

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta. Balai Pustaka.
- Anonim : 2005,” *Scan Tool Assessmaent*”, <http://www.proquest.umi.com>, akses 10 Desember 2008.
- Anonim, 1999, *Manajemen Peningkatan mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta, Direktorat Pendidikan Dasar dan Menengah
- Anonim, 2001. *Kebijakan umum pengembangan kurikulum berbasis Kompetensi* . Jakarta. Pusat Kurikulum Balitbang.
- Anonim, 2008,” *Clienton Recruit, Retain ; Clientone Offering new two-Day ‘Now Hiring’ workshope to Help shops Recruit, Retain Employees, Clientone*”, <http://www.proquest.umi.com>, Akses 23 Nov. 2008
- Anonim, 2004, *Kurikulum SMK Bagian I*. Jakarta. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Anonim, 2004, *Kurikulum SMK Bagian III*. Jakarta. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Anonim, 2008, “*California Air Resource*”s Board Hosts Automative Cool Paints Workshop, <http://www.proquest.umi.com>, Akses 12 Agustuis 2008.
- Anonim, 2003. *ISO 9001-2000 and Cotinual Quality Improvement* Jakarta. PT.Gramedia Pustaka Utama
- Anonim, *Panduan ISO 9001:2000 SMK Negeri 3 Semarang*, Dinas Pendidikan Kota Semarang.
- Anonim, 2008, “*BorgWarner Supplies All Five Vehicles in Green Car Journal Top 5 for 2009*”, <http://www.proquest.umi.com>, Akses 9 Desember 2008.
- Anonim, 1983, *Petunjuk Praktek Kelistrikan dan Bahan Bakar Otomotif*, Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan.
- Dejager H. J., Nieuwenheus F. J., 200, *Linkages Between Total Quality Management and the Outcomesbased Approach in an Education Environment*, *Quality in Higher Education*, , Vol. 11, No. 3
- Gaspersz , Vincent, 2001. *Total Quality Managemet (TQM)*. Jakarta.PT.Gramedia Pustaka Utama

- Gaspersz, Vincent, 2003. *ISO 9001 : 2000 And Continual Quality Improvement*, Jakarta. Gramedia. Created on 16/03/2008 7:40:00
- Hamalik, Oemar, 2005. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Manajemen Pelatihan Tenaga Kerja*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Harsono, 2008. *Model-Model Pengelolaan Perguruan Tinggi*. Surakarta. Pustaka Pelajar.
- Hasibuan, Malayu, 2007, *Manajemen Dasar-Dasar Pengertian dan Masalah*, Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Herujito, 2001, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta, PT. Grasindo.
- Ibrahim, Buddy, 2000. *TQM Panduan untuk Menghadapi Persaingan Global*. Jakarta. Karya Uni Press.
- Iqbal, 2004, *Mendongkrak Kinerja Bisnis Bengkel Roda 4 & Roda 2*, Jakarta, Gramedia.
- Isjoni, 2006, *Membangun Visi Bersama*, Jakarta, Yayasan Obor Indonesia.
- Moeloeng, 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. Remaja Karya
- Maran, Zevy D., 2003. *Peralatan Bengkel Otomotif Kontruksi dan Penggunaannya*, Yogyakarta. Andi
- Miles, B.M. & Huberman, A.M., 2007. *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta. Universitas Indonesia.
- Muslich Masnur, 2007. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*, Jakarta. Sinar Grafika Offset.
- Muhadjir. 1989. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta. Raka Sarasin.
- Nasution, MN 2001. *Manajemen Mutu terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta Ghalia Indonesia.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 22 Tahun 2006. *Tentang Standar Isi dan Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah*. Jakarta. Sinar Grafika
- Sagala Syaiful, 2007. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, Bandung, Alfabeta.

- Siagian, Sondang, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Spradley James, 2007. *Metode Etnografi*, Yogyakarta, Tiara Wacana.
- Suharsimi Arikunto, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Rieneka Cipta.
- Sudjana, Nana, 2002. *Pembinaan dan Pengembangan Kurikulum di Sekolah*. Bandung : Sinar Baru Algensindo.
- Suryono, Yoyon, 2008, *Pengembangan SDM*, Yogyakarta, Gama Media.
- Soetjipto, 2004, *Profesi Keguruan*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Tjiptono, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, 2002. Yogyakarta. Andi
- Undang-Undang Dasar tahun 1945 dan perubahannya, 2003. Bandung, Citra Umbara.
- Undang-Undang Sisdiknas No. 20 Tahun 2003. *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Bandung:Citra Umbara.
- Usmara, 2002, *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, Asmara Book
- Yamin Martinis, 2007. *Desain Pembelajaran Berbasis Tingkat Pendidikan*, Jakarta. Putra Grafika.