

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**LISA SEPTIANI**  
**B 100 070 025**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan “PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) SURAKARTA”.

Yang ditulis oleh:

Nama : LISA SEPTIANI

NIM : B 100 070 025

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut memenuhi syarat untuk diterima pada :

Hari :

Tanggal :

Surakarta, Maret 2011

Pembimbing Utama

( **Prof. DR. H. M. Wahyuddin, MS.** )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Dr. H. Triyono, M.Si.**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LISA SEPTIANI  
NIRM : 07.6.106.02016.50025  
Jurusan : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. TASPEN (PERSERO) SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, ..... **Maret 2011** .....

Yang membuat pernyataan,

**LISA SEPTIANI**  
.....  
**B 100 070 025**

## MOTTO

- ❖ *Jadikanlah sabar dan Sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali orang-orang yang khusyu'.*

( QS. Al-Baqarah ayat 45 )

- ❖ *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.*

( QS. Alam Nasyrat ayat 6-8 )

- ❖ *Kekuatan dan keberanian tak selalu di ukur dengan medali dan kemenangan. Keduanya di ukur dalam perjuangan yang berhasil. Orang terkuat tak selalu orang yang menang, melainkan orang yang tak menyerah saat kalah.*

( Kahlil Gibran )

- ❖ *Kesukaran yang kita jumpai dalam menempuh tujuan merupakan jalan terdekat ke arah tujuan itu.*

( Kahlil Gibran )

## PERSEMBAHAN

*Karya kecilku ini kupersembahkan kepada :*

- 1. Orang tuaku tercinta, Papah Mamah terima kasih atas segala dorongan, nasehat, cinta, kasih sayang, dan do'a yang tak pernah putus untukku.*
- 2. Adikku tercinta Fitria Damayanti yang selama ini selalu memberi dukungan, do'a, semangat dan selalu menghiburku.*
- 3. Kuncoro Ady Nugroho, yang selalu menemani dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada PT.TASPEN (PERSERO) Surakarta)”, sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan segala kerendahan hati dan ucapan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT atas segala karunia yang telah diberikan selama ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya ke jalan yang benar.
3. Papah dan Mamah tercinta atas kasih sayang, dukungan, dan do'a yang telah diberikan. Semoga aku bisa menjadi apa yang kalian cita-citakan dan bisa membahagiakan kalian.
4. Bp. Drs. H. Triyono, M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi UMS.
5. Bp. Drs. Widoyono, MM. selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan-arahan dengan sabar.
6. Bp. Prof. DR. H. M. Wahyuddin, M.S. selaku dosen Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

7. Bp. Drs. Agus Muqorobin, MM. selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UMS.
8. Bp. H. Akhmad Khumaedi, S.E. selaku kepala cabang PT.TASPEN (PERSERO) beserta staf yang selama penelitian telah memberikan bantuan-bantuan dan arahan-arahan dengan baik.
9. Adikku Fitria Damayanti makasih atas dukungan, semangat, dan do'a untukku.
10. Buat penyemangat hidupku KUNCORO ADY NUGROHO, makasih atas kasih sayang, dukungan, dan dorongan untuk tidak pernah menyerah dan putus asa.
11. Kel. H. M. Noer dan Kel. Padmo Sudjito atas dukungan dan do'anya.
12. Pembantuku "Simbok" terimakasih atas do'a restunya.
13. Teman-temanku Herlina, Bety, Indri, Ayuk, Ika, Mita yang selalu memberi dukungan dan semangat.
14. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga amal kebbaikannya mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, Maret 2011

Penulis

( Lisa Septiani )

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kinerja.....	8
1. Pengertian Kinerja .....	8
2. Penilaian Kinerja .....	9
3. Manajemen Kinerja Efektif .....	9



