

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI KANTOR REGIONAL (KANREG) I
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA (BKN)
PROPINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (DIY)**

T E S I S

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Manajemen



**Erni Sri Purnami
NIM.: P 100070038**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

TESIS BERJUDUL
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI
KANTOR REGIONAL I BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA (BKN)
PROPINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (DIY)

Yang Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:

ERNI SRI PURNAMI

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 13 Januari 2011
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama,

Anggota Dewan Penguji Lain

Dr. Ir. Didik Purwadi, M.Ec.

Dr. Rina Trisnawati, M.Si., Ph.D.

Dr. Triyono, M.Si

Surakarta, Februari 2011
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,

Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.

NOTA PEMBIMBING

Dr. Ir. Didik Purwadi, M.Ec.
Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis saudara Erni Sri Purnami

Kepada:
Yth. Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, melakukan koreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara :

Nama : Erni Sri Purnami
N I M : P.100070038
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Regional I BKN Propinsi DIY

Denagan ini kami menilai Tesis tersebut dapt disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, 30 November 2010
Pembimbing

Dr. Ir. Didik Purwadi, M.Ec.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erni Sri Purnami

N I M : P.100070038

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai
Kantor Regional I BKN Propinsi DIY.

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya, sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya ilmiah yang lazim.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir Tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 30 November 2010

Yang membuat pernyataan,

Erni Sri Purnami

MOTTO

☞ *"..... Niscaya Allah akan meninggikan derajat orang-orang yg beriman di antara kamu dan orang-orang yg diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yg kamu kerjakan." (QS. Al-Mujaadalah: 11)*

☞ *The best lesson is the abstraction in living that has exceeded successful with resoluteness, soul accurately.*

Pelajaran terbaik dalam tugas hidup dan kehidupan adalah berhasil menghadapi setiap rintangan yang dilalui berkat adanya ketabahan, semangat dan ketelitian)

☞ *The secret of every succes ia always steady to cacth the opportunity when in appears.*

(Rahasia dari setiap keberhasilan adalah siap sedia menerkan kesempatan manakala kesempatan itu muncul)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta dan kasih sayang, karya ini kupersembahkan untuk:

1. Suamiku tercinta "Agus Damar Septiaji, A.Md. Kep." yang telah memberikan dorongan moral dan materiil demi terselesaikannya penyusunan tesis ini. Dan kedua buah hatiku tersayang "Ersa_Erisa" yang telah memberikan dorongan secara psikologis demi terselesaikannya penyusunan tesis ini.
2. Ayahandaku "Subarjiyanto, S.H." dan Ibundaku tercinta "Marsilah" yang telah memberikan motivasi baik moral maupun materiil dan dengan ikhlas membantu segala kebutuhanku serta telah rela kehilangan sebagian waktu istirahatnya demi kelancaran proses penyusunan tesis ini.
3. Ayah dan Ibu Mertuaku tercinta "H. Marzuki Sujariyanto dan Ratiyem, S.Pdi." yang telah memberikan dorongan baik moral maupun materiil demi terselesaikannya tesis ini.
4. Mamak "Marilah" yang aku sayangi yang telah memberikan semangat dan doa restu demi terselesaikannya penyusunan tesis ini.
5. Keluarga besar "Drs. H. Kamidi dan S. Maryati, S.Pdi." yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya penyusunan tesis ini.
6. Keluarga besar Pak Puh Blotan, Pak Puh Gedongan Lor, dan Pak Akung Puntuk yang telah memberikan semangat dan doa restu demi terselesaikannya penyusunan tesis ini.
7. Kakak dan Adik-adikku tersayang "Dodo, Harti, Dwi, Agus, Ratna Wulan, Arifi, Nurul, Ipah, Diyah, Isabella, Yuni dan Puspita yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya penyusunan tesis ini.

8. Ponakanku Rahmat, Ernani, Ihya, Rama, Raja dan ponakan lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan spirit demi terselesaikannya penyusunan tesis ini.
9. Sahabat-sahabatku Anti, Rini, Ika Widya, Elys dan Dian yang telah memberikan motivasi demi terselesainya penyusunan tesis ini. Memiliki sahabat seperti kalian adalah suatu anugerah yang paling manis dalam hidupku, semoga persahabatan ini selalu diridhoi Allah SWT sehingga akan tetap abadi.
10. Almamaterku "Universitas Muhammadiyah Surakarta".

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI KANTOR REGIONAL (KANREG) I BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA (BKN) PROPINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (DIY)”. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menguji apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan, budaya organisasi, dan motivasi terhadap kinerja pegawai Kantor Regional (Kanreg) I Badan Kepegawaian Negara (BKN) Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY).

Penelitian ini menggunakan data primer, yang menggunakan instrumen berupa kuesioner dan sampel penelitian berjumlah 100 responden. Metode pemilihan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, budaya organisasi, dan motivasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja pegawai Kanreg. I BKN Propinsi DIY. Hasil analisis data diperoleh R^2 sebesar 0,479, berarti variabel kepemimpinan, budaya organisasi, dan motivasi dapat menjelaskan kinerja pegawai sebesar 47,9%, sedangkan sisanya sebesar 52,1% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: kepemimpinan, motivasi, budaya organisasi, kinerja pegawai.

ABSTRACT

This research took the title “ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF EMPLOYEE IN REGIONAL OFFICE (KANREG) I BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA (BKN) DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (DIY)”. The main purpose of this research is to test whether there are significant influences between leadership, organizational culture, and motivation to employee performance in Kantor Regional (Kanreg) I Badan Kepegawaian Negara (BKN) Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY).

This research used primary data, which are in the form of questionnaires on 100 respondents. The method used in this research is purposive sampling.

