

**PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH  
TENTANG ORGANISASI SEKOLAH:  
Studi Kasus SMP Negeri 2 Jakenan**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pendidikan



Oleh:  
**SUKATI**  
NIM: Q 100070680

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

## NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Harsono, M.S.  
Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal: Tesis Saudara Sukati

Kepada Yth.  
Ketua Program Magister Studi Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara:

Nama : SUKATI  
NIM : Q 100070680  
Konsentrasi : Ilmu Manajemen Pendidikan  
Judul : Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah tentang Organisasi Sekolah: Studi Kasus SMP Negeri 2 Jakenan

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Mei 2011

Pembimbing

Prof. Dr. Harsono, M.S.

## NOTA PEMBIMBING

Drs. Syamsudin, M.M.  
Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal: Tesis Saudara Sukati

Kepada Yth.  
Ketua Program Magister Studi Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara:

Nama : SUKATI  
NIM : Q 100070680  
Konsentrasi : Ilmu Manajemen Pendidikan  
Judul : Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah tentang Organisasi Sekolah: Studi Kasus SMP Negeri 2 Jakenan

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Mei 2011

Pembimbing

Drs. Syamsudin, M.M.

## PENGESAHAN

Tesis berjudul : Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah tentang Organisasi Sekolah: Studi Kasus SMP Negeri 2 Jakenan  
Diajukan oleh : SUKATI  
NIM : Q 100070680  
Konsentrasi : Ilmu Manajemen Pendidikan

Telah *diujikan* pada hari: Senin , tanggal: 30 Mei 2011,  
dan dinyatakan *dapat diterima* sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
**Magister dalam Ilmu Manajemen Pendidikan**

Ketua/Penguji I,

Anggota/Penguji II,

Prof. Dr. Harsono, M.S.

Drs. Syamsudin, M.M.

Anggota/Penguji III,

Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum.

Surakarta, .....2011

**Direktur,**

Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : SUKATI  
NIM : Q 100070680  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan  
Konsentrasi : Ilmu Manajemen Pendidikan  
Judul : Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah tentang  
Organisasi Sekolah: Studi Kasus SMP Negeri 2 Jakenan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Mei 2011  
Yang membuat pernyataan,

Sukati

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Tidak ada kesuksesan yang tidak disertai kerja keras (Sophocles)

*Coming together is a beginning; Keeping together is progress; Working together is success.* (Henry Ford)

### **PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan kepada

1. Suami yang tercinta, Dandung K.H., S.Pd.
2. Anak-anakku, Muhammad Dhani Syafri dan Nadia Siti Nurfatma yang tercinta dan penuh pengertian
3. Rekan-rekan guru
4. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## ABSTRAK

Sukati. 2011. *Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah tentang Organisasi Sekolah: Studi Kasus SMP Negeri 2 Jakenan*. Tesis. Program Studi Magister Ilmu Manajemen Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Kepala sekolah sering dihadapkan pada berbagai masalah yang kompleks. Masalah-masalah tersebut menuntut penyelesaian secara cepat dan tepat. Kepala sekolah dituntut memiliki kemampuan mempertimbangkan dan mengambil keputusan secara cermat, termasuk di SMP Negeri 2 Jakenan. Fokus penelitian ini adalah Bagaimana karakteristik personal/tim dalam pengambilan keputusan, karakteristik proses pengambilan keputusan, dan karakteristik hasil keputusan kepala sekolah organisasi sekolah di SMP Negeri 2 Jakenan? Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan karakteristik personal/tim dalam pengambilan keputusan, karakteristik proses pengambilan keputusan, dan karakteristik hasil keputusan kepala sekolah organisasi sekolah di SMP Negeri 2 Jakenan

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif yang dilaksanakan di SMP Negeri 2 Jakenan. Data penelitian ini berupa kata-kata dan tindakan yang diperoleh dari kepala sekolah dan guru/karyawan. Data dikumpulkan dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis menggunakan situs tunggal.

Karakteristik personal/tim pengambil keputusan kepala sekolah adalah kompetensi, kecermatan, keseriusan, komitmen masing-masing personal, dan mampu menjaga rahasia. Karakteristik proses pengambilan keputusan adalah (1) mengidentifikasi masalah yang terjadi di sekolah, (2) membuat prioritas yang akan dipecahkan terlebih dahulu, (3) menganalisis masalah untuk menemukan penyebab dari masalah tersebut, (4) menentukan target yang ingin dicapai dalam pemecahan tersebut, (5) menyusun beberapa cara (alternatif) untuk mencapainya, (6) memilih salah satu alternatif yang terbaik, (7) melaksanakan alternatif yang terpilih tersebut, dan (8) mengevaluasi pelaksanaan keputusan. Proses pengambilan keputusan dapat dilakukan oleh kepala sekolah, oleh personal/tim yang ditunjuk kepala sekola, dan secara partisipasi. Karakteristik hasil keputusan kepala sekolah adalah instruksi, inovasi, dan solusi.

