

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2000 PADA
SMK NEGERI 2 WONOGIRI**

TESIS

Diajukan Kepada

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Magister Pendidikan



Oleh:

DIKIN

NIM: Q. 100 070 506

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

TAHUN 2011

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 :2000 PADA
SMK NEGERI 2 WONOGIRI
TESIS**

Diajukan Kepada

Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister Pendidikan

Oleh:

DIKIN

NIM: Q. 100 070 506

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
TAHUN 2011**

NOTA PEMBIMBING I

Prof. Dr. Utama, M.Pd.
Dosen Program Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Nota Dinas
Hal : Tesis Saudara Dikin

Yth. Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Dikin

NIM : Q.100.070.506

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Utama, M.Pd.

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan

Judul Tesis : Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000 di
SMK Negeri 2 Wonogiri

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, Mei 2011

Pembimbing I,

Prof. Dr. Utama, M.Pd.

NOTA PEMBIMBING II

Dr. Haryoto,M.Sc
Dosen Program Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Nota Dinas
Hal : Tesis Saudara Dikin

Yth. Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Dikin
NIM : Q.100.070.506
Dosen Pembimbing : Dr. Haryoto,M.Sc
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan
Judul Tesis : Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000 di
SMK Negeri 2 Wonogiri

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, Mei 2011
Pembimbing II,

Dr. Haryoto, M.Sc.

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dikin

NIM : Q.100.070.506

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan

Judul Tesis : Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000 di
SMK Negeri 2 Wonogiri

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa, tesis yang saya serahkan ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semua telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis saya ini hasil jiplakan, maka saya rela bila gelar dan ijazah yang diberikan universitas kepada saya akan batal saya terima.

Surakarta, April 2011

Yang membuat pernyataan

Dikin

MOTTO

1. Untuk mendapatkan kesuksesan hanya dapat diperoleh dengan kerja keras dan pantang putus asa (Ali Bin Abi Tholib RA)
2. Lakukan yang terbaik yang bisa anda lakukan dengan segenap kemampuan, dengan cara apapun, dimanapun, kapanpun, kepada siapapun, sampai anda sudah tidak mampu lagi melakukannya (John Wesley)
3. Kemauan dan ketabahan adalah dasar utama yang dimiliki oleh orang yang mendapat kesuksesan (Anonim)

PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada :

1. Tutik Sayani , istriku tercinta
2. Anak-anakku,
 - Diana Ernawati
 - Yuliana Ratnasari
 - Dhanar Tri Atmaja.

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 DI SMK NEGERI 2 WONOGIRI

OLEH:
DIKIN
Q. 100070506

Salah satu standar mekanisme manajemen mutu yang paling menonjol saat ini adalah standar manajemen mutu ISO 9001:2000. Keberhasilan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi serta pengembangan mutu di sektor industri menawarkan peluang bagi dunia pendidikan untuk mengimplementasikan sistem manajemen mutu ini ke dalam ruang lingkungannya.

Penelitian ini mempunyai tujuan mendeskripsikan pelaksanaan dan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001-2000 di SMK Negeri 2 Wonogiri. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Jenis penelitian ini digunakan (1) untuk memperoleh gambaran yang menyeluruh dan mendalam atas permasalahan yang diteliti sesuai dengan kenyataan pada unit pendidikan SMK Negeri 2 Wonogiri, serta (2) eratnya keterkaitan manajemen dengan proses interaksi elemen-elemen yang ada di dalamnya sehingga diperlukan metode penelitian yang menekankan pada deskripsi, induksi, latar belakang teori serta analisa terhadap pemahaman individu yang terlibat dalam proses. Desain dalam penelitian ini adalah etnografi. Etnografi merupakan salah satu model penelitian yang lebih banyak terkait dengan antropologi, yang mempelajari peristiwa *cultural*, yang menyajikan pandangan hidup subyek yang menjadi obyek studi.

Pelaksanaan SMM ISO 9001-2000 di SMK Negeri 2 Wonogiri mempunyai tujuan bahwa pengelolaan di semua masyarakat sekolah menjadi lebih baik kualitasnya dibanding dengan sebelum melaksanakan SMM ISO 9001-2000. Seluruh masyarakat sekolah mengimplementasikan manajemen mutu dengan penuh kesadaran tanpa adanya pemaksaan, sehingga semua bidang ditarget dengan mutu yang tinggi. Seluruh kegiatan antara lain penerimaan siswa baru, kegiatan belajar mengajar, administrasi guru, administrasi sekolah, keuangan, sarana dan prasarana, kesiswaan, kegiatan evaluasi dan pelaporan, penyerapan *out put* oleh *stakeholder* dapat di monitor dengan mudah karena semua didokumentasikan dengan rapi.