4. Pelaku Penilaian Kinerja .....	10
5. Kepemimpinan .....	13
6. Pengertian Kepemimpinan .....	13
7. Tipe atau Gaya Kepemimpinan .....	14
<b>B. Motivasi .....</b>	<b>16</b>
1. Pengertian Motivasi .....	16
2. Jenis-jenis Motivasi .....	17
3. Teori Motivasi .....	18
<b>C. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>25</b>
<b>D. Hipotesis .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>27</b>
<b>B. Data dan Sumber Data .....</b>	<b>28</b>
<b>C. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>29</b>
<b>D. Populasi, Sampel, dan Teknik <i>Sampling</i> .....</b>	<b>29</b>
<b>E. Pengukuran dan Penyusunan Skala .....</b>	<b>30</b>
<b>F. Metode Analisis Data .....</b>	<b>31</b>
1. Uji Instrumen .....	31
2. Uji Asumsi Klasik .....	32
3. Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....</b>	<b>38</b>
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	38

2. Visi dan Misi PT. TASPEN .....	40
3. Program dan Produk .....	40
4. Struktur Organisasi PT. TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Surakarta .....	43
B. Karakteristik Responden .....	44
1. Jenis Kelamin Responden .....	44
2. Usia Responden .....	44
3. Pendidikan .....	45
4. Masa Kerja .....	46
C. Pengujian Instrumen Penelitian .....	46
1. Uji Validitas .....	46
2. Uji Reliabilitas .....	49
D. Pengujian Asumsi Klasik .....	49
1. Uji Normalitas .....	50
2. Uji Multikolinieritas .....	51
3. Uji Heteroskedastisitas .....	51
4. Uji Autokorelasi .....	52
E. Uji Hipotesis .....	53
1. Pengujian Regresi Linier Berganda .....	53
2. Uji Ketepatan Paramter Penduga (uji t) .....	55
3. Uji Ketepatan Model .....	58
F. Pembahasan .....	60

BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	.....	64
LAMPIRAN	.....	66

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	44
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden .....	44
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Responden .....	45
Tabel 4.4 Distribusi Masa Kerja Responden .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas .....	50
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	20
Gambar III.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar IV.1 Hasil Analisis Autokorelasi.....	52

## ABSTRAKSI

### PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) SURAKARTA

LISA SEPTIANI  
B 100 070 025

**Tujuan Penelitian:** 1) untuk menganalisis pengaruh antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan; 2) untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan; dan 3) untuk mengetahui variabel mana yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Metode Penelitian:** teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa kuesioner, observasi, dan interview. Sampel yang diambil sebanyak 46 orang responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel teknik *purposive sampling*. Analisis yang digunakan adalah uji instrumen meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik meliputi normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas, dan autokorelasi serta uji hipotesis meliputi analisis regresi linier berganda, uji ketetapan parameter penduga (uji t), dan uji ketetapan model (uji F dan  $R^2$ ).

**Hasil Penelitian:** dari hasil analisis dapat diketahui bahwa kepemimpinan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Surakarta baik secara parsial maupun bersama-sama. Variasi Kinerja karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Surakarta dijelaskan oleh kepemimpinan, dan motivasi sebesar 57,9% dan motivasi merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Surakarta.

**Kesimpulan dan Saran:** dari hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Surakarta; 2) motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Surakarta; 3) kepemimpinan, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Surakarta; 4) variasi Kinerja karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Surakarta dijelaskan oleh kepemimpinan, dan motivasi sebesar 57,9%; 5) motivasi merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Surakarta. Penulis dapat memberikan saran antara lain 1) adanya pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, bagi pimpinan PT. TASPEN (PERSERO) Surakarta diharapkan dalam melakukan keputusan mempertimbangkan saran dari bawahan, dalam menyelesaikan permasalahan berkoordinasi dengan bawahan, memutuskan masalah secara demokratis, sehingga diperoleh peningkatan kinerja karyawan; dan 2) adanya pengaruh motivasi karyawan terhadap kinerja karyawan diharapkan kepada perusahaan untuk meningkatkan gaji, meningkatkan perhatian dan penghargaan kepada karyawan, serta selalu memberi penghargaan kepada para karyawan yang berprestasi, bersikap adil terhadap karyawan dan bertindak tegas dalam melaksanakan aturan kedisiplinan.

**Kata Kunci:** *kepemimpinan, motivasi, kinerja karyawan*