

**PENGELOLAAN MUTU PEMBELAJARAN
DI MTs NEGERI KARANGANYAR**

**Disusun dan diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna memperoleh Gelar Magister Pendidikan**



Oleh :

**TUKIMIN
Q 100070104**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

PERSETUJUAN

**PENGELOLAAN MUTU PEMBELAJARAN
DI MTs NEGERI KARANGANYAR**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai derajat Magister S-2
Magister Manajemen Pendidikan**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**TUKIMIN
Q 100070104**

Disetujui dan Dipertahankan Dihadapan Dosen Penguji

Tesis Magister S-2

Pembimbing I,

Prof. Dr. Sutama, M.Pd.

NOTA PEMBIMBING

Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Tukimin

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan
seperlunya terhadap tesis Saudara:

Nama : Tukimin
NIM : Q 100070104
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Konsentrasi : Manajemen Sekolah
Usulan Penelitian : Pengelolaan Mutu Pembelajaran
Di MTs Negeri Karanganyar

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan
dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Surakarta.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Surakarta, Mei 2011

Pembimbing I,

Prof. Dr. Sutama, M.Pd

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tukimin

NIM : Q 100070104

Judul tesis : Pengelolaan Mutu Pembelajaran
Di MTs Negeri Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya adalah tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh dari tesis tersebut.

Surakarta, Mei 2011

Yang membuat pernyataan,

Tukimin

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah akan meninggikan beberapa derajat bagi orang-orang yang beriman dan yang berilmu pengetahuan."

(QS Al Mujaadilah : 11)

"Berbahagialah orang yang dapat menjadi tuan untuk dirinya, menjadi kusir untuk nafsunya, dan menjadi kapten untuk bahtera hidupnya."

(Ali bin Abi Talib)

"Tidak ada gembok yang tidak bisa dibuka, tidak ada simpul yang tidak bisa dilepas, dan tidak ada jarak yang jauh tidak bisa didekatkan."

('Aidh al-Qarni)

"Ilmu itu teman akrab dalam kesepian, sahabat dalam keterasingan, pengawas dalam kesendirian, penunjuk jalan ke arah yang benar, penolong pada saat sulit, dan simpanan setelah kematian."

('Aidh al-Qarni)

Tesis Ini kupersembahkan kepada

1. Bapak dan Ibu yang terhormat
2. Istriku yang tercinta
3. Anak-anakku tersayang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Dalam penyusunan tesis ini penulis mengambil judul: “Pengelolaan Mutu Pembelajaran di MTs Negeri Karanganyar”.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya tesisi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus dari penulis ditujukan kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Pendidikan.
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, untuk mengikuti Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Pendidikan.
3. Prof. Dr. Harsono, S.U, Ketua Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu penyempurnaan penyusunan tesis ini.

4. Prof. Dr. Utama, M.Pd., sebagai Pembimbing I, yang telah tulus ikhlas meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberi saran kepada penulis hingga terwujudnya tesis ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kepala Sekolah MTs Negeri Karanganyar yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian.
7. Seluruh guru, karyawan dan peserta didik MTs Negeri Tinawas Boyolali yang telah memberi kesempatan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang telah berjasa baik moril maupun materiil dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Meskipun telah semaksimal mungkin dalam mencurahkan tenaga waktu maupun pikiran dalam menyelesaikan tesis ini, namun disadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu diharapkan saran dan kritik membangun dari pembaca. Besarnya harapan semoga penulisan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Surakarta, Mei 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA PEMBIMBINGAN I.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Sistem Manajemen Mutu.....	10
B. Faktor Pendukung Madrasah.....	36
C. Penelitian Terdahulu.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	44
C. Kehadiran peneliti	44
D. Data, Sumber Data, dan Nara Sumber	45
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Teknik Analisa Data	48
G. Keabsahan Data Penelitian	50

BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Deskripsi Latar Penelitian	56
B. Deskripsi Data	75
B. Temuan Penelitian	124

BAB V PEMBAHASAN DAN TEORI HASIL PENELITIAN

A. Pembahasan Data	126
B. Teori Hasil Penelitian	137

BAB VI PENUTUP

A. Simpulan	141
B. Implikasi	143
C. Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	145

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Nama Ruangan MTs Negeri Karanganyar	58
Tabel 4.2 Pembagian Tugas Karyawan.....	61
Tabel 4.3 Jumlah Murid MTs Negeri Karanganyar TA 2008/2009	62
Tabel 4.4 Susunan Program Pengajaran Kurikulum MTs	69
Tabel 4.5 Keadaan Siswa MTs Negeri Karanganyar	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Model Analisis Data.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi MTs Negeri Karanganyar	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Komite Madrasah di MTs Negeri Karanganyar.....	77

ABSTRAK

TUKIMIN. Q 100070104. Judul “Pengelolaan Mutu Pembelajaran di MTs Negeri Karanganyar”. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tesis 2011.