Karena pengambilan keputusan dapat dilakukan oleh personal/tim, kepala sekolah hendaknya memilih personal yang memenuhi karakteristik; mendokumentasikan data, informasi, fakta-fakta, atau peristiwa secara berkala untuk bahan pengambilan keputusan; mengambil keputusan secara variatif.

Kata Kunci : pengambilan keputusan, kepala sekolah, dan sekolah

## ABSTRACT

Sukati. 2011. *The Principal Decision about School Organization: A Case Study SMP Negeri 2 Jakenan*. Thesis. The Study Program of Education Management Magister. Surakarta Muhammadiyah University.

The school principal is often faced with complex problems. These problems demand solution quickly and accurately. School principals are required to have the ability to consider and make decisions carefully, including on SMP Negeri 2 Jakenan. The focus of this research is how the characteristics of personal/team in decision-making, decision-making process characteristics, and characteristics of the decision of school principals in school organization SMP Negeri 2 Jakenan? The purpose of this study was to describe the characteristics of personal/team in decision-making, decision-making process characteristics, and characteristics of the decision of the principal in school organization SMP Negeri 2 Jakenan

This study uses qualitative research carried out in SMP Negeri 2 Jakenan. This research data in the form of words and actions received from principals and teachers / staff. Data were collected by interview technique, observation, and documentation. Data were analyzed using a single site.

Characteristics of personal/team principal decision-makers are competence, rigor, seriousness, commitment of each person, and able to keep secret. Characteristics of decision-making process are (1) identify problems that occur at school, (2) made it a priority to be solved first, (3) analyze the problem to find the cause of the problem, (4) sets targets to be achieved in these solutions, (5) developed several ways (alternatives) to achieve it, (6) selecting one of the best alternatives, (7) implement the chosen alternative, and (8) evaluate the implementation of the decision. The decision making process can be performed by the principal, by personal/team appointed by the head of school, and in participation. Characteristics of the principal's decision are an instruction, innovation, and solutions.

Because the decision can be made by personal/team, the principal should choose that meet the personal characteristics; documenting data, information, facts, or celebration of a regular basis to the decision-making materials; take decisions varied.

Keywords: decision making, principals, and school



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, bimbingan dari dosen pembimbing, serta usaha penulis, tesis ini dapat diselesaikan.

Keberhasilan penulis dalam menyusun tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu.

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi kesempatan penulis untuk mengikuti Program Studi Magister Manajemen Pendidikan;
2. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum., Direktur Program Magister Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian;
3. Prof. Dr. Harsono, M.S., Ketua Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis ini;
4. Drs. Syamsudin, M.M., Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penulisan tesis ini;
5. Kepala SMP Negeri 2 Jakenana, Kabupaten Pati yang telah memberikan izin penelitian di wilayah kerja yang dipimpinnya;
6. Guru SMP Negeri 2 Jakenan, Kabupaten Pati yang telah bersedia menjadi objek penelitian ini.

Semoga tesis ini memberikan informasi yang bermanfaat bagi pengembangan pengelolaan pendidikan.

Surakarta, Mei 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN TESIS .....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Daftar Istilah.....	11
BAB II KAJIAN TEORI .....	12
A. Organisasi Sekolah.....	12
1. Administrasi Pendidikan .....	14
2. Manajemen.....	16
3. Kepemimpinan .....	19
B. Pengambilan Keputusan.....	25

C. Penelitian Terdahulu .....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis dan Strategi Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Kehadiran Penelitian .....	41
D. Data dan Sumber Data .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Keabsahan Data.....	48
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	51
A. Penyajian Data .....	51
1. Profil SMP Negeri 2 Jakenan .....	51
2. Karakteristik Sumber Daya Manusia .....	56
3. Karakteristik Personal/Tim dalam Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah.....	52
4. Karakteristik Proses Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah	71
5. Karakteristik Hasil Keputusan Kepala Sekolah .....	78
6. Kendala Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah .....	79
B. Temuan Penelitian.....	82
BAB V PEMBAHASAN DATA DAN TEORI HASIL PENELITIAN .....	85
A. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Analisis Karakteristik Personal/Tim dalam Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah .....	85
2. Analisis Karakteristik Proses Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah.....	89

3. Analisis Karakteristik Hasil Keputusan Kepala Sekolah.....	91
B. Teori Hasil Penelitian .....	92
BAB VI PENUTUP.....	94
A. Simpulan .....	94
B. Implikasi Hasil Penelitian .....	94
C. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN.....	99