

## DAFTAR PUSTAKA

- Afzal, Rahim, 2004, “*Leadership Power, Followers’ Conflict Strategies, And Propensity To Leave A Job: A Cross-Cultural Study*” Paper presented at the annual conference of the International Association for Conflict Management, Pittsburgh, PA, June 15–18, 2004
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Karya.
- Burhanuddin, Imron, Ali, Maisyaroh. 2002. *Manajemen Pendidikan. Wacana, Proses dan Aplikasinya di Sekolah*. Malang : Universits Negeri Malang.
- Burney dan Widener, 2007, “*Strategic Performance Measurement Systems, Job-Relevant Information, And Managerial Behavioral Responses — Role Stress And Performance*”.
- Davis, Keith & Newstrom, John W. 2001. *Perilaku dalam Organisasi*. Penerjemah Agus Dhanna, Edisi kedua. Jilid I. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Depdiknas, 2005. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 tahun 2005 *Tentang Standar Nasional Pendidikan*, Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2005 Nomor 41, Jakarta: Depdiknas
- Depdiknas, Permendiknas No. 13 Tahun 2007, *Tentang Persyaratan Kepala Sekolah*, Jakarta: Depdiknas
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate: Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani., 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Harolds, Jay & Wood, Beverly P. 2006. Conflict Management and Resolution. *American College of Radiology*. 0091-2182/06. DOI 10.1016  
<http://www.wikihow.com/Resolve-a-Conflict-at-Work>. diakses Desember 2008.
- Jaramillo, Fernando., Mulki, Jay Prakash., and Solomon, Paul., 2006, The Role Of Ethical Climate On Salesperson’s Role Stress, Job Attitudes, Turnover Intention, And Job Performance, *Journal of Personal Selling & Sales Management*, vol. XXVI, no. 3 (summer 2006), pp. 271–282. © 2006 PSE National Educational Foundation. All rights reserved. ISSN 0885-3134 / 2006 \$9.50 + 0.00.
- Kartono, Kartini, 2002. *Psikologi Sosial untuk Manajemen, Perusahaan, dan Industri*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Komariah, Aan 2008, *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*, Jakarta: Bumi Aksara.

- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo., 2005. *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Kuncoro, Mudrajad. 2001. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Liliweri, Alo, 2001. *Komunikasi Antarpribadi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, Robert L. Dan Jackson, John H. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Melinda J. Moyer and Alan B. Henkin, (2004), *The University of Iowa, Iowa City, Iowa, USA*, and Robert J. Egle, (2004), *University of South Florida-St Petersburg, St Petersburg, Florida, USA*, dalam penelitiannya yang berjudul “*Teacher-principal relationships Exploring linkages between empowerment and interpersonal trust*”. [www.emeraldinsight.com/0957-8234.htm](http://www.emeraldinsight.com/0957-8234.htm), Accepted August 2004
- Moleong, L. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Reamaja Rosdakarya.
- Onong, Uchjana Effendy, 2001. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Jakarta: Erlangga
- Onong, Uchjana Effendy, 2003. *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Jakarta: Erlangga.
- Onyemah, Vincent, 2008, Role Ambiguity, Role Conflict, And Performance: Empirical Evidence Of An Inverted?U Relationship. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, vol. XXVIII, no. 3 (summer 2008), pp. 299–313. © 2008 PSE National Educational Foundation. All rights reserved. ISSN 0885-3134 / 2008 \$9.50 + 0.00. DOI 10.2753/PSS0885-3134280306.
- Osman, M. Karatepe\_, Orhan Uludag, (2008), “*Conflict, exhaustion, and motivation: A study of frontline employees in Northern Cyprus hotels*” [www.elsevier.com/locate/ijhosman](http://www.elsevier.com/locate/ijhosman), 10.1016/j.ijhm.2006.05.006
- Prabu Mangkunegoro, Anwar 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Rosdaya Karya
- Rahmad, Jalaluddin, 2002. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Rivai, Veithzal, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Spradley, P.2007. *Metode Etnografi*. Yogyakarta : Tiara Wacana.. 2008 .Manajemen Pendidikan. Surakarta : LPP UMS.
- Setiaji, Bambang. 2006. *Panduan Riset dengan Pendekatan Kuantitatif*. Surakarta: Muhammadiyah Univesity Press.

- Simamora, Henry., 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sopiah, 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suliman, Abubakr M. (2005), College of Business and Management, University of Sharjah, Sharjah, United Arab Emirates and Mohamed H. Abdulla, (2005) College of Business and Economics, United Arab Emirates University, Abu-Dhabi, United Arab Emirates dalam penelitiannya yang berjudul "Towards a high-performance workplace: managing corporate climate and conflict" [www.emeraldinsight.com/0025-1747.htm](http://www.emeraldinsight.com/0025-1747.htm)
- Suprihanto, John., Harsiwi, Agung, M., dan Hadi, Prakosa., 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: STIE.
- Sutrisno, Hadi., 2002. *Statistik 2* Yogyakarta : Andi Offset
- Timpe, A. Dale., 2002. *Seri Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Townsley, Carole A., & Armstrong, RV., 2008. *Resolving Conflict in Work Teams*. [www.innovativeteambuilding.co.uk/pages/articles/conflicts.htm](http://www.innovativeteambuilding.co.uk/pages/articles/conflicts.htm)
- Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang, *Sistem Pendidikan Nasional* <http://www.dispendikkabprop.org>.
- Wahyudi, 2009. *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Organisasi Pembelajaran (Learning Orgazation)*. Bandung : Alfabeta