The results of this research shows that leadership, organizational culture and motivation have significant influences to employee performance in Kanreg. I BKN DIY. The results obtained R^2 data analysis for 0.479, it means that the variables of leadership, organizational culture, and motivation may explain the performance of employee for the remaining 47,9% and 52,1% influenced by other variables outside from this research.

Key words: leadership, motivation, organizational culture, employee performance.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrobbil'alamin penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir tesis ini. Tesis yang berjudul **"Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta"** ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan meraih gelar Magister dalam ilmu Manajemen di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir tesis ini membutuhkan usaha keras dan bantuan dari berbagai pihak. Mengingat bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak penulisan tesis ini tidak akan terselesaikan dengan baik, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga disertai rasa hormat yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Prof Dr. H. Bambang Setiaji, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M. Hum., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Ahmad Mardalis, MBA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. Ir. Didik Purwadi, M.Ec., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan saran serta ilmu pengetahuannya sehingga proses penulisan tugas akhir tesis ini dapat diselesaikan dengan lancar dan baik.

5. Wiritno, S.H., selaku Kepala Kantor Regional I BKN Propinsi DIY yang telah memberikan ijin penelitian guna memperoleh data dalam rangka penyelesaian penyusuna tesis ini.
6. Pegawai Kantor Regional I BKN Propinsi DIY yang telah bekerjasama dengan baik dan memberi bantuan kemudahan dalam memperoleh data penelitian, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Sahabat-sahabatku Program Studi Magister Manajemen Kelas Solo-5 yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya penulisan tesis ini.
8. Rekan-rekanku di Fakultas Kehutanan UGM yang telah memberikan semangat dan dorongan spirit demi terselesaikannya penyusunan tesis ini.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam upaya penyelesaian penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan Rohman dan RohimNya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini. Penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan tugas akhir tesis pada masa yang akan datang. Semoga penulisan tesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya untuk menambah khasanah keilmuan serta berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Amin.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, November 2010

Penulis,

Erni Sri Purnami

DAFTAR ISI

	hal.:
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan	11
D. Manfaat	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Pengertian Kepemimpinan	13
1. Macam- Macam Kepemimpinan	15

2. Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	18
3. Indikator Efektivitas Kepemimpinan.....	20
4. Tingkat Konseptualisasi untuk Teori Kepemimpinan	21
B. Pengertian Budaya Organisasi	25
1. Fungsi Budaya Organisasi.....	29
2. Tipologi Budaya Organisasi.....	29
C. Pengertian Motivasi	32
1. Tipe-Tipe Motivasi.....	33
2. Unsur-Unsur Motivasi.....	35
3. Karakteristik Motivasi.....	36
4. Teori-Teori Motivasi.....	37
D. Pengertian Kinerja.....	42
1. Penilaian Kinerja.....	43
2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	44
3. Manfaat Penilaian Kinerja.....	45
4. Standar Kinerja.....	47
5. Pengukuran Kinerja.....	48
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	49
F. Kerangka Pikir.....	53
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Jenis Penelitian.....	58
B. Tempat dan Waktu Penelitian	58

C. Populasi dan Sampel	59
D. Metode/Teknik Pengumpulan Data	61
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	62
F. Instrumen Penelitian	63
G. Pengujian Instrumen Penelitian.....	64
H. Pengujian Prasyarat Analisis	66
I. Metode Analisis Data	70
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran umum.....	73
1. Kondisi Umum.....	73
2. Visi dan Misi.....	73
3. Struktur Organisasi.....	78
4. Sumber Daya Manusia.....	80
B. Deskripsi Responden.....	82
C. Pengujian Instrumen.....	83
1. Uji Validitas.....	83
2. Uji Reliabilitas.....	87
D. Deskripsi Variabel.....	88
E. Pengujian Prasyarat Analisis	91
1. Uji Normalitas.....	91
2. Uji Heteroskedastisitas	92
3. Uji Autokorelasi	92
4. Uji Linieritas.....	93

5. Uji Multikolinearitas.....	93
F. Pengujian Hipotesis.....	94
G. Pembahasan.....	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

	hal.:
Tabel 1. Indikator Instrumen Penelitian	64
Tabel 2. Distribusi PNS menurut Golongan Ruang Kepangkatan	80
Tabel 3. Distribusi PNS menurut Jabatan	80
Tabel 4. Distribusi PNS menurut Bagian/Bidang	81
Tabel 5. Distribusi PNS menurut Pendidikan	81
Tabel 6. Deskripsi Responden (N=100)	83
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	84
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	85
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	86
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	87
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 12. Deskripsi Variabel	88
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan	89
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	89
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	90
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	90
Tabel 17. Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 19. Hasil Uji Linieritas	93
Tabel 20. Hasil Uji Multikolinieritas	94
Tabel 21. Hasil Analisis Regresi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Keterkaitan Antar Variabel: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kinerja	hal. 56
Gambar 2.	Struktur Organisasi Kantor Regional BKN DIY	79

DAFTAR LAMPIRAN

	hal.
Lampiran 1. Ijin Penelitian	108
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	117
Lampiran 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	121
Lampiran 5. Hasil Uji Autokorelasi	122
Lampiran 6. Data Karakteristik Responden	123
Lampiran 7. Data Penelitian	125
Lampiran 8. Deskriptif Karakteristik Responden	133
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas	134
Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinieritas	135
Lampiran 11. Hasil Uji Linieritas	136
Lampiran 12. Hasil Uji Regresi	138
Lampiran 13. Tabel Nilai r <i>Product Moment</i>	139
Lampiran 14. Tabel Nilai t	140
Lampiran 15. Tabel Nilai F	141