Setelah Diujicobakan .....	105
13. <i>Blue Print</i> Skala <i>Self Esteem</i> Setelah Diujicobakan .....	105
14. <i>Blue Print</i> Skala <i>Internal Locus of Control</i> Setelah Diujicobakan ..	106
15. <i>Blue Print</i> Skala <i>Problem Solving</i> Setelah Diujicobakan .....	106
16. <i>Blue Print</i> Skala <i>Forgiveness</i> Setelah Diujicobakan .....	107
17. Kategorisasi .....	113

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. The N Scale of The Eysenck Personality Questionnaire (EPQ) Revised	215
B. General Self-Efficacy – Sherer (GSESH) .....	217
C. Rosenberg Self-Esteem Scale .....	219
D. Skala “IP-Locus of Control” .....	221
E. Skala Problem Solving .....	223
F. Heartland Forgiveness Scale .....	225



## ABSTRAK

Kartini Andriati, S 300060012, Peran *Self Efficacy*, *Self Esteem*, *Internal Locus of Control*, *Problem Solving*, dan *Forgiveness* terhadap Kecenderungan Neurosis pada Perawat. Tahun 2009. Tesis. Surakarta: Program PascaSarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Perawat sebagai ujung pelayanan terhadap pasien diharapkan mampu mengatasi segala problem yang dialaminya dengan aspek-aspek positif yang ada dalam dirinya. Tekanan pekerjaan yang terkadang tanpa sadar mengganggu saat melayani para pasien diharapkan tetap tidak mengganggu kinerja mereka sebagai paramedis. Penelitian ini ingin mengetahui variabel-variabel positif apa sajakah yang lebih berperan membantu perawat dalam mengatasi tekanan terpendam psikologis selama menjalankan tugasnya dalam melayani pasien.

Populasi dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Umum Dr. Moewardi. Subjek dalam penelitian ini adalah 100 orang perawat, dengan pengambilan sampel secara *purposive non random sampling*. Pengumpulan data menggunakan skala dengan metode angket dan analisis yang digunakan adalah analisis *multiple regression* (regresi berganda) dengan lima prediktor.

Hasil analisis data adalah variabel *self efficacy* dan variabel *forgiveness* mempunyai hubungan negatif yang sangat signifikan dengan kecenderungan neurosis. Nilai variabel *self efficacy* dalam menjelaskan variasi kecenderungan neurosis secara simultan adalah sebesar 7,7%. Nilai variabel *forgiveness* dalam menjelaskan variasi kecenderungan neurosis secara simultan adalah sebesar 9,7%. Variabel *self esteem* dan variabel *internal locus of control* secara signifikan tidak dapat menjelaskan variabel kecenderungan neurosis dikarenakan terlalu kecilnya kontribusi yang diberikan. Variabel *problem solving* mempunyai hubungan positif yang sangat signifikan dengan kecenderungan neurosis. Semakin sering seseorang menghadapi masalah dalam kehidupannya maka semakin tinggi tingkat kecenderungan neurosis. Nilai variabel *problem solving* (X4) dalam menjelaskan variasi kecenderungan neurosis (Y) secara simultan adalah sebesar 6,2%.

Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah hanya variabel *self efficacy* dan *forgiveness* yang secara efektif berperan menurunkan kecenderungan neurosis pada perawat sedangkan variabel *problem solving* mempunyai hubungan positif yang sangat signifikan dengan kecenderungan neurosis. Yang berarti semakin sering menghadapi masalah dalam kehidupan maka semakin tinggi tingkat kecenderungan neurosis. Variabel *self esteem* dan variabel *internal locus of control* secara signifikan tidak dapat menjelaskan variabel kecenderungan neurosis secara mandiri dikarenakan terlalu kecilnya kontribusi yang diberikan.

Kata Kunci: *Self Efficacy*, *Self Esteem*, *Internal Locus of Control*, *Problem Solving*, *Forgiveness*, Kecenderungan Neurosis.

## ABSTRACT

Kartini Andriati, S 300060012, **Role of Self-Efficacy, Self-Esteem, Internal Locus of Control, Problem Solving and Forgiveness to Neurosis predisposition of Nurse**. 2009. Thesis. Surakarta: Postgraduate Program of Muhammadiyah University of Surakarta.

Nurse as a front-line care provider to patients is expected to be able to overcome all problems he or she is facing by emphasizing his or her inner positive aspects. The nurses are expected to maintain their good performance as paramedics when they are serving patients although job pressures are occasionally disturbing them unconsciously. Purpose of the research is to know what positive variables are having roles in helping nurses to overcome hidden psychological pressures during they are carrying out their duties of serving patients.

Population of the research is nurses of Dr. Moewardi General Hospital. Subject of the research is 100 nurses that taken by using a purposive nonrandom sampling technique. Data is collected by using questionnaire. Then, the data is analyzed by using multiple regression analysis with five predictors.

Results of data analysis were self-efficacy and forgiveness variables had a very significant, negative correlation with neurosis predisposition. Value of self-efficacy in explaining variation of neurosis predisposition simultaneously was 7.7%. Value of forgiveness variable in explaining variation of neurosis predisposition simultaneously was 9.7%. Due to their small contribution, variables of self esteem and internal locus of control could not explain significantly neurosis predisposition variable. Problem solving variable had a positive and significant correlation to neurosis predisposition. More frequent an individual faces problems in his or her life, the higher level of neurosis predisposition. Value of problem solving variable (X4) in explaining variation of neurosis predisposition (Y) simultaneously was 6.2%.

Conclusion that could be drawn from the research was only self efficacy and forgiveness variables that were able to decrease effectively neurosis predisposition of nurses, whereas the problem solving variable had a very significant and positive correlation to neurosis predisposition. It means more frequent an individual faces problems in her or his life, the higher neurosis predisposition. Self esteem variable and internal locus of control variable provided small contribution, so that they could not explain significantly neurosis predisposition variable.

Key words: Self efficacy, self esteem, internal locus of control, problem solving, forgiveness, neurosis predisposition.