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan karakteristik pengelolaan mutu proses pembelajaran, mendeskripsikan karakteristik pengelolaan mutu *output* pembelajaran, dan mendeskripsikan karakteristik faktor-faktor pendukung dan penghambat pengelolaan mutu pembelajaran di MTs Negeri Karanganyar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang dilaksanakan di MTs Negeri Karanganyar. Sumber informan pada penelitian ini adalah Kepala Sekolah, guru, siswa dan komite sekolah. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisa menggunakan analisis kualitatif yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Dalam penelitian kualitatif ada beberapa cara untuk meningkatkan kesahihan data penelitian, yaitu: triangulasi, konfirmability, dan dependability,

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pengelolaan mutu proses pembelajaran di MTs Negeri Karanganyar diawali dengan adanya *workshop* di awal tahun pelajaran sebagai sebuah perencanaan, dalam pengelolaannya, kepala sekolah bersama guru membahas mengenai KTSP, silabus maupun RPP dan juga KKM. Karakteristik pengelolaan mutu *output* yang dilakukan oleh MTs Negeri Karanganyar ditunjukkan dengan meningkatkan nilai rata-rata siswa, meningkatkan prosentase kelulusan, meningkatkan siswa yang melanjutkan ke jenjang pendidikan berikutnya, meningkatkan siswa yang melanjutkan ke sekolah favorit, serta membekali siswanya dengan kecakapan hidup seperti menjahit, komputer, dan berkebun. Karakteristik faktor pendukung antara lain berasal dari dukungan orang tua siswa maupun komite sekolah juga berperan dalam pengelolaan mutu pembelajaran ini. Faktor yang menjadi penghambat adalah karakteristik masing-masing personil elemen sekolah yang berbeda-beda. Pertama adalah melihat karakter guru. Kedua adalah karakteristik siswa. Melalui antisipasi terhadap kedua faktor di atas yang telah direncanakan oleh pihak sekolah maka faktor pendukung dapat menutupi dan meminimalisir faktor penghambat yang ada.

Kata Kunci : Pengelolaan, Mutu, Pembelajaran.

ABSTRACT

TUKIMIN. Q 100070104. “Learning Quality Management at Karanganyar Islamic Junior High School”. Thesis. Education Management Graduate school, Muhammadiyah University of Surakarta. 2011.

The Purposes of this research are to describe the characteristic management of quality learning process, describe characteristic management of output quality learning, and so describe characteristic support and resistance factors of learning quality management at Karanganyar Islamic Junior High School.

This research applies qualitative approach executed in Karanganyar Islamic Junior High School. Sources of informants at this research are Headmaster, teacher, student and school committee. Data collecting method applies interview, observation, and documentation. Analysis technique applies qualitative analysis that is reduction of data, presentation of data and withdrawal conclusion. In qualitative research there are some ways to increase validity of research data, that is: triangulation, confirmability, and dependability,

The result of research indicates that management characteristic quality of study process in Karanganyar Islamic Junior High School is started with existence of workshop in the beginning of school year as a planning, in its management, headmaster with teacher studies about KTSP, syllabus and also RPP as well as KKM. Management characteristic quality of output done by Karanganyar Islamic Junior High School is shown by increasing student average value, increases percentage of pass, increases student continuing to the next education ladder, increases student continuing to favorite school, and supplies the student with efficiency of life like sewing, computer, and gardens. Supplementary factor characteristic for example coming from student old fellow support from and also school committee also stands in management quality of this study. The factor becoming the resistor is characteristic each element personnel of different school. Firstly is the teacher character. The second is student characteristic. Pass anticipation to both factors above which has been planned by the side of school hence supplementary factor can close over and minimize of the resistor factor.

Keywords : Management, Quality, Learning

DAFTAR SINGKATAN

No	Singkatan	Kepanjangan	Pemakaian Pertama Pada Halaman
1.	MTs	Madrasah Tsanawiyah	8
2	TQM	<i>Total Quality Management</i>	12
3	ISO	<i>International Organization of Standardization</i>	13
4	NUAN	Nilai Ujian Akhir Nasional	19
5	MBM	Manajemen Berbasis Madrasah	22
6	SKB	Surat Keputusan Bersama	31
7	DEPAG	Departemen Agama	31
8	UU	Undang Undang	31
9	IPB	Institut Pertanian Bogor	32
10	ITS	Institut Teknologi Surabaya	32
11	UGM	Universitas Gajah Mada	32
12	UI	Universitas Indonesia	32
13	IQ	<i>Intelligence Quotient</i>	45
14	SMK	Sekolah Menengah Kejuruan	56
15	IPA	Ilmu Pengetahuan Alam	59
16	SKI	Sejarah Kebudayaan Islam	59
17	PKn	Pendidikan Kewarganegaraan	59
18	BK	Bimbingan Konseling	59
19	IPS	Ilmu Pengetahuan Sosial	60
20	TU	Tata Usaha	61
21	MGMP	Musyawaharah Guru Mata Pelajaran	62
22	STTB	Surat Tanda Tamat Belajar	64
23	OSIS	Organisasi Siswa Intra Sekolah	64
24	UKS	Unit Kesehatan Siswa	69
25	AD/ART	Anggaran Dasar/Anggaran rumah Tangga	73
26	KKM	Kriteria Ketuntasan Minimal	75
27	IROT	Iuran Rutin Orang Tua	77