

**TINJAUAN YURIDIS PEMBAYARAN KLAIM PADA
ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTRA 1912
DI WILAYAH KANTOR OPERASIONAL
JEBRES SOLO**



SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum dalam Ilmu Hukum Pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

SAPTO NUGROHO

C. 100 000 291

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2007**

PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui untuk dipersembahkan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I

Pembimbing II

(INAYAH, SH)

(MUHAMMAD SANDJOYO, SH)

PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari : Senin

Tanggal : 12 November 2007

Dewan Penguji :

Ketua : INAYAH, SH (.....)

Sekretaris : MUHAMMAD SANDJOYO, SH (.....)

Anggota : SEPTARINA BUDIWATI, SH., CN. (.....)

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. AIDUL FITRICIADA. A., SH., M.Hum.)

MOTTO

إِيَّاكَ نَعْبُدُ وَإِيَّاكَ نَسْتَعِينُ ﴿٥﴾ أَهْدِنَا الصِّرَاطَ
الْمُسْتَقِيمَ ﴿٦﴾

“Hanya kepada Engkau adalah kami menyembah dan hanya Kepada Engkau adalah kami mohon pertolongan, Tunjukkanlah kami jalan yang benar”

(QS. Al Fatihaah, ayat 5&6)

Ketahuiilah sesungguhnya didalam kesabaran terhadap yang engkau benci ada kebaikan yang banyak. Dan sesungguhnya kemenangan itu bersama kesabaran, dan kemudahan bersama kesulitan. Bersama kesulitan itu pasti terdapat kemudahan.

Wasiat Nabi SAW kepada Ibnu Abbas

(Diriwayatkan oleh Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. (Alm) Ayahanda dan Ibu tercinta, atas ketulusan kasih sayang, cinta dan doanya yang tiada henti-hentinya tercurah pada penulis.
2. Saudara-saudaraku tersayang, terima kasih atas bantuan dan dukungannya
3. Adikku "Nanik Kartaningsih, Amd., yang tidak bosan-bosan memberikan semangat
4. Sobat-sobat terbaik di Fakultas Hukum UMS,
5. Almameter

KATA PENGANTAR

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, untaian syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul : **TINJAUAN YURIDIS PEMBAYARAN KLAIM PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTRA 1912 DI WILAYAH KANTOR OPERASIONAL JEBRES SOLO**, dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Sebagai manusia penulis sepenuhnya sadar bahwa dalam penulisan masih banyak kesalahan dan kekurangan, tetapi bukan berarti kekurangan dan kesalahan adalah sebuah kegagalan. Oleh sebab itu, kritik dan saran daripada pembaca sangat penulis harapkan.

Terselesainya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari peran dan bimbingan dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Aidul Fitriadi A., SH., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis.
2. Ibu Inayah, SH., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang dengan tekun dan sabar dalam memberikan arahan dalam bidang materi serta pengolahan data selama penulisan skripsi.
3. Bapak Muhammad Sandjoyo, SH., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membantu dalam perencanaan penulisan, seminar proposal, maupun

konsultasi perlengkapan penulisan skripsi.

4. Segenap jajaran staf Dosen Pengajar di Fakultas Hukum UMS (yang telah mendidik dan mengarahkan penulis sehingga berwawasan lebih dan tetap bersemangat serta tidak takut dalam menghadapi kegagalan).
5. Ayan dan Ibu tercinta, yang telah memberikan kasih sayangnya bagi penulis, (dan semoga kasih sayang dan ampunan Allah Ta'ala juga tercurahkan kepada mereka berdua)
6. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam memberikan semangat kepada penulis dalam rangka menyusun skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga penulisan skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan Skripsi	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum tentang Arusansi	13
1. Pengertian Asuransi	13
2. Dasar Hukum Asuransi	19
3. Jenis-Jenis Asuransi	19
4. Perjanjian Asuransi	21

B. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Jiwa.....	42
1. Pengertian Asuransi Jiwa	42
2. Pengaturan tentang Syarat-syarat Mengadakan Perjanjian Asuransi Jiwa	46
3. Pembuktian Adanya Suatu Perjanjian Asuransi Jiwa	54
C. Tinjauan tentang Klaim Asuransi.....	60

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Faktor-faktor yang dapat mengakibatkan nasabah mengajukan Klaim.....	67
B. Syarat-syarat yang harus dipenuhi nasabah dalam pengajuan klaim.....	75
C. Hambatan-hambatan dan upaya penyelesaian dalam pembayaran klaim.....	83

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	98
B. Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN