

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari dan Ratih Hurriyati. 2008. *Manajemen Corporate dan Strateg Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus pada Mutu dan Layanan Prima*. Bandung : Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____. 2002. *Dasar dan Teknik Research Pengantar Metode Ilmiah* . Jakarta : Bina Aksara.
- Buttle, Francis. 2007. *Customer Relationship Management (Manajemen Hubungan Pelanggan) Concepts and Tools*. Jakarta : Bayumedia Publishing.
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2002. *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineke Cipta
- Gasperz, Vincent. 2000. *Ekonomi Manajerial: Pembuatan Keputusan Bisnis*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Hadari, Nawawi. 2005. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Hadi, Sutrisno. 2007. *Metodologi Research*. Yogyakarta : Andi.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Penelitian Research*. Yogyakarta : BPFE.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Prentice. Jakarta: Prenhallindo.



Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat Prentice-Hall.

Muhibbin, Syah. 2004. *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

R. I. 2003. *Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta : CV. Eka Jaya.

Robbins, SP. 2001. *Perilaku Organisas: kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Rineke Cipta.

Sardiman. 2002. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Sopiatin, Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Sudiyono. 2004. *Manajemen Pendidikan Tinggi*. Jakarta : Rineke Cipta.

Sudjana, Nana. 1996. *Teknik Analisis regresi dan Korelasi*. Bandung: Tarsito.

_____. 2002. *Metode Statistik*. Bandung : Tarsito.

Sugiyono. 2005. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

_____. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

_____. 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Tjiptono, Fandi. 2000. *Strategi Pemasaran ed.2*. Bandung : Alfabeta.

Undang Undang No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen.

Zeithaml, dkk. 1990. *Delivering Quality Service Balancing Customer Perceptions and Expectation*.