

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLISI**

TESIS

Diajukan kepada

Program Studi Magister Sains Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Psikologi Industri dan Organisasi



Oleh :

Alif Bagus Fitrianto, S.Psi

S300070039

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP
ANGGOTA POLISI**

Oleh
Alif Bagus Fitrianto
S 300070039

Telah diterima dan disetujui ke ujian tesis Magister Sains Psikologi

Surakarta, 21 Desember 2010

Menyetujui
Dosen Pembimbing

Dr. Moordinarsih, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Alif Bagus Fitrianto

Nim : S 300070039

Program studi : Magister Sains Psikologi

Kosentrasi : Psikologi Industri dan Organisasi

Judul : Hubungan Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semua telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiblanan, maka gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, 21 Desember 2010

Yang membuat pernyataan

Alif Bagus Fitrianto

Nim S 300070039

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Zat Yang Maha Menciptakan, Allah SWT, karena hanya dengan kasih sayang serta limpahan kemurahan hati-Nya, telah memberikan ridho sehingga tesis ini bisa selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas yang cukup berat ini dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, melalui media ini, dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Istriku tercinta, atas segala pengorbanan dan limpahan dukungan serta kasih sayang yang tiada henti. Terima kasih tak terhingga untuk orang tuaku dan saudara-saudaraku untuk do'a dan dukungannya sampai saat ini.
2. Dr. Moordaningsih, M.Si selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan bantuan dengan meluangkan waktunya disela-sela kesibukannya yang padat.
3. Kepala Kepolisian Resort Madiun beserta staf yang telah memberikan ijin dan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan dapat melakukan penelitian.
4. Semua pihak yang telah mendo'akan dan membantu dalam penyusunan tesis ini, yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu di sini.

Kiranya Allah SWT berkenan memberikan balasan pahala yang setimpa dan menerima amal baik yang telah diberikan, serta menggantinya dengan kebaikan, di dunia maupun di akhirat. Amin, ya robbal 'alamin.....

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Namun, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Surakarta, 21 Desember 2010

Penulis

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLISI

Oleh :
Alif Bagus Fitrianto, S.Psi

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja anggota polisi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota polisi di Polres Madiun sejumlah 700 anggota polisi dan diambil sampel sejumlah 236 anggota polisi. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik cluster random sampling. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 3 (tiga) skala psikologi yaitu skala kepemimpinan, skala stres kerja dan skala kinerja. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis statistik regresi ganda dua prediktor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1. Adanya hubungan secara positif antara kepemimpinan dengan kinerja. $r_{x_1y} = 0,229$ dengan tingkat signifikansi (p) = 0,000; ($p < 0,01$). 2. Adanya hubungan secara negatif antara stres kerja dengan kinerja. $r_{x_2y} = -0,176$ dengan tingkat signifikansi (p) = 0,009; ($p < 0,01$). 3. Adanya hubungan cukup kuat antara kepemimpinan, stres kerja dengan variabel kinerja. Kepemimpinan dan stres kerja memiliki kontribusi pengaruh terhadap kinerja sebesar 8,0 % dengan Nilai $R^2 = 0,080$, Nilai F hitung = 10,178.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu hubungan antara kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja anggota Polisi di Polres Madiun cukup kuat.

Kata kunci : Kepemimpinan, Stres Kerja, Kinerja

LEADERSHIP AND WORK RELATED STRESS ON THE PERFORMANCE OF MEMBERS OF THE POLICE

By:
Alif Bagus Fitrianto, S. Psi

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between leadership and job stress on the performance of police officers. The subjects in this study are all members of the police at Madiun district police some 700 members of the police and taken samples of some 236 members of the police. The sampling technique using cluster random sampling technique. Collecting data in this study using three (3) psychological scales is the leadership scale, the scale of job stress and performance scale. Data analysis technique using multiple regression statistical analysis techniques are two predictors.

These relationships show that 1. The existence a positive between leadership and performance. $r_{x_1 y} = 0,229$ with a significance level $(p) = 0.000$, $(p < 0.01)$. 2. The presence in a negative between job stress and performance. $r_{x_2 y} = -0,176$ with a significance level $(p) = 0.009$, $(p < 0.01)$. 3. There is a strong enough relationship between leadership, work stress with variable performance. Leadership and work stress have an influence on the performance contribution of 8.0% with a value of $R^2 = 0.080$, $F \text{ value} = 10.178$ count.

The conclusion that can be drawn from this research that the relationship between leadership and job stress on the performance of members the police at police station Madiun is strong enough.

Keywords: Leadership, Job Stress, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. KINERJA	
1. Pengertian Kinerja	11
2. Cara-cara untuk meningkatkan kinerja	12
3. Aspek-aspek Kinerja	14
4. Penilaian Kinerja	17
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	21
B. KEPEMIMPINAN	
1. Pengertian Kepemimpinan	25
2. Tipe Kepemimpinan	26
3. Ciri-ciri Pemimpin dan Indikator Kepemimpinan	31
4. Syarat-syarat kepemimpinan	35

5. Aspek kepemimpinan	38
6. Peranan Kepemimpinan	42
C. STRES KERJA	
1. Pengertian Stres Kerja	44
2. Penyebab Stres	46
3. Gejala Stres Kerja	51
4. Dampak Stres kerja	57
D. Hubungan Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Anggota Polisi	60
E. Hipotesis	63
F. Kerangka konseptual penelitian	64
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Variabel Penelitian	65
B. Definisi Operasional Variabel	65
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	67
D. Metode Pengumpulan Data	70
E. Pelaksanaan Uji coba	74
F. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	75
G. Analisis Data	83
BAB IV. HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kancas Penelitian	84
1. Orientasi kancas penelitian	84
2. Deskripsi partisipan penelitian	85
3. Lokasi dan Waktu	85
4. Persiapan alat pengumpul data	86
B. Pelaksanaan Penelitian	87
1. Penentuan subjek penelitian	87

2. Pengumpulan data	87
3. Pelaksanaan scoring	88
C. Analisa Data	88
1. Uji asumsi	88
2. Uji hipotesis	89
3. Kategorisasi	90
4. Sumbangan efektif	90
D. Pembahasan	91
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Daftar Penilaian Bintara Anggota Polisi
LAMPIRAN B	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan
LAMPIRAN C	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja
LAMPIRAN D	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.
LAMPIRAN E	Rangkuman Hasil Uji Validitas Kepemimpinan
LAMPIRAN F	Rangkuman Hasil Uji Validitas Stres Kerja
LAMPIRAN G	Rangkuman Hasil Uji Validitas Kinerja
LAMPIRAN H	Deskripsi Data