

**PENGARUH *ON THE JOB TRAINING* DAN *OFF THE JOB TRAINING*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA HOTEL LOR IN SOLO**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh :

**MUHAMMAD SOLICHIN
NIM. B 100 060 204**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

“PENGARUH *ON THE JOB TRAINING* DAN *OFF THE JOB TRAINING*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL LOR
IN SOLO”

yang ditulis oleh :

MUHAMMAD SOLICHIN
B 100 060 204

Penandatangan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, 2011

Pembimbing

(Drs. Edi Priyono, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **MUHAMMAD SOLICHIN**
NIRM : **06.6.106.0201.50204**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH ON THE JOB TRAINING DAN OFF THE
JOB TRAINING TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA HOTEL LOR IN SOLO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,..... Februari 2011
Yang membuat pernyataan,

.....**MUHAMMAD SOLICHIN**.....

MOTTO

- ? *Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga, serta bertawakal kepada Allah supaya kamu beruntung (Q.S. Al-Imran: 200)*

- ? *Sesungguhnya jika kamu bersyukur, dan kutambahkan nikmat kepadamu dan jika kamu menginginkan (nikmatKu) maka azab-Ku lebih pedih. (Q.S Ibrahim: 7)*

- ? *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan lain. (Q.S. Alam Nasyrah: 6-7).*

- ? *Cintailah apa yang engkau suka, akan tetapi ingatlah bahwasannya akan engkau tinggalkan, berbuatlah apa yang engkau ingini dan ingatlah engkau akan diminta tanggungjawab atasnya. (Al-Hadist).*

PERSEMBAHAN

Dengan ketulusan hati serta rasa terima kasih

kupersembahkan sebuah karya sederhana ini untuk :

- ✚ Buat Bapak-Ibu yang slalu mendukung smua kegiatanku.
- ✚ Thank's buat Adik-adik
- ✚ Seseorang yang telah mengisi hatiku diwaktu susah dan senang.
- ✚ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH *ON THE JOB TRAINING* DAN *OFF THE JOB TRAINING* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL LOR IN SOLO”

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang ikut mendukung dalam pembuatan skripsi ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Edi Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak membantu dalam proses pendidikan dan khususnya dalam penelitian ini.
5. Bapak Pimpinan Hotel Lor In Solo Terima kasih telah mengizinkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu, terima kasih do'a tulusnya hingga tercapai pemahaman hidup dan kehidupan.
7. Seseorang yang selalu dekat dihatiku, terima kasih atas dorongan dan semangat yang engkau berikan kepadaku.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya hanya satu kata yang penulis harapkan, semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi penulis dan bagi semua pihak pada umumnya dan semoga rekan-rekan semua bisa memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penyusunan Skripsi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Pelatihan	11
1. Pengertian Pelatihan.....	11
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	13

	3. Metode Pelatihan Kerja	16
	4. Pengertian Produktivitas	20
	C. Penelitian Terdahulu	22
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	23
	A. Kerangka Pemikiran.....	23
	B. Hipotesis	24
	C. Populasi dan Sampel	24
	D. Metode Pengumpulan Data	25
	E. Teknik Pengumpulan Data	25
	F. Instrumen Penelitian.....	26
	G. Pengujian Instrumen Penelitian.....	27
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	33
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
	1. Berdirinya Hotel Lor In Solo	33
	2. Lokasi Hotel	35
	3. Fasilitas-Fasilitas yang Ada di Hotel Lor In Solo	36
	4. Departemen yang ada di Hotel Lor In Solo.....	39
	5. Bagian-bagian <i>Food and Beverage</i> Department Hotel Lor In Solo	40
	B. Analisis Data	42
	1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
	2. Pengujian Hipotesis.....	45
	C. Pembahasan	51

BAB V	PENUTUP.....	52
	A. Kesimpulan.....	52
	B. Keterbatasan Penelitian	53
	C. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. <i>Banquet</i>	38
Tabel 4.2. Rangkuman Hasil Uji Validitas <i>On The Job Training</i>	43
Tabel 4.3. Rangkuman Hasil Uji Validitas <i>Off The Job Training</i>	43
Tabel 4.4. Rangkuman Hasil Uji Validitas Produktivita	44
Tabel 4.5. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.6. Rangkuman Hasil Regresi Linear Berganda	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	23

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui apakah *on the job training* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Lor In Solo. 2) Untuk mengetahui apakah *off the job training* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Lor In Solo. 3) Untuk mengetahui faktor apa yang paling berpengaruh antara *on the job training* dan *off the job training* terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Lor In Solo.

Hipotesis dalam penelitian ini adalah : 1) Diduga mengetahui apakah *on the job training* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Lor In Solo. 2) Diduga mengetahui apakah *off the job training* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Lor In Solo. 3) Diduga mengetahui faktor apa yang paling berpengaruh antara *on the job training* dan *off the job training* terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Lor In Solo.

Berdasarkan hasil variabel *on the job training* diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 4,206. Oleh karena hasil uji t statistik (t_{hitung}) lebih kecil dari nilai t tabel ($4,206 > 1,960$) atau probabilitas t lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) maka H_0 ditolak pada taraf signifikansi 0,05. Artinya bahwa variabel *on the job training* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas. Variabel *off the job training* diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,763. Oleh karena hasil uji t statistik (t_{hitung}) lebih besar dari nilai t tabel ($2,763 > 1,960$) atau probabilitas t lebih besar dari 0,05 ($0,000 > 0,05$) maka H_0 ditolak pada taraf signifikansi 0,05. Artinya bahwa variabel *off the job training* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas.

Berdasarkan hasil analisis uji F diperoleh nilai F hitung sebesar 67,103 ($67,103 > 3,15$) dengan probabilitas lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$), hal ini berarti variabel *on the job training* dan *off the job training* secara bersama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas.

Hasil perhitungan untuk nilai R^2 dengan bantuan program SPSS 10.0, dalam analisis regresi berganda diperoleh angka koefisien determinasi atau R^2 sebesar 0,734. Hal ini berarti 73,4% variasi perubahan produktivitas dijelaskan oleh variasi perubahan faktor-faktor *on the job training* dan *off the job training*. Sementara sisanya sebesar 26,6% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak ikut terobservasi

Kata Kunci : *On The Job Training*, *Off The Job Training* dan Produktivitas Kerja