Kata kunci : Standar manajemen mutu, pelaksanaan, penerapan, masyarakat sekolah,

ABSTRACT

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 DI SMK NEGERI 2 WONOGIRI

**By:
DIKIN
Q. 100070506**

One of the standards of quality management mechanisms of the most prominent today is the quality management standard ISO 9001:2000. The success of the ISO 9001:2000 quality management system in improving the effectiveness and efficiency and the development of quality in the industrial sector offers opportunities for education to implement a quality management system into its scope.

This research has the goal of describing the implementation and application of quality management system ISO 9001-2000 at SMK Negeri 2 Wonogiri. The study was a descriptive qualitative research. This study was used (1) to obtain a comprehensive view and depth of the problems investigated in accordance with the realities of the educational unit of SMK Negeri 2 Wonogiri, and (2) close linkage with management of the interaction process elements in it so that the required research methods an emphasis on description, induction, background theory and analysis to the understanding of individuals involved in the process. The design of this research is ethnography. Ethnography is one model that more research related to anthropology, which studies cultural event, which presents a view of life that becomes the object of study subjects.

Implementation of ISO 9001-2000 QMS in SMK Negeri 2 Wonogiri has the objective that the management in all public schools to be better quality than before implementing ISO 9001-2000 QMS. The entire school community to implement a quality management with full consciousness without any coercion, so that all targeted areas with high quality. All activities such as admission of new students, teaching and learning activities, the administration of teachers, school administration, finance, facilities, student, evaluation and reporting activities, the absorption of output by the stakeholders can be monitored easily because all meticulously documented.

Key words Standards for quality management, implementation, application, public schools

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul **“Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Pada SMK Negeri 2 Wonogiri”** ini untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak yang telah membantu penulis sejak persiapan hingga tersusunnya tesis ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Kudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum., Direktur Pasacasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan studi di Program Pascasarjana.
3. Prof. Dr. Harsono. SU, Ketua Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberikan kesempatan dalam penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. Utama, M.Pd, Sekretaris Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus Pembimbing I, yang telah banyak memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Haryoto, M.Sc., pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan tesis ini

6. Seluruh Guru dan Karyawan Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Wonogiri yang telah membantu pada penelitian ini.
7. Staf Administrasi dan staf Perpustakaan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan fasilitas dalam penyelesaian tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah membantu terwujudnya tesis ini.

Semoga amal kebaikan semua yang telah membantu terwujudnya tesis ini mendapatbalasan dari Allah SWT.

Penulis berharap sekecil apa pun tesis ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dunia pendidikan.

Surakarta, April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING I.....	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING II.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Daftar Istilah.....	6

BAB	II	KAJIAN TEORI	7
	A.	Pendidikan	7
		1. Manajemen	10
		2. Manajemen Pendidikan	11
	B.	Pendidikan dan Manajemen Mutu	20
		1. Mutu.....	20
		2. Manajemen Mutu	23
		3. Manajemen Mutu Dalam Pendidikan	26
	C.	Pendidikan dan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000.....	28
		1. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000.....	28
		2. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 dalam Pendidikan.....	37
BAB	III	METODE PENELITIAN	51
	A.	Jenis dan Desain Penelitian.....	51
	B.	Lokasi Penelitian	53
	C.	Kehadiran Peneliti.....	54
	D.	Data,Sumber Data dan Nara Sumber.....	54
	E.	Teknik Pengumpulan Data	55
	F.	Teknik Analisa Data	56
	G.	Keabsahan Data.....	56
BAB	IV	PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN.....	59
	A.	Paparan Data.....	59
	B.	Temuan Penelitian.....	99

BAB	V	PEMBAHASAN DAN TEORI HASIL PENELITIAN.....	102
		A. Pembahasan Data.....	102
		B. Teori Hasil Penelitian.....	113
BAB	VI	PENUTUP.....	115
		A. Simpulan.....	115
		B. Implikasi.....	116
		C. Saran.....	116
		DAFTAR PUSTAKA.....	118
		LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hubungan Antara 8 Prinsip Manajemen Mutu Dengan ISO 9001:2000	36
Tabel 2 Analogi Istilah Dalam ISO 9001:2000 Pada Lembaga Pendidikan Menengah	46
Tabel IV.1 PPDB SMK Negeri 2 Selama 4 Tahun Terakhir	70
Tabel IV.2 Nilai Kelulusan Selama Tiga Tahun	71
Tabel IV.3 Jenis Ekstrakurikuler SMK Negeri 2 Wonogiri	73
Tabel IV.4 Penghargaan Yang Pernah Diterima Di SMK 2 Wonogiri	73
Tabel IV.1 Fasilitas Ruang Bengkel Teknik Mekanik Otomotif	82
Tabel IV.5 Pembagian Job Description Program Keahlian Teknik Otomotif	97
Tabel V.3 DUDI Yang Dipakai Siswa Untuk Praktek Industri	112

DAFTAR BAGAN

Bagan IV.1 Mekanisme Pelaksanaan Kurikulum	67
Bagan IV.2 Input, Proses Dan Output SMK Negeri 2 Wonogiri	68